



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-108854>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-108854**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SVU (69)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Logement et équipements collectifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Marché de services pour des prestations d'externalisation de l'accueil et de l'assistance de proximité

Description : Les prestations du marché concernent la mise à disposition de personnels qualifiés pour assurer des missions d'accueil téléphoniques et physiques, et également des missions d'assistance à la proximité définies dans le CCTP joint au présent DCE.

Identifiant de la procédure : 6c80d271-2ba8-4394-972d-b3c9b920d729

Identifiant interne : 202505_MS-EXT.ACCUEIL

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Marché d'externalisation des prestations d'accueil téléphoniques/physiques et assistance de proximité

Description : Le titulaire devra assurer les missions d'accueil et d'assistance de proximité au sein de notre organisme en maintenant ce service en cas d'absence dont les prestations sont définies dans le CCTP.

Identifiant interne : 202505_MS-EXT.ACCUEIL

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 41 avenue Henri Barbusse

Ville : VILLEURBANNE

Code postal : 69100

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : La période initiale du marché est de 24 mois reconductible tacitement 1 fois pour la même période.

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Nom : PRIX

Description : Selon la formule indiquée à l'article 4 du RC

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Nom : VALEUR TECHNIQUE

Description : Selon le cadre de réponse technique fourni dans le RC et dûment rempli par le candidat conformément à l'article 4 du RC. Les sous-critères sont définis à l'article 4 du présent RC et du cadre de réponse technique.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :
TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Organisation qui signe le marché : SVU (69)

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 158,340 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : PENELOPE

Offre :

Identifiant de l'offre : PENELOPE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 158,340 Euro

L'offre a été classée : oui

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025_MS_EXT ACC ASS

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 10/09/2025

Date de conclusion du marché : 29/09/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : SVU (69)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : SVU (69)

Numéro d'enregistrement : 97050198700030

Adresse postale : 6 avenue Henri Barbusse BP 5055

Ville : Villeurbanne Cedex

Code postal : 69601

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : marches@svu.fr

Téléphone : +33 472657400

Adresse internet : <https://www.marches-securises.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.svu.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Numéro d'enregistrement : 176 901 114 00403

Ville : LYON

Code postal : 69003

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : tj-lyon@justice.fr

Téléphone : +33 047260701

Adresse internet : <https://www.cours-appel.justice.fr/lyon/tribunal-judiciaire-de-lyon>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0004

Nom officiel : PENELOPE

Numéro d'enregistrement : 82453918300015

Ville : PARIS

Code postal : 75009

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : commercial@penelope.fr

Téléphone : +33 142054472

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 80b28cf3-1f5d-42fd-bc07-20d1bc41081e - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 01/10/2025 à 14:39

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 01/10/2025