



RAPPORT ANNUEL 2023

Informations de l'établissement

Les différents sites exploités :

- ❑ Centre Technique de Transport : Zac de la Trompeuse – Rue Ferrements – 97200 FORT DE FRANCE
- ❑ Centre de Maintenance : Quartier Lareinty – 97232 LE LAMENTIN

Points de ventes :

- ❑ Kiosque de la Pointe Simon : Pointe Simon – 97200 FORT DE FRANCE
- ❑ Kiosque du 120 : 120 Boulevard du Général de Gaulle – 97200 FORT DE FRANCE
- ❑ Kiosque de Nardal : Rue Nardal – 97200 FORT DE FRANCE
- ❑ PEM* de Carrère : Quartier Carrère – 97232 LE LAMENTIN
- ❑ PEM* de Mahault : Quartier Mahault – 97232 LE LAMENTIN

**Pôle échanges multimodal*

Effectif total : toutes catégories

Effectif au 1^{er} janvier 2023 : **261 salariés**

Effectif au 31 décembre 2023 : **252 salariés**

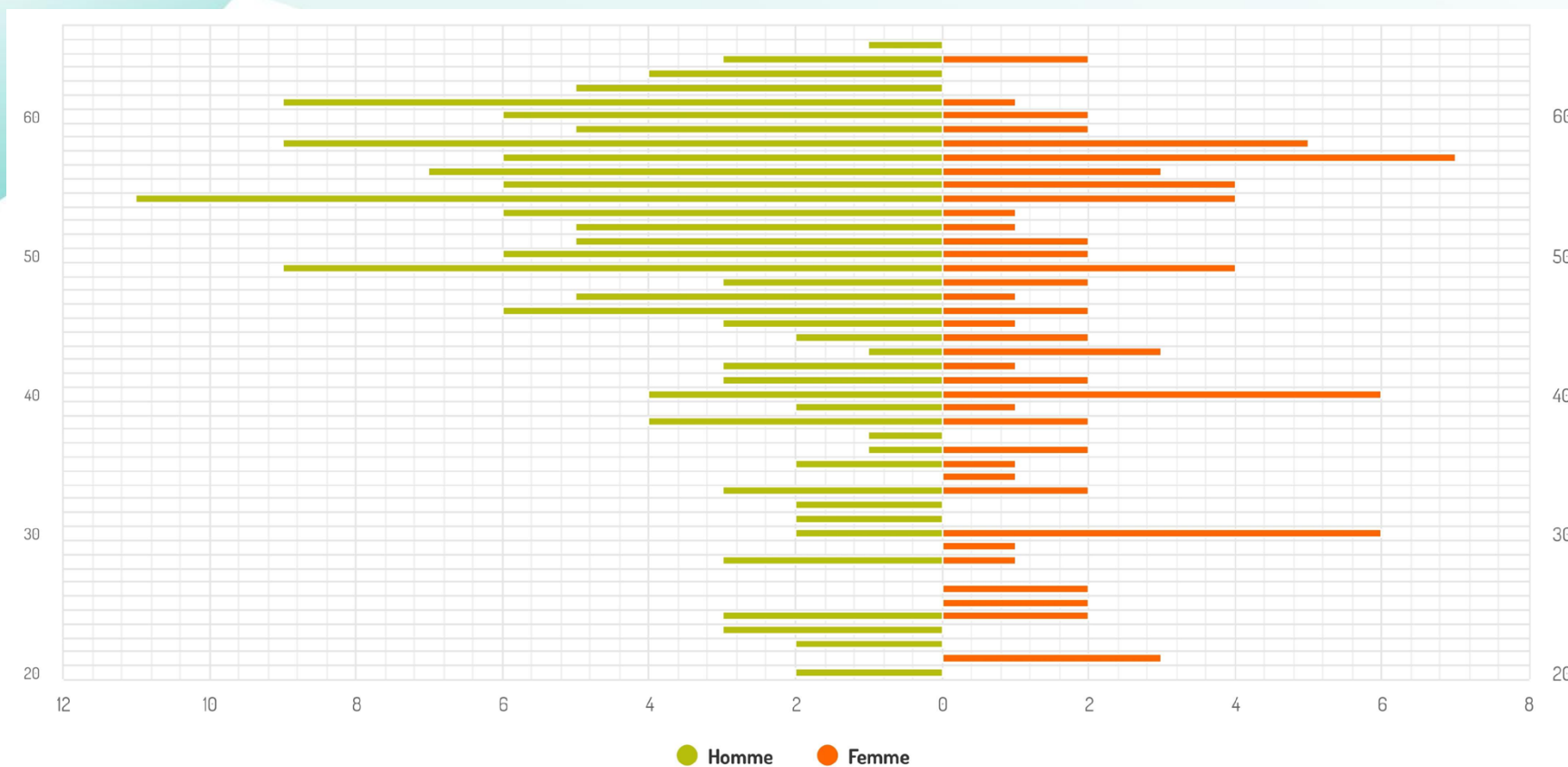
Effectif moyen sur l'année : **254 salariés**

