

marches-securises.fr

PUBLICATION



Groupe ActionLogement

ÉTABLISSEMENT

SA HLM UNICIL (13)  
11 rue Armeny  
CS 300001  
13286 Marseille Cedex 06

## AVIS DE MARCHÉ

SERVICES

DIRECTIVE 2014/24/UE

### Section I : Pouvoir adjudicateur

#### I.1) NOM ET ADRESSES

SA d'HLM UNICIL (13), 11 rue Armeny CS 300001, 13286 Marseille Cedex 06, FRANCE. Tél. : +33 491139113. Courriel : s.almeida@unicil.fr. Code NUTS : FRL.

##### Adresse(s) internet :

Adresse principale : <https://www.unicil.fr>

Adresse du profil d'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>

#### I.2) PROCÉDURE CONJOINTE

#### I.3) COMMUNICATION

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet : <http://www.marches-securises.fr>

##### Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues :

Point(s) de contact susmentionné(s).

##### Adresse à laquelle les offres ou demandes de participation doivent être envoyées :

Par voie électronique à l'adresse : <http://www.marches-securises.fr>

#### I.4) TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR

Autre : SA d'HLM

#### I.5) ACTIVITÉ PRINCIPALE

Logement et développement collectif

### Section II : Objet

#### II.1) ÉTENDUE DU MARCHÉ

II.1.1) Intitulé : Analyse d'enquêtes de satisfaction téléphonique auprès des locataires, pour le compte des SA d'HLM Unicil et Proletazur

##### II.1.2) Code CPV principal

79320000

##### II.1.3) Type de marché

Services

##### II.1.4) Description succincte

Le marché a pour objet la réalisation et l'analyse d'enquêtes de satisfaction téléphonique auprès des locataires selon les engagements fixés par Action Logement Immobilier, pour le compte des SA d'HLM Unicil et Proletazur.

##### II.1.5) Valeur totale estimée

##### II.1.6) Informations sur les lots

Division en lots : Non

#### II.2) DESCRIPTION

##### II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s)

79320000

##### II.2.3) Lieu d'exécution

Code NUTS : FRL

##### II.2.4) Description des prestations

Le marché a pour objet la réalisation et l'analyse d'enquêtes de satisfaction téléphonique auprès des locataires selon les engagements fixés par Action Logement Immobilier.

##### II.2.5) Critères d'attribution

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

##### II.2.6) Valeur estimée

##### II.2.7) Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique

Durée en mois : 28

**Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction :** Oui

**Description des modalités ou du calendrier des reconductions :** Le marché est ensuite reconductible 2 fois par tacite reconduction. Chaque période de reconduction aura une durée de 1 an.

#### **II.2.9) Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**

##### **II.2.10) Variantes**

**Des variantes seront prises en considération :** Oui

##### **II.2.11) Informations sur les options**

**Options :** Non

##### **II.2.12) Informations sur les catalogues électroniques**

##### **II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne**

**Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne :** Non

##### **II.2.14) Informations complémentaires**

### **Section III : Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

#### **III.1) CONDITIONS DE PARTICIPATION**

**III.1.1) Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

**III.1.2) Capacité économique et financière**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

**III.1.3) Capacité technique et professionnelle**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

**III.1.5) Informations sur les marchés réservés**

**Marché réservé :** Non

#### **III.2) CONDITIONS LIÉES AU MARCHÉ**

**III.2.1) Informations relatives à la profession**

**III.2.2) Conditions particulières d'exécution**

**III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

**III.2.4) Marché éligible au MPS**

**La transmission et la vérification des documents de candidatures peut être effectuée par le dispositif Marché public simplifié sur présentation du numéro de SIRET :** Non

### **Section IV : Procédure**

#### **IV.1) DESCRIPTION**

**IV.1.1) Type de procédure**

Procédure ouverte

**IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

**IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**

**IV.1.5) Information sur la négociation**

**IV.1.6) Enchère électronique**

**IV.1.8) Marché couvert par l'accord sur les marchés publics (AMP) :** Non

#### **IV.2) RENSEIGNEMENTS D'ORDRE ADMINISTRATIF**

**IV.2.1) Publication(s) antérieure(s) relatives à la présente procédure**

**IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation :**

Vendredi 07 juillet 2023 - 12:00

**IV.2.3) Date d'envoi des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

**IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation**  
français.

**IV.2.6) Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**  
**Durée en mois** : 4 (à compter de la date limite de réception des offres).

**IV.2.7) Modalités d'ouverture des offres**

**Date** : vendredi 07 juillet 2023 - 12:00

**Lieu** : Marseille.

## **Section VI : Renseignements complémentaires**

### **VI.1) RENOUVELLEMENT**

**Il s'agit d'un marché renouvelable** : Non

### **VI.2) INFORMATIONS SUR LES ÉCHANGES ÉLECTRONIQUES**

### **VI.3) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

### **VI.4) PROCÉDURES DE RECOURS**

**VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours**

TRIBUNAL JUDICIAIRE DE MARSEILLE 6 Rue Joseph Autran , 13006 MARSEILLE FRANCE.

**VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation**

**VI.4.3) Introduction des recours**

**VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours**

### **VI.5) DATE D'ENVOI DU PRÉSENT AVIS**

31 mai 2023