
Modélisation du Pack Emploi Logement

Cahier des charges

Présentation générale de l'Union sociale pour l'habitat

L'USH est l'organisation représentative du secteur Hlm qui représente quelque 631 organismes Hlm à travers 5 fédérations. Elle dispose également de filiales et de structures œuvrant à la formation et à la professionnalisation des organismes.

L'USH remplit cinq grandes missions :

- Représenter et proposer : les contributions à la politique du logement
- Agir en concertation : le partenariat
- Accompagner, conseiller, former : l'appui professionnel aux organismes Hlm
- Connaître et comprendre : les études, la recherche et la prospective
- Communiquer, échanger, promouvoir : l'information des organismes et la sensibilisation des publics

Le contexte et les objectifs de la mission

L'objectif de cette mission est de modéliser et de définir les hypothèses de pérennisation du Pack emploi logement.

Contexte :

Qu'est-ce que le Pack Emploi-logement ?

Le Pack Emploi-Logement est une initiative expérimentale d'innovation sociale proposée au sein du mouvement Hlm consistant à favoriser une insertion professionnelle durable et le parcours résidentiel des jeunes diplômés habitant dans le logement social.

Le Pack Emploi Logement a vocation à devenir, à partir de l'expérience menée par Plaine Commune Habitat sur son territoire de compétence, une pratique courante des organismes et de leurs partenaires sur la base du volontariat et de l'adaptation aux réalités et aux acteurs locaux.

Quelle est la gouvernance du dispositif actuel ?

L'organisation du projet s'inscrit dans le cadre d'un portage partenarial instauré et exercé conjointement par l'Union Sociale pour l'Habitat et l'Office Public Plaine Commune Habitat.

Fort de son engagement en faveur de l'emploi et du développement local, Plaine Commune Habitat a souhaité réaliser une expérimentation de terrain sur son patrimoine. Le bailleur assure le pilotage opérationnel de la mise en œuvre du programme.

L'Union Sociale pour l'Habitat apporte un soutien financier au dispositif et un soutien en communication à destination des publics cibles.

Le partenariat développé intègre 3 opérateurs référents dans le domaine de l'emploi et des démarches conjuguant inclusion économique et responsabilité sociale, et qui ont fait la preuve de leur engagement pour les projets et les porteurs de projets dans les quartiers d'habitat social :

- Le cabinet de recrutement Mozaik RH qui mobilise son expertise et ses ressources dans les processus d'inscription, de recrutement et placement des candidats.
- L'association Nos Quartiers ont des Talents propose une offre de parrainages.
- Un consultant en coaching, Monsieur Frédéric COSTE, fondateur de *la Ligue des Jeunes Talents*, fournissant un suivi et une préparation complémentaires des participants à travers des ateliers capacitants, des temps forts avec des entreprises et des points individualisés.

Un comité de pilotage réunissant l'ensemble de ces intervenants établit la programmation générale et valide les aspects stratégiques d'intégration locale du projet (communication, lien avec les acteurs locaux, affectation des moyens nécessaires à la bonne exécution, etc.).

Le comité technique qui se consacre à la coordination du suivi des parcours et des situations des participants et à l'animation du plan d'actions est composé de Plaine Commune Habitat, Mozaik RH, Nos Quartiers ont des Talents et du consultant.

Comment fonctionne le Pack Emploi-Logement ?

Cette initiative s'adresse aux jeunes résidant sur le patrimoine de l'Office, titulaire d'un diplôme d'études supérieures (à partir de bac+2) et âgés de moins de 30 ans pour accomplir un parcours reposant sur 2 piliers :

- favoriser l'accès à un emploi qualifié et stable en adéquation avec leurs qualifications,
- accompagner le jeune, à la suite de son intégration durable sur le marché du travail, dans la recherche d'un logement avec l'aide du bailleur.

Les jeunes candidats au programme doivent s'inscrire en se connectant sur un site internet dédié et créé par Plaine Commune Habitat, www.pch-lepack.fr, avant d'ouvrir un compte sur la plateforme de recrutement *DiversifiezvosTalents* gérée par Mozaik RH pour un diagnostic de leur profil professionnel et l'accès à un grand nombre d'offres d'emploi et en alternance.

