

**ACCORD CADRE MULTI
ATTRIBUTAIRES RELATIF A LA
FOURNITURE DE VEHICULES POUR
LE COMPTE DE LA RTM**

RTM/2025.4/VEHICULES

CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

ENTITE ADJUDICATRICE : REGIE DES TRANSPORTS DE MARTINIQUE
CENTRE TECHNIQUE DES TRANSPORTS
RUE FERREMENTS
ZONE DE LA TROMPEUSE
97200 FORT DE FRANCE

PERSONNE HABILITEE A DONNER LES RENSEIGNEMENTS PREVUS A L'ARTICLE R.2191-60 DU CODE DE
LA COMMANDE PUBLIQUE : LE DIRECTEUR GENERAL

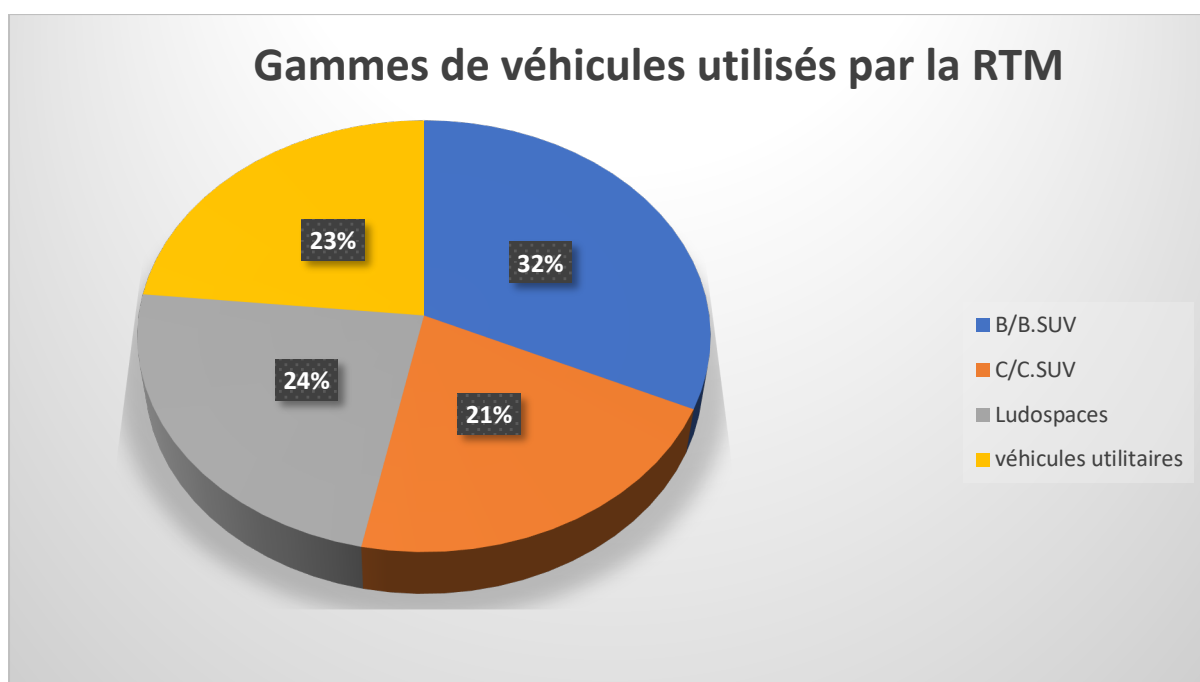
TABLE DES MATIÈRES

Titre 1 : photographie de la flotte de véhicules utilisés par la RTM	4
Article 1.1 : Typologie et répartition du parc de la RTM	4
Titre 2 : caractéristiques principales des véhicules souhaités	8
Article 2.1 : caractéristiques des véhicules souhaités	8
Titre 3 : Les prestations attendues	13
Article 3.1 : les marchés subséquents	13
Article 3.2 : La livraison.....	14
Article 3.3 : L'entretien et la maintenance	14
Article 3.4 : Le véhicule de remplacement provisoire	14
Article 3.5 : Le véhicule loué renouvelé par anticipation	15
Titre 4 : Les exigences de la RTM	16
Article 4.1 : Exigences exprimées	16

