



Politique Santé Sécurité

La vie de nos salariés et de nos prestataires est notre bien le plus précieux. Notre priorité absolue est donc de préserver l'intégrité physique et mentale de chacun, d'éradiquer les risques d'accidents graves et mortels et de mobiliser l'ensemble des équipes pour atteindre notre ambition « ZERO ACCIDENT ».

Dans cet esprit, la Santé Sécurité est pilotée au plus haut niveau de l'entreprise et fait l'objet d'un dialogue permanent avec les représentants du personnel. Cette politique Santé Sécurité réaffirme un principe simple : **la Sécurité c'est partout, tout le temps, avec tous et pour tous.**

Agissons tous ensemble pour la Santé et la Sécurité

Nous n'aurons réussi que si nous progressons ensemble. L'engagement de tous est un enjeu fort et doit être une fierté collective ; préserver la Santé Sécurité est une priorité qui nous rassemble.

Dans ce cadre, nous attendons que chaque acteur (salarié du groupe, alternant, intérimaire, prestataire,...) :

- S'engage personnellement au travers d'actions concrètes au service de la Santé Sécurité.
- Applique et fasse appliquer les règles et procédures liées à la Sécurité (dont les règles d'or).
- Soit force de propositions et agisse pour l'amélioration de nos performances Santé Sécurité.

Valorisons les comportements sources de progrès et faisons évoluer les pratiques métiers

La contribution à la prévention est un élément du professionnalisme de tous les salariés et les comportements sources de progrès doivent être valorisés :

• Osons interpeller et acceptons de l'être

Nous portons la responsabilité de notre Sécurité et de celle de nos collègues de travail ; confiance, bienveillance, transparence sont au cœur de notre culture Sécurité « **Osons interpeller et acceptons de l'être** ».

• Détectons et traitons les situations à risque et les écarts ; partageons les bonnes idées et pratiques

Nous encourageons la détection et la remontée des situations à risques, des presque-accidents, des bonnes idées et des bonnes pratiques afin de progresser dans l'organisation du travail, les procédures, les installations, les équipements et les comportements.

• Analysons les risques et respectons les Temps d'Observation Préalable

Nous intégrons l'analyse des risques au cœur de nos activités : que ce soit lors de la prise en charge des installations ou au démarrage des chantiers (ARS et Plans de prévention) ou avant les interventions (TOP).

• Faisons évoluer les compétences et pratiques métiers

Nous souhaitons généraliser les mises en pratique in situ, développer la professionnalisation en situation de travail et le tutorat/compagnonnage au service de la Santé Sécurité.

• Échangeons ensemble à travers les VSH, les Minutes sécurité et les Causeries

Nous croyons à l'importance du dialogue et des débats en matière de Santé Sécurité et affirmons l'importance des échanges directs et réguliers entre le management et les équipes : que ce soit au travers des minutes Sécurité, des Causeries ou des Visites Sécurité par la Hiérarchie (VSH).

Plaçons la santé globale au cœur de notre politique Santé Sécurité

Nous plaçons la prévention dans les domaines de la Santé et du bien-être au travail au même niveau que la Sécurité et nous nous engageons à développer des actions en matière de :

- **Prévention des risques physiques :** en développant et en renforçant les actions de prévention des troubles musculo-squelettiques, de l'exposition au bruit, aux substances chimiques dangereuses, aux rayonnements ionisants et électromagnétiques et aux agents biologiques.
- **Retour et maintien dans l'emploi et prévention de l'absentéisme :** en développant des solutions de maintien et de retour dans l'emploi, en adaptant les postes de travail, dont ceux des personnes en situation de handicap, et en tenant compte de l'allongement de la vie active.
- **Transformation du travail :** en favorisant de nouveaux modes de travail plus agiles, plus simples, plus responsabilisants. En accompagnant chacun et chacune dans la transformation numérique et en réaffirmant l'importance des échanges et du collectif au sein des équipes.
- **Prévention des risques psycho-sociaux :** en détectant les signes de fragilité grâce à la sensibilisation des équipes et du management. En veillant à ce que le management accompagne les transformations, donne du sens et développe la confiance et la responsabilisation.