L'accompagnement autour du projet professionnel se décline en plusieurs solutions et leviers instigués respectivement par les acteurs spécialisés sur le champ de l'emploi et engagés dans le programme :

- Le coaching collectif et individualisé des participants délivré par un consultant œuvrant dans la préparation au recrutement et le développement de réseau : des modules en groupe axés sur la valorisation de sa candidature, la présentation de son projet professionnel et les techniques de recherche d'emploi sont dispensés à l'ouverture de chaque nouvelle promotion intégrant le dispositif avant le passage à un suivi personnalisé selon les besoins et objectifs définis avec chaque candidat.
- Le placement sur des opportunités ou l'animation d'opérations de recrutements menés par Mozaik RH.
- Le parrainage d'un professionnel du métier ou secteur d'activité visé via Nos Quartiers ont des Talents.

Le jeune bénéficiaire pourra déposer une demande de logement auprès de Plaine Commune Habitat qui sera instruite par le service des attributions lorsqu'il aura obtenu un emploi correspondant aux critères du projet (CDI, CDD de + 6 mois avec perspective d'embauche pérenne).

Durant ces 2 années de mise en œuvre exploratoire, 70 jeunes ont bénéficié du dispositif dont une cinquantaine a été recruté sur un poste en phase avec leurs attentes et les principes du parcours.

Compte tenu des résultats satisfaisants de l'expérimentation, la gouvernance du projet a décidé, à l'appui d'un bilan partagé, de poursuivre la dynamique avec l'ambition d'un passage à un stade « industriel ». Cet élargissement implique une modélisation du dispositif.

Par conséquent, l'étude prospective commandée est destinée à établir le schéma de pilotage et l'organisation stratégique qui structureront la nouvelle configuration du Pack Emploi-Logement et son évolution en termes d'ambitions, ressources et périmètre(s) de mobilisation.

Ce livrable vise, sur la base de l'expérimentation menée par Plaine Commune Habitat, à définir le mode opératoire et les hypothèses de pérennisation du dispositif.

En effet, cette étude doit permettre de développer dans un second temps et sous réserves (pertinence du dispositif, obtention de moyens financiers et humains), l'expérimentation dans d'autres territoires et configurations locales. Cela pourra donner lieu dans un troisième temps à l'essaimage du dispositif.

Les spécifications

Il s'agit d'une initiative expérimentale consistant à favoriser une insertion professionnelle durable des jeunes diplômés et, en fonction des besoins de ces jeunes, leurs parcours résidentiels au sein du patrimoine de Plaine Commune Habitat.

Les résultats de cette mission seront sous la forme d'un kit comprenant :

- l'analyse de la place de ce dispositif parmi ceux existants et relatifs à l'accès à l'emploi des jeunes diplômés dans les QPV,
- une estimation quantitative de la cible potentielle en France,
- les caractéristiques de fonctionnement du Pack tel qu'expérimenté,
- le modèle économique dans le cadre du droit commun et les besoins de financement. L'élaboration d'indicateurs et ratios de coûts par ressources utilisées et en fonction des résultats en termes de placement afin de dresser des simulations de financement et d'évaluer les besoins budgétaires sur la durée. La projection d'un business plan pour garantir la viabilité du projet et objectiver les moyens supplémentaires pouvant contribuer à une capacité d'intervention renforcée de chaque acteur et à étoffer l'offre de services.
- La description opératoire de la mécanique d'industrialisation du dispositif en caractérisant précisément le rôle et le support technique de chaque partie prenante dans le fonctionnement envisagé et tout particulièrement du bailleur social/des bailleurs sociaux en cas de démarches inter-bailleurs.
- La proposition d'une feuille de route consacrée aux opportunités et procédés d'expérimentation du programme devant inclure un mode d'emploi que l'Union Sociale de l'Habitat pourra préconiser aux nouveaux porteurs de projet.