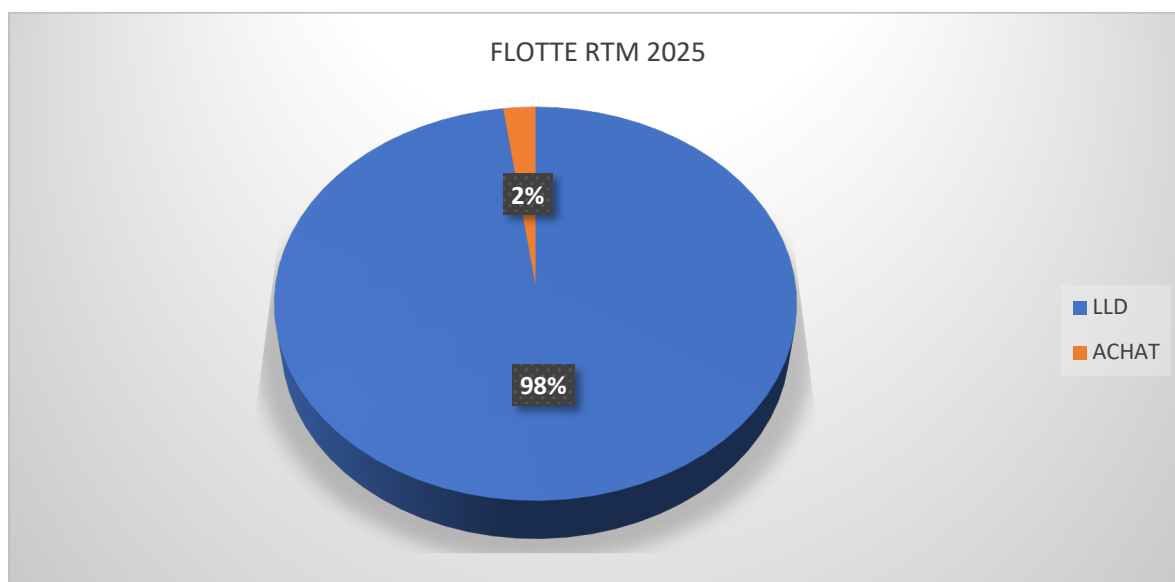
TITRE 1 : PHOTOGRAPHIE DE LA FLOTTE DE VEHICULES UTILISES PAR LA RTM

Article 1.1 : Typologie et répartition du parc de la RTM

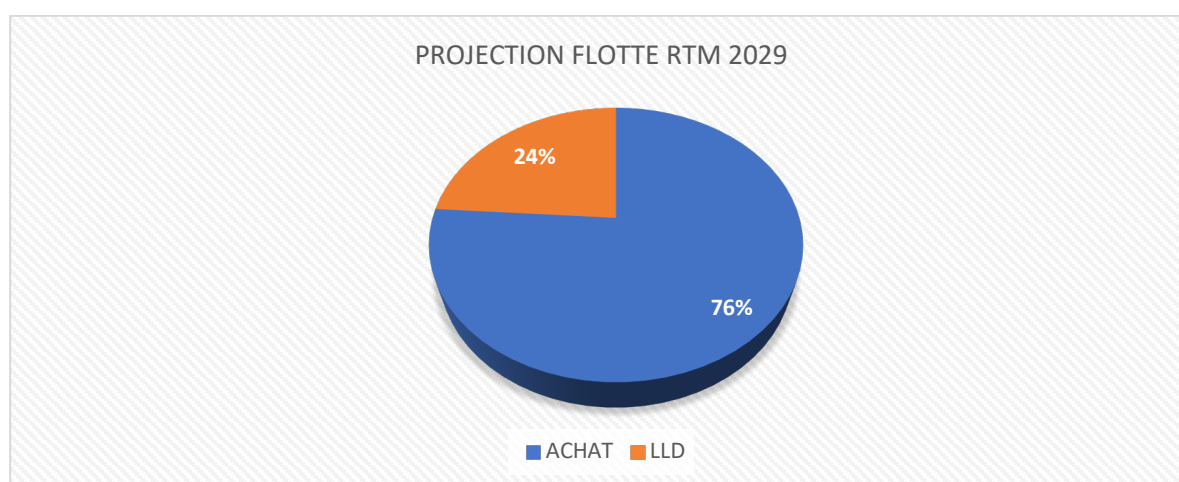
La RTM s'appuie sur une flotte automobile hétéroclite composée de véhicules appartenant à diverses catégories (fourgons, citadines, compactes et ludospaces). Actuellement composée de 47 véhicules légers, elle est susceptible d'être modifiée pour satisfaire de nouveaux besoins exprimés.