 Sylvie **JEHANNO**
PDG

Jean-François **ALLIN**
Directeur de la Communication

Vinciane **BEURLET**
Directrice des Ressources Humaines

Serge **BURTIN**
Directeur Technique et Opérations

Yannick **DUPORT**
Directeur Commerce et International

Éric **MOLINIÉ**
Secrétaire Général

Bertrand **NACHBAUR**
Directeur SI et Numérique


Denis **ROUHIER**
Directeur Financier



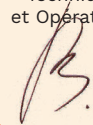
Jérôme **AGUESSE**
Directeur Centre-Est




Fabien **BREMONT**
Directeur Nord-Ouest et Royaume-Uni



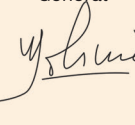
Benoît **DUJARDIN**
Directeur Est



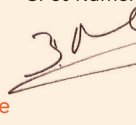
Benoît **GUILBLIN**
Directeur Île-de-France



Bruno **MORAS**
Directeur Centre-Ouest



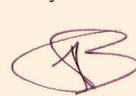
Valérie **PATRON**
Directrice Sud-Ouest



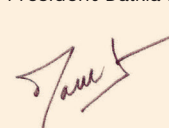
Fabrice **TENNESON**
Directeur Méditerranée



Philippe **ANSELME**
Directeur Général Dalkia Froid Solutions
Président Dalkia Air Solutions

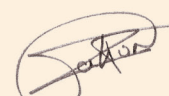


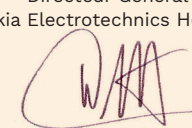
Olivier **SALVAT**
Président Dalkia EN





Arnaud **WESTRICH**
Directeur Général Dalkia Electrotechnics Holding







Politique Santé Sécurité

Nous nous engageons à faire progresser notre culture Sécurité. Aucun accident n'est acceptable, tout accident est évitable dès lors que nous donnons la primauté aux actions préventives :

Axe 1.

Piloter et manager la Santé Sécurité

ACTIONS	OBJECTIFS
Implication personnelle du Top Management dans le pilotage de la Santé Sécurité.	• 1 point sécurité mensuel en COMEX Dalkia / CODIR Région / CODIR Filiale.
Chaque directeur régional, directeur de centre opérationnel, directeur de filiale évalue périodiquement les performances sécurité de son entité, mesure les résultats obtenus, définit des objectifs de progrès et des plans d'actions associés.	• 100% des revues de performances intègrent un volet Santé Sécurité • 1 revue de direction / an / région (par région / centre opérationnel / filiale / pays).
Des orientations nationales et locales sont élaborées pour définir les axes de travail et de progrès.	• 1 feuille de route nationale annuelle (au niveau groupe / région / filiale / pays).
Les équipes en charge des sujets Santé Sécurité mesurent et évaluent périodiquement la maîtrise opérationnelle Santé Sécurité.	• 1 audit Sécurité d'unité d'exploitation / mois / QSE
Chaque filiale ou pays déploie les standards Sécurité Dalkia (VSH, Causerie, Détection des situations dangereuses,...).	• 1 audit d'arrimage / filiale. • Déploiement du portail sécurité Dalkia sur les filiales et pays Dalkia.

Axe 2.

Renforcer la Maîtrise de nos risques critiques et lutter contre nos accidents les plus fréquents

ACTIONS	OBJECTIFS
Placer l'identification des risques au cœur de nos activités et de notre action.	• 100% des nouveaux contrats font l'objet d'une ARS et d'une IPRT. • 100% de nos contrats sont couverts par un plan de prévention.
Identifier et exploiter les précurseurs permettant d'évaluer la maîtrise de nos activités critiques.	• Progression du nombre de HPE - IGP collectés. • 100% des IGP font l'objet d'une analyse sous 15 jours.
Faire des règles d'or des incontournables connues de tous et appliquées par tous.	• 100% des audits et VSH intègrent une vérification de la connaissance et de l'application des règles d'or. • 100% des AT analysés intègrent une analyse « Règles d'or ».
Lancer des programmes de prévention des accidents survenant fréquemment via l'identification des postes et activités générant le plus d'accidents.	• Intégration à minima dans la feuille de route d'un programme ou plan d'action annuel ciblant une typologie d'accident « fréquent ».

Axe 3.

