

**REGIE LIGNE D’AZUR**

*Direction Administrative et Financière*

*Direction de la Production – Service Achats*

**Appel à compétences / Sourcing**

**Maintenance et assistance du logiciel de gestion des fraudes AXFRAUDE**

**Le présent avis n’est pas un avis de marché ni d’une mise en concurrence.**

**Il ne donne pas lieu à la conclusion d’un marché public.**

Acheteur

REGIE LIGNE D’AZUR

Centre Opérationnel du Tramway

2 boulevard Henri Sappia

06100 NICE

Représentant de l’acheteur : M. le Directeur Général

Procédure

**Conformément à l’article R. 2111-1 du Code de la Commande Publique**, lorsqu’un acheteur ne connaît pas ou peu le secteur d’activité relevant de l’objet du marché qu’il envisage de lancer, il « peut effectuer des consultations ou réaliser des études de marché, solliciter des avis ou informer les opérateurs économiques de son projet et de ses exigences ».

**Il s’agit du « sourçing » (appel à compétences).**

Date limite de réception des **réponses** des opérateurs économiques

**5 mai 2025 à 12h00, terme de rigueur**

Date limite de réception des **questions** des opérateurs économiques

**28 avril à 12h00, terme de rigueur**

# **COMMENT REPONDRE ?**

La Régie Ligne d’Azur envisage de passer un marché concernant la maintenance préventive, corrective et évolutive du logiciel de gestion des fraudes AXFRAUDE».

RLA souhaite connaitre les entreprises en capacité de répondre à ses besoins. RLA pourra ainsi mettre en œuvre la mise en concurrence qui convient, postérieurement au sourcing, en respect du code de la commande publique.

Tous les éléments fournis par les opérateurs économiques sont pris à titre indicatif. Ils pourront être utilisés sous réserve de ne pas fausser la concurrence ou d’entrainer une violation du secret en matière industrielle et commerciale.

En effet :

* Les informations transmises par les prestataires potentiels n’engagent pas RLA, notamment pour la rédaction du futur Dossier de Consultation des Entreprises qui sera rédigé dans le cadre de la procédure de mise en concurrence.
* Les éléments fournis par les participants ne constituent pas des engagements (pas même précontractuels). Les informations communiquées ont vocation à enrichir ~~et~~ ceux détenus par la Régie (exemple : pratiques commerciales, délais d’approvisionnement, délais de livraison…).

Dans ce cadre, aucune indemnité ne sera attribuée aux participants en raison de leur participation au sourcing.

## **Retrait par voie électronique**

La Régie passe le présent appel à compétences via le site dont l’accès est libre et gratuit :

https://www.marches-securises.fr

*Il est conseillé à chaque opérateur de s’enregistrer préalablement afin de pouvoir être tenu informé d’éventuels compléments ou modifications portées au dossier.*

## **Renseignements complémentaires**

Pour toute demande complémentaire, les opérateurs devront obligatoirement faire parvenir avant la date limite indiquée en page de garde, leur demande écrite :

* Soit par mail : [vincent.vanprooijen@lignesdazur.fr](mailto:vincent.vanprooijen@lignesdazur.fr)
* Soit directement sur la plateforme internet : www.marches-securises.fr

L’ensemble des questions fera l’objet de réponses diffusées auprès de tous les opérateurs économiques. Seules les questions/Réponses qui pourraient remettre en cause le secret industriel et commercial seront transmises individuellement/

Il ne sera répondu à aucune demande oralement.

## **Remise de la réponse**

Les opérateurs économiques doivent déposer sa réponse, en langue française, avant la date limite indiquée en page de garde sur la plateforme <https://www.marches-securises.fr>.

# **CONTEXTE DU FUTUR MARCHE**

Le marché aura pour objet la maintenance et l’assistance du logiciel de gestion des fraudes AXFRAUDE.

RLA envisage de fixer la durée du futur marché à 12 mois ferme~~s~~, reconductible 3 fois par tacite reconduction sans excéder 4 ans.

# **PRESENTATION DEs OPERATEURS ECONOMIQUES**

En vue d’identifier la solution la mieux adaptée aux contraintes techniques précédemment exposées, la Régie Ligne d’Azur souhaite disposer des éléments :

|  |  |
| --- | --- |
| Identification de l’opérateur économique | |
| Nom de l’entreprise |  |
| Adresse |  |
| Contact 1 : | Nom :  Fonction :  Téléphone :  Mail : |
| Contact 2 : | Nom :  Fonction :  Téléphone :  Mail : |
| Activité principale : |  |
| Chiffre d’affaires : |  |
| Avez-vous déjà maintenu des logiciels similaires ?  dans quel secteur d’activité ?  quels logiciels ?  auprès de quels acheteurs ? |  |
| Pouvez-vous décrire les moyens humains et techniques qui seront mis en œuvre ? |  |
| Comment gérez-vous les situations d’urgence (temps de réponse moyen, disponibilité ? |  |
| Comment assurez-vous la traçabilité des interventions, (rapports détaillés, historique des maintenances,…) ? |  |
| Quelle est votre méthodologie pour le diagnostic et la résolution des incidents ? |  |
| Quel est votre modèle financier (forfait, temps passé, forfait + temps passé) ? |  |
| Quelle est votre politique en matière de sécurité (authentification, chiffrement, RGPD, etc.) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Votre entreprise répond-elle régulièrement à des marchés publics ?  Si non : indiquez les raisons principales |  |