



## ÉTABLISSEMENT

**VIVEST (57)**  
15 Sente à My  
BP 80785  
57000 Metz

**AVIS D'ATTRIBUTION DE MARCHÉ****SERVICES**

Avis d'attribution de marché ou de concession | Résultats – directive générale, régime ordinaire

**Section 1 - Acheteur****1.1 Acheteur****Nom officiel** : VIVEST (57).**Forme juridique de l'acheteur**: Organisme de droit public**Activité du pouvoir adjudicateur**: Logement et développement collectif**Section 2 - Procédure****2.1 Procédure****Titre**: dialogue compétitif comportant publicité européenne, en vertu des dispositions de l'article L.2124-2 de la commande publique..**Description**: MARCHÉ DE FOURNITURE DE SERVICES D'UN CENTRE DE RELATION CLIENT (CRC) EXTERNE POUR VIVEST**Identifiant de la procédure**: e6e7bceb-2dec-41a2-a711-2a5fd5b56a77.**Type de Procédure**: Dialogue compétitif.**Procédure accélérée**: NON.**2.1.1 Objectif****Nature du marché**: services.**Nomenclature principale (cpv)**: 79512000.**2.1.2 Lieu d'exécution****Adresse postale**: Divers sites en Moselle et Meurthe et Moselle.**Ville**: METZ.**Code postal**: 57000.**Code NUTS**: FRF33.**Pays**: FRANCE.**2.1.3 Valeur****2.1.4 Informations générales****Base juridique** : Directive 2014/24/EU**2.1.5 Conditions de passation des marchés****2.1.6 Motifs d'exclusion****Section 5 - Lot****5.1 LOT N° : LOT-0001**

Identifiant interne: LOT.

Titre: CRC.

Description: MARCHÉ DE FOURNITURE DE SERVICES D'UN CENTRE DE RELATION CLIENT (CRC) EXTERNE POUR VIVEST.

**5.1.1 Objectif**

Type de marché: services.

Classification CPV: 79512000.

**5.1.2 Lieu d'exécution**

Pays: France.

**5.1.3 Durée estimée**

Durée par mois: 60.

**5.1.4 Renouvellement****5.1.5 Valeur**

### 5.1.6 Informations générales

Le marché est financé au moins partiellement par des fonds de l'Union européenne: Projet de passation de marchés non financé par des fonds de l'UE.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui.

### 5.1.7 Achats stratégiques

Approche de réduction des impacts environnementaux: none.

### 5.1.8 Critères d'accessibilité

### 5.1.9 Critères de sélection

### 5.1.10 Critères d'attribution

#### Critère Prix :

**Description** : critère de prix sur la partie implémentation, opérationnelle et de réversibilité sur 40 points.

**Pondération (points, valeur exacte)** : 40

#### Critère Qualité :

**Description** : Valeur technique : - caractéristiques opérationnelles et fonctionnelles 25 points - engagement de service 20 points - délai de livraison 10 points - Bilan carbone 5 points.

**Pondération (points, valeur exacte)** : 60

### 5.1.11 Documents de marché

Pas de restriction en matière d'accès aux documents.

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français.

Nom : Marchés sécurisés.

URL : <https://www.marches-securises.fr/>.

### 5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Tribunal Judiciaire - Cité Judiciaire rue Général Fabvier - 54035 NANCY Cedex.

Soumission électronique : Requête

Date limite de réception des offres : 16/06/2025 à 12:00.

Adresse pour la soumission : <https://www.marches-securises.fr/>.

Catalogue électronique : Non autorisée

Langues dans lesquelles les offres ou les demandes de participation peuvent être présentées : français.

Date limite jusqu'à laquelle l'offre doit rester valable : 180 Jour

#### Conditions de présentation :

#### Conditions du marché :

Facturation électronique : Non autorisée

### 5.1.15 Techniques

Aucun

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et révision

**Organisation chargée des procédures de médiation** : VIVEST (57)

**Organisation chargée des procédures de recours** : VIVEST (57)

**Informations relatives aux délais de recours** : Tribunal Judiciaire - Cité Judiciaire rue Général Fabvier - 54035 NANCY Cedex

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : VIVEST (57)

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : VIVEST (57)

**Organisation qui traite les offres** : VIVEST (57)

## Section 6 : Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis:1400000 EUR

### 6.1-Identificateur de lot de résultat:LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi

#### 6.1.2-Informations sur les lauréats:

##### Lauréat:

**Chef de file du soumissionnaire:**

**Nom officiel:**wisecom

**Offre:**

**Identifiant de l'offre:**crc

**Identifiant du lot ou groupe de lots:**LOT-0001

**Valeur du résultat:**1400000 EUR

L'offre a été classée

**La valeur de la sous-traitance est connue:**non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu:**non

Informations relatives au marché:

**Identifiant du marché:**CRC  
**Date à laquelle le lauréat a été choisi:**09/07/2025  
**Date de conclusion du marché:**29/07/2025  
**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre:**non  
Information sur les fonds de l'Union européenne:  
**Nom du projet ou programme financé par l'UE:**  
**Organisation qui signe le marché:**VIVEST (57)

#### 6.1.4 Informations statistiques:

##### Offres ou demandes de participation reçues :

**Type de soumissions reçues:**Offres présentées par voie électronique  
**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues:**4

## **Section 8 - Organisations**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** VIVEST (57).  
**Numéro d'enregistrement (SIRET) :** 36280101100325.  
**Adresse postale :** 15 Sente à My BP 80785.  
**Adresse postale :** 15 Sente à My BP 80785.  
**Ville :** Metz.  
**Code postal :** 57000.  
**Pays :** FRANCE.>  
**Adresse électronique:** melanie.rosenfeld@vivest.fr.  
**Téléphone:** +33 387656311.  
**Adresse internet:** <https://vivest.fr/>.  
**Profil de l'acheteur:** [https://www.marches-securises.fr.](https://www.marches-securises.fr/)

### 8.2 ORG-0003

**Nom officiel :** wisecom.  
**Numéro d'enregistrement (SIRET) :** 48770756400042.  
**Ville :** paris.  
**Code postal :** 75010.  
**Pays :** FRANCE.  
**Adresse électronique:** pf@wisecom.fr.  
**Téléphone:** +33 170968080.

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :**06ac76c2-7fab-4fc2-ae5d-4cfb602d030c  
**Type de formulaire:** Résultat de marché.  
**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession | Résultats – directive générale, régime ordinaire.  
**Date d'envoi de l'avis:** 31/07/2025 à 15:54.  
**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible:** Français.