Faire évoluer les compétences et pratiques métiers

ACTIONS	OBJECTIFS
Renforcer l'accueil et l'accompagnement des salariés lors de leur prise de poste.	• Evaluation sécurité pour 100% des candidats (technicien et manager opérationnel). • 100% des nouveaux embauchés suivront un e-learning Sécurité. • 100% des nouveaux salariés bénéficient d'un accueil au poste.
Modifier les pratiques d'intervention : <ul style="list-style-type: none">• Ancrer la pratique du TOP (Temps d'Observation Préalable)• Généraliser les ateliers et mises en situations pratiques• Développer la professionnalisation en situation de travail et le compagnonnage	• Progression du nombre de TOP saisis. • Evolution du nombre d'ateliers et mise en situations sécurité réalisés dans l'année.

Axe 4.

Faire grandir notre culture Santé Sécurité / Ancrer la Santé Sécurité dans nos comportements

ACTIONS	OBJECTIFS
La Santé Sécurité est intégrée dans l'activité quotidienne de chaque manager. Ces derniers sont responsabilisés et s'impliquent au quotidien.	• 100% des managers (hors filière DAF) disposent d'objectifs individuels Sécurité.
Les cadres dirigeants incarnent la Politique Sécurité et renforcent leur présence terrain pour favoriser les échanges avec les équipes et mesurer les progrès.	• 6 VSH / an / membre COMEX - CODIR. • 12 VSH / an / DCO - RCO - responsable d'agence. • 1 CQP / an / technicien à horizon 2026.
Les causeries Sécurité permettent un échange direct au plus près du terrain entre le management et les équipes.	• 10 causeries sécurité / an pour les fonctions opérationnelles (12 à horizon 2026). • 2 causeries sécurité / an pour les fonctions supports. • 100% des techniciens participent à plus de 6 causeries / an.
La remontée des situations dangereuses et des presque-accidents doit s'amplifier et se généraliser dans une logique d'amélioration continue.	• 2 SD / an / utilisateur à horizon 2026. • 100% d'utilisateurs actifs chaque année à horizon 2026. • 100% des SD à gravité potentielle élevée ou très élevée sécurisées sous 1 mois.
Les équipes terrain contribuent à l'amélioration des conditions de travail et à la sécurisation des situations de travail via le partage de bonnes idées et pratiques et des appels à contribution.	• 1 BEST / équipe ou escouade / an à horizon 2026 • 1 challenge Casque d'Or annuel

Axe 5.

Associer nos sous-traitants à notre démarche Santé Sécurité

ACTIONS	OBJECTIFS
Evaluer systématiquement la performance Santé Sécurité de nos sous-traitants avant contractualisation.	• 100% de nos sous-traitants ont fait l'objet d'une évaluation Santé Sécurité.
Associer nos sous-traitants à nos actions Sécurité.	• 100% de nos sous-traitants ont signé la charte Santé Sécurité. • 100% de nos journées Sécurité peuvent accueillir un panel de sous-traitants.
Evaluer la maîtrise globale Sécurité de nos activités.	• 100% des accidents sous-traitants analysés. • TF 1 – TF 2 –TF 3 déclinés en TF global.
Auditer régulièrement la maîtrise opérationnelle Sécurité de nos sous-traitants.	• 10 audits Sécurité chantier / chargé de travaux (DTGP et DO). • 4 audits Sécurité chantier / acheteur.

Axe 6.

Renforcer nos actions en prévention Santé et qualité de vie au travail à horizon 2026

ACTIONS	OBJECTIFS
Prévenir les risques physiques et impacts santé (troubles musculo-squelettiques, exposition au bruit, aux substances chimiques dangereuses, aux rayonnements ionisants et électromagnétiques et aux agents biologiques).	• Intégrer des programmes de prévention des risques physiques, des risques psycho-sociaux et des addictions dans les feuilles de routes pluriannuelles nationales, régionales et locales. Initier des actions dans ces différents domaines à horizon 2026.
Mener des actions de prévention des addictions : sensibilisation, identification et prise en charge des situations individuelles, contrôles.	
Prévenir les risques psycho-sociaux et accompagner les transformations.	
Développer des solutions de maintien et de retour dans l'emploi, afin de maintenir le lien social, de favoriser l'intégration de personnel RQTH et de réduire l'absentéisme.	• Définition d'une feuille de route nationale et régionale.