Deux niveaux de diffusion et structuration du projet pourraient être explorés :

1. Le simple maquetage d'un schéma reproductible *mis à disposition* des bailleurs intéressés
2. une démarche volontariste de *diffusion accompagnée* portée par l'USH sous la forme d'une offre « clé en main » standardisée (maquette, partenariats pré-mobilisés, cofinancements fléchés, ...) qui pourrait être mobilisée :
 - de façon individuelle par tout bailleur social volontaire.
 - de façon territorialisée et intégrée fondée sur des coopérations volontaristes et organisées de bailleurs sociaux.

- La formalisation d'un argumentaire et document didactique sur l'impact social et qualitatif du projet à l'attention des acteurs publics et de potentiels financeurs

- Enfin, le cabinet devra produire un document pratique de cadrage proposant le fil conducteur de la nouvelle formule du Pack Emploi-Logement qui devra notamment comporter un contenu synthétique de présentation institutionnelle du programme.

Les travaux s'appuieront sur :

1. Un fonds documentaire : répertoire de l'ensemble des interlocuteurs du projet, note stratégique mettant notamment en valeur les difficultés récurrentes éventuelles et leurs voies de solution, bilans opérationnels, conventions de partenariat, supports de communication, éléments financiers, etc.
2. Une série d'entretiens auprès des référents opérationnels et membres de direction de chaque partie prenante du projet.
Les interlocuteurs clés à rencontrer seront :
 - Union Sociale de l'Habitat : Responsable Département Développement Social des Quartiers et Direction des Politiques Urbaines et Sociales, membre Commission Quartier, Sécurité, Emploi de l'USH
 - Plaine Commune Habitat : Direction du Développement Social Urbain et Direction Générale.
 - Mozaik RH : Consultante Talents et Territoires et Président.
 - Nos Quartiers ont du Talent : Chargée de mission et Directrice Régionale.
 - Le consultant en coaching.
 - Des bénéficiaires du Pack Emploi Logement.
3. Des réunions de coordination à chaque étape clés d'élaboration des livrables, à minima un rendez-vous de lancement du processus, un temps à mi-parcours de la mission et un temps de restitution des rendus en comité élargi.

Principe de neutralité

Le prestataire s'engage à ce que ses salariés et éventuels sous-traitants respectent strictement, dans les missions qui leurs sont imparties, le principe de neutralité auquel sont soumis les organismes Hlm chargés d'une mission de service public.

Les dossiers d'offre et de candidature

Les candidats devront présenter :

Dossier de candidature :

- Des références sur des prestations similaires,
- L'équipe et les compétences mobilisées pour mener à bien cette mission (l'interlocuteur en charge de la coordination du projet).

Dossier d'offre :

- Une recommandation stratégique,
- Une méthodologie,
- Un planning de production,
- Une présentation détaillée de l'offre de service, tenant compte des préconisations du cahier des charges,
- Un budget : moyens envisagés, détail du coût de la mission, répartition financière correspondant aux différentes étapes de la mission.

Les critères d'évaluation de l'offre

Les offres seront appréciées selon les critères suivants :

- Le prix de la prestation : 30%
- La composition de l'équipe (expériences, compétences, constitution de l'équipe) : 30%
- La proposition de mise en œuvre de la mission (compréhension de la mission, méthode, planning) : 40%

Les conditions financières

L'enveloppe budgétaire consacrée à la modélisation du Pack Emploi Logement ne pourra excéder 25 000 euros TTC.

Le délai

La prestation débutera à compter du lundi 24 mai 2021 pour une durée de 4 mois.

Le calendrier de la consultation

19 avril 2021 : Lancement de la consultation

11 mai 2021 : Date limite de remise des dossiers de candidature

12 mai au 21 mai 2021 : Analyse des offres

A partir du 24 mai 2021 : Contractualisation

Contact :

Pour tout renseignement, merci de contacter :

Céline Di Mercurio, Responsable de département « Développement social des quartiers, inclusion numérique et innovation sociale », USH

Tél : 01 40 75 52 38

celine.dimercurio@union-habitat.org