Catégories sociales professionnelles	Sexe	Effectif au 31/12/23	Répartition en pourcentage	Total effectifs
Hors classification	H	28	50%	57
	F	29	50%	
Employés	H	71	78%	91
	F	20	22%	
Agents de maîtrise	H	42	68%	62
	F	20	32%	
Haute maîtrise	H	13	62%	21
	F	8	38%	
Cadres	H	10	48%	21
	F	11	52%	
TOTAL	H	164	65%	252
	F	88	35%	

Effectif total au 31 décembre 2023 : classes d'âges

Tranche d'âge	Hommes	Femmes	Total
ENTRE 18 ANS ET 24 ANS	8	6	14
ENTRE 25 ANS ET 29 ANS	3	5	8
ENTRE 30 ANS ET 34 ANS	10	10	20
ENTRE 35 ANS ET 39 ANS	10	6	16
ENTRE 40 ANS ET 44 ANS	13	14	27
ENTRE 45 ANS ET 49 ANS	26	10	36
ENTRE 50 ANS ET 54 ANS	33	11	44
ENTRE 55 ANS ET 59 ANS	33	21	54
ENTRE 60 ANS ET 64 ANS	27	5	32
PLUS DE 65 ANS	1	0	1
TOTAL SALARIES	164	88	252

Pyramide des âges de la RTM 2023



Turn over - CDI

Motif de départ	2021	2022	2023
Démission	0	2	1
Départ à la retraite à l'initiative du salarié	1	1	1
Licenciement pour faute grave	1	0	1
Licenciement pour inaptitude physique d'origine non professionnelle	1	0	0
Licenciement pour inaptitude physique d'origine professionnelle	1	0	0
Rupture conventionnelle	0	4	1
Rupture conventionnelle collective	3	0	33

Turn over - CDD

Motif de départ	2021	2022	2023
Fin de contrat à durée déterminée	30	35	16
Fin de contrat d'apprentissage	2	0	2
Rupture anticipée d'un CDD ou d'un contrat de mission à l'initiative du salarié	0	0	2
Rupture anticipée du contrat de travail ou d'un contrat de mission pour faute grave	0	1	0

