

AVIS D'APPEL D'OFFRES A LA CONCURRENCE

- 1 – Pouvoir adjudicateur :** LA CAENNAISE Société Caennaise de Développement Immobilier
Péricentre II – 66, Avenue de Thiès
BP 75174 – 14075 CAEN CEDEX 5
Tél. : 02 31 46 82 20
Fax : 02 31 43 78 11
- 2 – Procédure de passation :** Procédure adaptée conformément aux dispositions du code de la Commande Publique par Ordonnance n°2018-1074 du 26 novembre 2018 et des dispositions de l'article R2123-1 du décret n°2018-1075 du 3 décembre 2018.
- 3 – Lieu d'exécution :** CAEN – Siège sociale de la CAENNAISE Société Caennaise de Développement Immobilier - 66, Avenue de Thiès
- 4 - Objet du marché :** **Marché de services portant sur un contrat de gestion de l'accueil physique et des appels entrants**
- 5 – Délai d'exécution :** le contrat prendra effet à compter du 19 février 2024 jusqu'au 31 décembre 2024 – tacitement renouvelable par période successive de 12 mois 3 fois.
La durée totale de la mission ne pourra dépasser quatre ans
- 6 – Modalité d'obtention du dossier de consultation :**
Le dossier peut être téléchargé sur <https://marches-securises.fr> à partir 20 novembre 2023
- 7 – Justificatifs à produire quant aux qualités et capacités du candidat :**
Les candidats à la présente consultation devront constituer un dossier complet, daté comprenant les pièces désignées au Règlement de Consultation.
- 8 – Modalités de remise des offres :**
Conformément à l'article 2132-7 du Code de la Commande publique, le maître d'ouvrage informe les candidats que la procédure est entièrement dématérialisée.
L'offre sera adressée directement sur la plateforme des marchés publics à <https://marches-securises.fr> suivant les modalités du règlement de consultation.
- 9 – Date limite de réception des offres :** le vendredi 15 décembre 2023 à 16 h 00– Délai de rigueur
- 10 – Critères de jugement des offres :** Offre la plus avantageuse en fonction des critères fixés au Règlement de Consultation
- 11 – Délais de validité des offres :** 120 jours
- 12 – Renseignements techniques et administratifs :**
Conformément à l'article 2132-2 du Code de la Commande publique, le maître d'ouvrage informe les candidats que les communications et échanges d'informations effectués dans le cadre de la procédure de passation seront réalisés par voie électronique, selon les modalités et sous réserve des exceptions prévues par voie réglementaire.
- 13 – Date de l'envoi de l'avis à la publication :** le 20 novembre 2023