



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-108854>

Département(s) de publication : 69

Annonce n° 25-108854

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : SVU (69)

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Logement et équipements collectifs

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Marché de services pour des prestations d'externalisation de l'accueil et de l'assistance de proximité

**Description** : Les prestations du marché concernent la mise à disposition de personnels qualifiés pour assurer des missions d'accueil téléphoniques et physiques, et également des missions d'assistance à la proximité définies dans le CCTP joint au présent DCE.

**Identifiant de la procédure** : 6c80d271-2ba8-4394-972d-b3c9b920d729

**Identifiant interne** : 202505\_MS-EXT.ACCUEIL

**Type de procédure** : Ouverte

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 79511000 Services de standard téléphonique

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## **Section 5 - Lot**

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0001

**Titre :** Marché d'externalisation des prestations d'accueil téléphoniques/physiques et assistance de proximité

**Description :** Le titulaire devra assurer les missions d'accueil et d'assistance de proximité au sein de notre organisme en maintenant ce service en cas d'absence dont les prestations sont définies dans le CCTP.

**Identifiant interne :** 202505\_MS-EXT.ACCUEIL

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ) :** 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 79511000 Services de standard téléphonique

**5.1.2 Lieu d'exécution**

**Adresse postale :** 41 avenue Henri Barbusse

**Ville :** VILLEURBANNE

**Code postal :** 69100

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

**5.1.3 Durée estimée**

**Durée :** 48 Mois

**5.1.4 Renouvellement**

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La période initiale du marché est de 24 mois reconductible tacitement 1 fois pour la même période.

**5.1.6 Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** non

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Prix

**Nom :** PRIX

**Description :** Selon la formule indiquée à l'article 4 du RC

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** VALEUR TECHNIQUE

**Description :** Selon le cadre de réponse technique fourni dans le RC et dûment rempli par le candidat conformément à l'article 4 du RC. Les sous-critères sont définis à l'article 4 du présent RC et du cadre de réponse technique.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

**Organisation chargée des procédures de recours :** TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :**  
TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

**Organisation qui signe le marché :** SVU (69)

### Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 158,340 Euro

#### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

##### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** PENELOPE

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** PENELOPE

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur de l'offre :** 158,340 Euro

**L'offre a été classée :** oui

**Sous-traitance :** Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2025\_MS\_EXT ACC ASS

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 10/09/2025

**Date de conclusion du marché : 29/09/2025**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

**Organisation qui signe le marché : SVU (69)**

#### **6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 5

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** SVU (69)

**Numéro d'enregistrement :** 97050198700030

**Adresse postale :** 6 avenue Henri Barbusse BP 5055

**Ville :** Villeurbanne Cedex

**Code postal :** 69601

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@svu.fr

**Téléphone :** +33 472657400

**Adresse internet :** <https://www.marches-securises.fr>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <https://www.svu.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-securises.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

**Numéro d'enregistrement :** 176 901 114 00403

**Ville :** LYON

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** tj-lyon@justice.fr

**Téléphone** : +33 047260701

**Adresse internet** : <https://www.cours-appel.justice.fr/lyon/tribunal-judiciaire-de-lyon>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : PENELOPE

**Numéro d'enregistrement** : 82453918300015

**Ville** : PARIS

**Code postal** : 75009

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : commercial@penelope.fr

**Téléphone** : +33 142054472

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

### Section 11 - Informations relatives à l'avis

#### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 80b28cf3-1f5d-42fd-bc07-20d1bc41081e - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 01/10/2025 à 14:39

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

#### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 01/10/2025