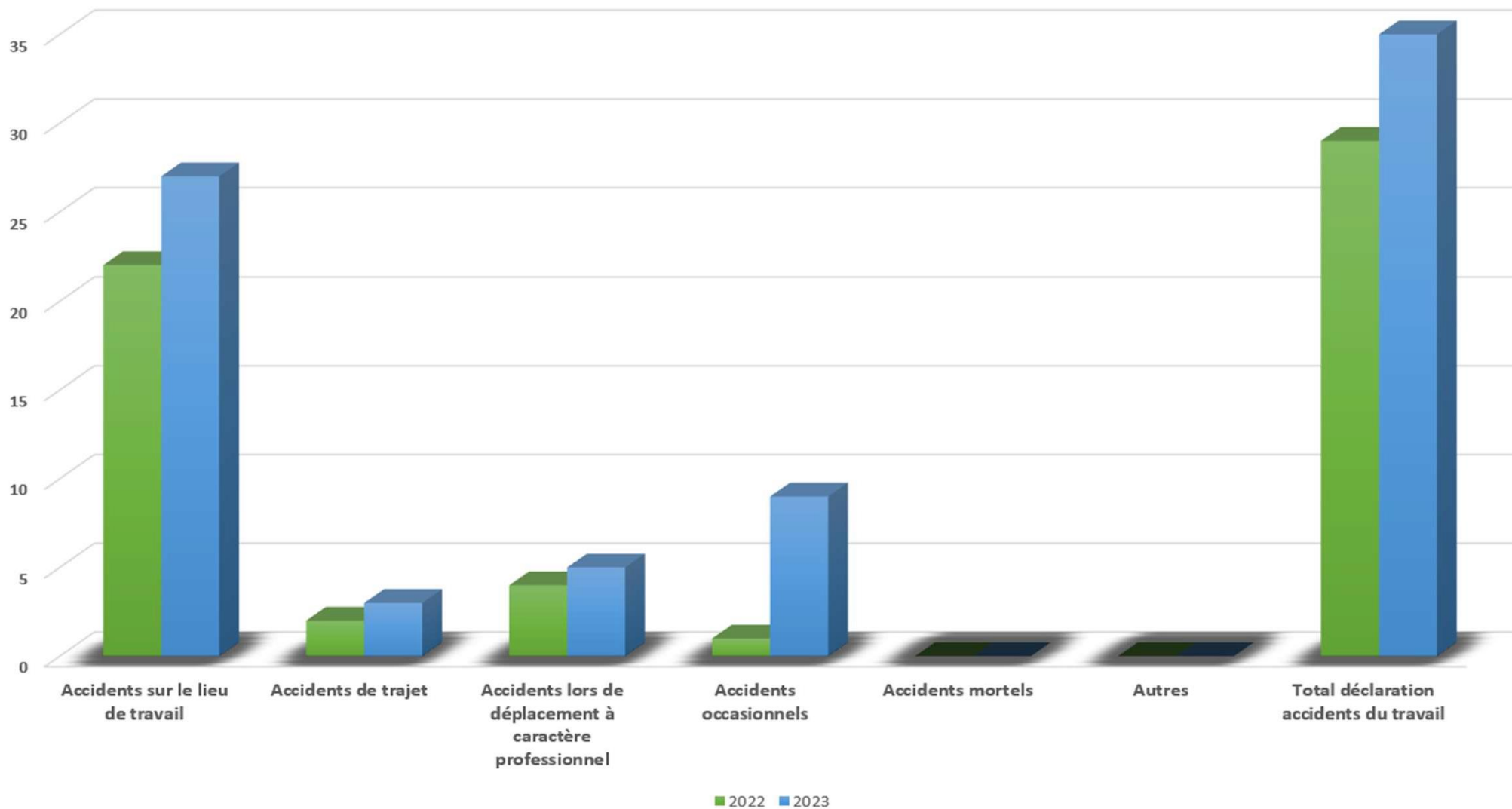
Turn over – CDD transformés en CDI

Statut	Nombre
Employé	7
Haute Maîtrise	1
Maîtrise	1
Hors classification	1
Total	10

Indicateurs santé / hygiène / sécurité / conditions de travail propres à l'établissement au cours de l'année 2023

Accidents de travail	2022	2023
Accidents sur le lieu de travail	22	27
Accidents de trajet	2	3
Accidents lors de déplacement à caractère professionnel	4	5
Accidents occasionnels	1	9*
Accidents mortels dont :		
• Accidents au sein de l'entreprise	0	0
• Accidents de trajet	0	0
• Accidents lors de déplacements professionnels	0	0
Accidents « bénins avec inscription sur le registre	0	0
Autres	0	0
Total des déclarations accidents du travail	29	35

Accidents de travail 2023



Analyse des accidents 2023 par sexe :

CATEGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE SEXE	Cadre		Agent de maîtrise		Employé		Total		Taux d'évolution
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
Femme	0	1	4	3	2	9	6	13	+ 117 %
Homme	0	0	7	4	14	14	21	18	- 14 %
Total général	0	1	11	7	16	23	27	31	+ 15 %

*En 2023, un total de **35 déclarations d'accident de travail** a été enregistré dans l'entreprise. Cependant, il est à noter que sur ces 35 déclarations, seulement **31 salariés** ont été victimes d'au moins un accident de travail au cours de cette période. Cette analyse souligne l'importance de surveiller attentivement les conditions de sécurité au travail et de mettre en place des mesures préventives pour protéger la santé et le bien-être des salariés.

