

## Fiche Questions – Réponses

### Infogérance ERP IKOS

**Question n° 1** (le 05/10/2023 à 9h47) :

« Dans le document "RDC ERP IKOS", page 10, article 18 : NOTA : Dans le cas où il est demandé de répondre suivant le modèle joint, si le soumissionnaire n'utilise pas le modèle de mémoire technique joint au DCE, sa note « valeur technique » sera 0. De plus au-delà du nombre de pages demandées les informations ne seront pas prises en compte pour l'analyse de l'offre.

=> il n'y a pas de modèle joint au DCE. Pouvez vous le mettre à disposition ? »

**Réponse** (le 09/10/2023)

**La présente consultation n'est pas concernée par cette clause. En effet il n'est pas demandé de répondre selon un modèle de mémoire technique spécifique et aucun modèle de mémoire technique n'est mis à disposition des soumissionnaires.**

*Dans 2 documents : Les documents "4-RDC ERP IKOS" et "00.0-AAPC" stipulent une date de remise au lundi 23/10/2023 à 12h00*

*Le document "0-Lettre de consultation" stipule une date de remise au vendredi 20 octobre 2023 à 12h00 heures au plus tard*

*=> La date de remise est elle bien le lundi 23/10/2023 ?*

**Réponse** (le 09/10/2023)

**La date limite de remise des offres est bien le lundi 23/10/2023 à 12h00.**

*Dans le document "CCTP", page 5, paragraphe sur "Sauvegardes" : Le temps de sauvegarde journalier d'une sauvegarde complète système + données ne doit pas dépasser 1h de traitement au niveau indisponibilité infrastructure.*

*=> Pouvez vous préciser la demande (relation entre la sauvegarde, le traitement et le niveau d'indisponibilité infrastructure), sachant que lors d'une sauvegarde, il peut y avoir une indisponibilité applicative mais pas d'infrastructure.*

**Réponse** (le 09/10/2023)

**Le temps de sauvegarde journalier d'une sauvegarde complète système + données ne doit pas dépasser 1h de traitement au niveau indisponibilité applicative.**

*Dans le document "CCTP", page 5, paragraphe sur "PRA" : L'objectif de disponibilité des infrastructures est de 99,98%.*

*Le TITULAIRE devra proposer des options au niveau du BPU afin de garantir cet objectif, soit par un PRA ou un PCA pour l'ensemble des équipements et services et indiquer les temps de rétablissement. (Dual Datacenter, basculement actif/actif ou actif/passif, durée maximale d'interruption admissible (RTO) = 2 Heures, durée maximale de perte des données (RPO) = 4 Heures).*

*=> Le calcul du temps de coupure (RTO/GTR) avec un tx de disponibilité de 99,98% correspond à un temps de moins de 10Mn.*

*Hors, il est précisé un délai de RTO de 2H, soit un taux de disponibilité de 99,73%*

*=> Le délai à prendre en compte est il bien le RTO de 2H, soit un tx de 99,7%?*

**Réponse** (le 09/10/2023)

**Le délai à prendre en compte est bien le RTO de 2H, soit un taux de disponibilité de 99.73 %.**