Analyse des accidents 2023 par âge :

CATEGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ÂGE	Cadre		Agent de Maîtrise		Employé		Total		Taux d'évolution
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
Entre 20 et 30 ans	0	0	1	0	1	7	2	7	+ 250 %
Entre 31 et 40 ans	0	0	0	1	1	2	1	3	+ 200 %
Entre 41 et 50 ans	0	1	2	3	7	2	9	6	- 33 %
Entre 51 et 60 ans	0	0	5	3	5	9	10	12	+ 20 %
+ de 61 ans	0	0	3	0	2	3	5	3	- 40 %
Total général	0	1	11	7	16	23	27	31	+ 15 %

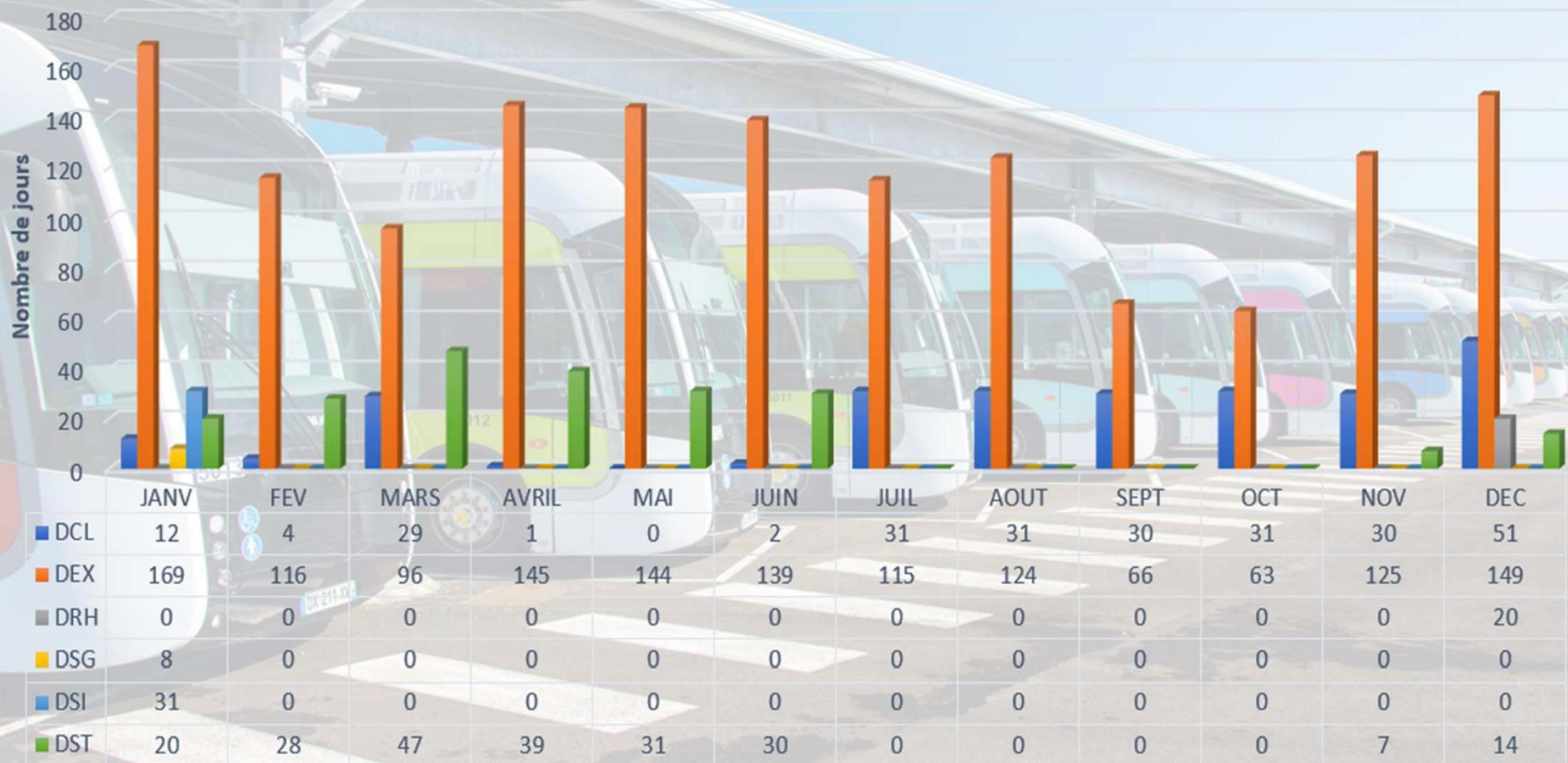
Analyse des accidents 2023 par ancienneté :

CATEGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ANCIENNETE	Cadre		Agent de Maîtrise		Employé		Total		Taux d'évolution
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
Entre 0 et 5 ans	0	1	1	2	4	11	5	14	+ 180 %
Entre 6 et 10 ans	0	0	0	0	2	2	2	2	0 %
Entre 11 et 15 ans	0	0	2	1	2	2	4	3	- 25 %
Entre 16 et 20 ans	0	0	4	1	7	3	11	4	- 64 %
Entre 21 et 25 ans	0	0	1	1	1	1	2	2	0 %
+ de 25 ans	0	0	3	2	0	4	3	6	+ 100 %
Total général	0	1	11	7	16	23	27	31	+ 15 %

Analyse des accidents par catégorie de métier :

Emploi	Femmes	Hommes	Total général
Agent de médiation	4	3	7
Agent de vente	3	0	3
Agent électromécanicien	0	4 dont 1 apprenti	4
Agent électrotechnicien	0	2	2
Assistante RH	1	0	1
Carrossier-peintre	0	1	1
Chef d'équipe contrôleur réseau	0	1	1
Chef d'équipe médiation	1	0	1
Conducteur receveur	0	4	4
Contrôleur régulateur	1	0	1
Contrôleur réseau	1	1	2
Coursier	1	0	1
Régulateur	0	1	1
Régulateur PCC	0	1	1
Responsable paie	1	0	1
TOTAL GENERAL	13	17	31

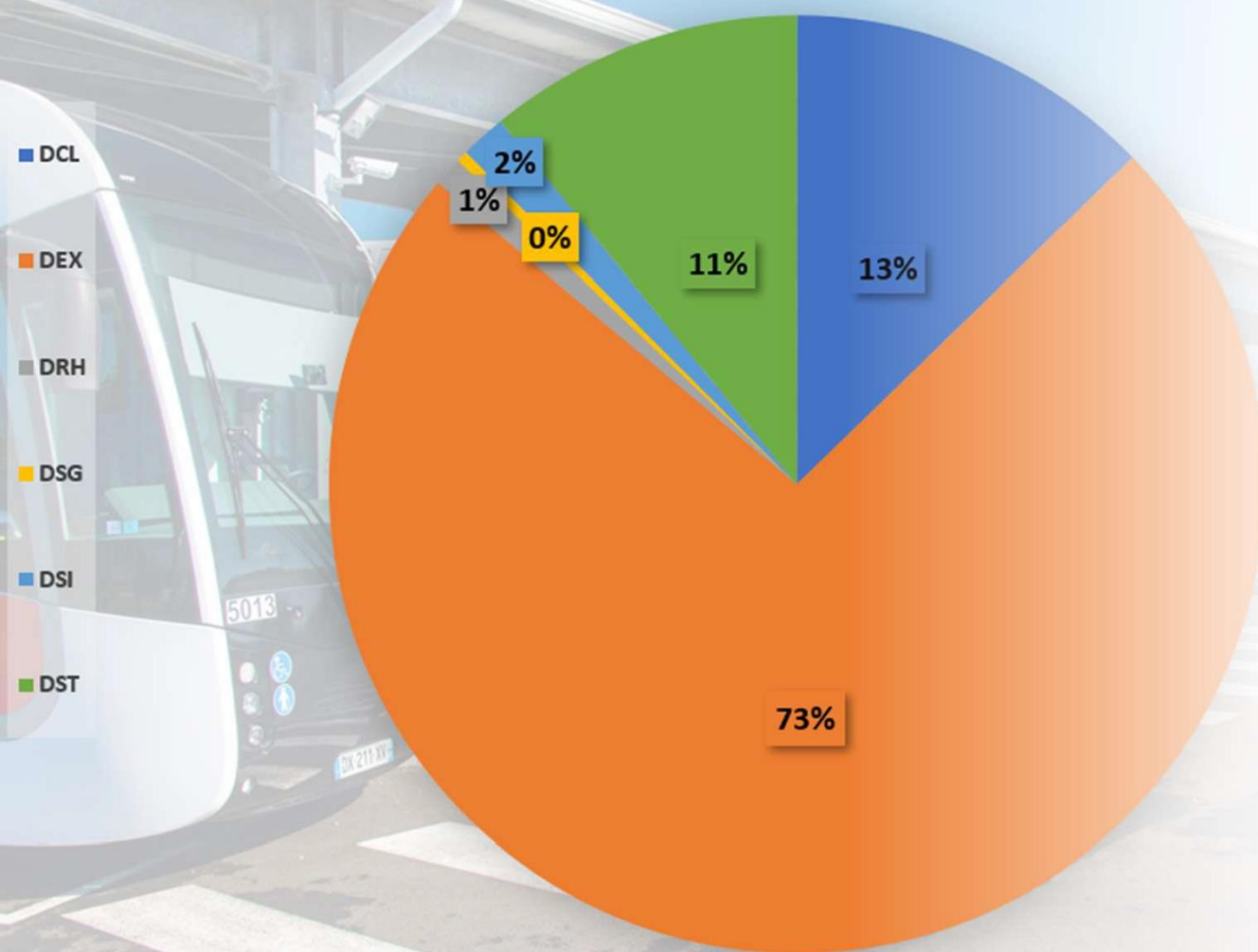
Nombre de jours d'arrêts d'accident de travail, de trajet et de maladie professionnelle 2023



Totaux des jours d'arrêts d'accident de travail, de trajet et de maladie professionnelle 2023



Part des jours d'arrêts d'accidents de travail en pourcentage par direction



Les postes techniques et opérationnels (DEX, DCL et DST) sont potentiellement plus exposés à des risques d'accidents de travail.

Les faibles pourcentages dans les directions comme le DSI et la DRH et la DSG pourraient refléter un environnement de travail moins exposé aux risques, ou une meilleure mise en œuvre des mesures de sécurité.

La gestion des risques et les procédures de sécurité peuvent nécessiter une évaluation et des améliorations, en particulier dans les départements avec des pourcentages élevés d'accidents.

Sièges des lésions en 2023*

Z1 : Tête
exemples (yeux, nez, rachis
cervicales, choc émotionnel...)

Z2 : Membres supérieurs
épaules, thorax, ...

Z3 : Zone centrale
Dos, ventre,

Z4 : Membres inférieurs
jambes, cuisses, pieds, ...

19

14

8

9

***NB : 1 accident du travail
peut donner lieu à
plusieurs lésions**

Principales causes des DAT par année	2022	2023
Accident de trajet (domicile – travail)	2	3
Accident de plain-pied – Accident avec dénivellation – Entreposage au sol	5	5
Machine – Appareillage	-	-
Transport en commun – Accident bus	2	3
Accident de la circulation / incident – Véhicule de service / véhicule de fonction	1	1
Port de charge – Objet manipulé habituellement au poste de travail – Chute d’objet	4	4
Agent chimique – Gaz – Vapeurs – Poussières délétères	-	-
Violences interne et externe – Rixe – Incivilité	3	3
Choc psychologique – Souffrance au travail – Conditions de travail – Harcèlement	3	12
Incendie	-	-
Electricité	-	-
Coup – Blessure - TMS	7	6
Crise - Malaise	4	1
Total général	29	35

Déclarations d'accident de travail – Mise en exergue des cas de RPS*

Types d'AT déclarés en 2023	DCL	DEX	DFI	DIG	DRH	DSG	DSI	DST	Total général
Violence externe		1						1	2
Violence interne					1				1
Souffrance au travail	1								1
Choc psychologique	1	8							9
Harcèlement		1						1	2
Total général	2	10			1			2	15

*RPS : Risques Psychosociaux

Nombre d'accidents de travail déclarés mensuellement par CSP en 2023

Mois / Catégorie	Cadre	Agent de maîtrise	Employé	Total général
Janvier			4	4
Février		1	1	2
Mars		1	3	4
Avril				-
Mai			1	1
Juin			2	2
Juillet		1		1
Août			1	1
Septembre			1	1
Octobre		2	1	3
Novembre	1		3	4
Décembre		3	9	12
Total général	1	8	26	35
MOYENNE	0,08	0,67	2,17	2,92

Nombre d'accidents de travail reconnus en 2023

	2022	2023
Nombre d'accidents déclarés	29	35
Nombres d'accidents du travail reconnus	15	22
Nombre d'accidents de trajet reconnus	0	0
Taux d'accidents du travail reconnus	51,72 %	62,86 %

Nombre d'accidents de travail reconnus en 2023

Accident de travail	2022	2023
Taux de fréquence	28,18 %	61 %
Taux de gravité	2,68 %	5,06 %
Nombre d'incapacités permanentes notifiées au cours de l'année :	0	0
• Dont incapacités totales	0	0
• Dont incapacités partielles	0	0
Nombre d'accidents du travail concernant :	0	0
• Les intérimaires	0	0
• Les salariés d'entreprises extérieures / sous-traitants	0	0

*Le **taux de fréquence** des accidents avec arrêt mesure la quantité d'accidents du travail avec arrêt de travail supérieur à 1 jour pour 1 million d'heures travaillées en une année. Il évalue la fréquence des accidents du travail au sein d'une entreprise.

*Le **taux de gravité** mesure la gravité d'un accident du travail : on considère que plus l'arrêt du travail est long, plus la gravité de l'accident est avérée.

Impact des accidents de travail, maladies professionnelles et/ou à caractère professionnel et des pathologies liées directement ou indirectement à l'activité professionnelle

	2022	2023
Nombre total de salariés ayant été concernés par les accidents ou maladies susvisées	27	31
Nombre d'accidents du travail reconnus par la CGSS	15	22
Nombre de soins dispensés par l'infirmierie de la RTM du fait des accidents ou maladies susvisées	0	0
Nombre de jours d'arrêt de travail :	1 347	2 072
• Coût de maintien du salaire du fait des arrêts de travail	244 521,51 €	217 950,32 €
• Coût du remplacement des salariés absents	16 306,68 €	4 160,74 €
Coût d'éventuelles ruptures du contrat de travail occasionnées par les accidents ou maladies susvisées	55 700 €	-
Cotisation « AT-MP- de la RTM	314 185,00 €	257 352,00 €
Montant total	630 713,19 €	479 463,09 €

Evolution du taux cotisé pour les accidents du travail et maladies professionnelles

Taux AT/année : Code risque - 602BD

	2022	2023
Régie des Transports de Martinique	2,13 %	2,09 %

La tarification individuelle est applicable à la RTM (concerne les entreprises de plus de 149 salariés). Le taux est déterminé annuellement par la caisse régionale en fonction des résultats statistiques des trois dernières années connues, propres à l'établissement. Ainsi, plus la prévention de la protection des salariés est prise en compte, plus les risques de maladies ou d'accidents professionnels diminuent et par conséquent, plus le taux de cotisation est bas.

Le code risque est le code qui est attribué à la section d'établissement selon l'activité exercée.

Etat des observations formulées par le médecin du travail, le service d'Inspection du travail et le service de Prévention de l'organisme de Sécurité Sociale

NEANT

Maladies professionnelles ou à caractères professionnels

Maladies professionnelles (avec déclaration)

Maladies à caractère professionnel

Nombre total : NEANT

Nature(s) des maladies professionnelles déclarées :

Origine(s) probable(s) :

Nombre de déclarations de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles :

Pathologies diverses recensées liées directement ou indirectement à l'activité professionnelle

Nombre total : NEANT

Nature(s) des maladies professionnelles déclarées :

Origine(s) probable(s) :

Pathologies diverses recensées liées directement ou indirectement à l'activité professionnelle

Nombre total : NEANT

Nature(s) des maladies professionnelles déclarées :

Origine(s) probable(s) :