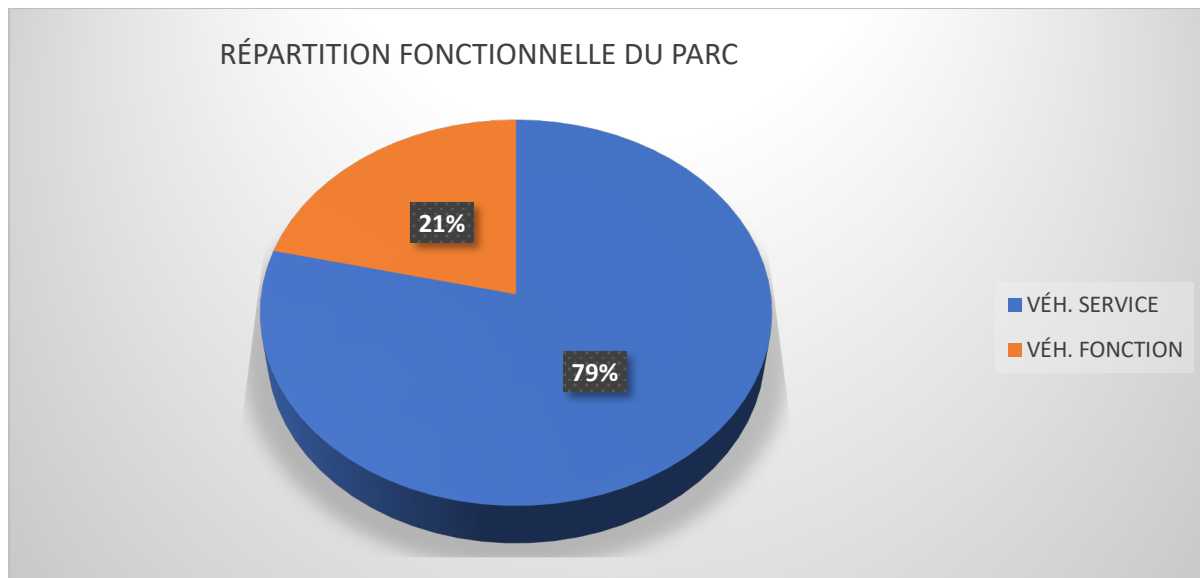
Sur les 47 véhicules exploités par la RTM, seul un véhicule lui appartient. La RTM souhaite être propriétaire d'une partie de la flotte qu'elle exploite c'est la raison pour laquelle en fonction des usages prévus et des opportunités budgétaires, les marchés subséquents pourront porter soit, sur de l'achat soit, sur de la location longue durée de véhicules.



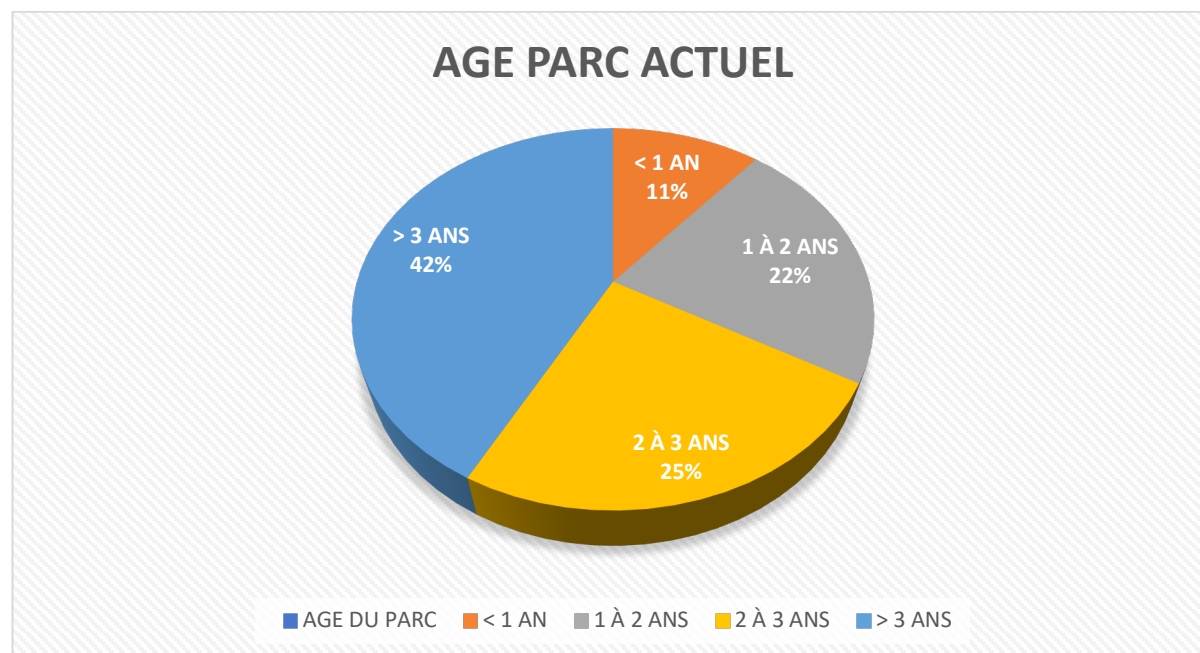
Ci-après, une projection prévisionnelle à la fin de l'accord cadre de la flotte à renouveler soit en achat soit en location. Cette projection est purement indicative et saurait en aucune façon être considérée comme un engagement contractuel de la RTM.



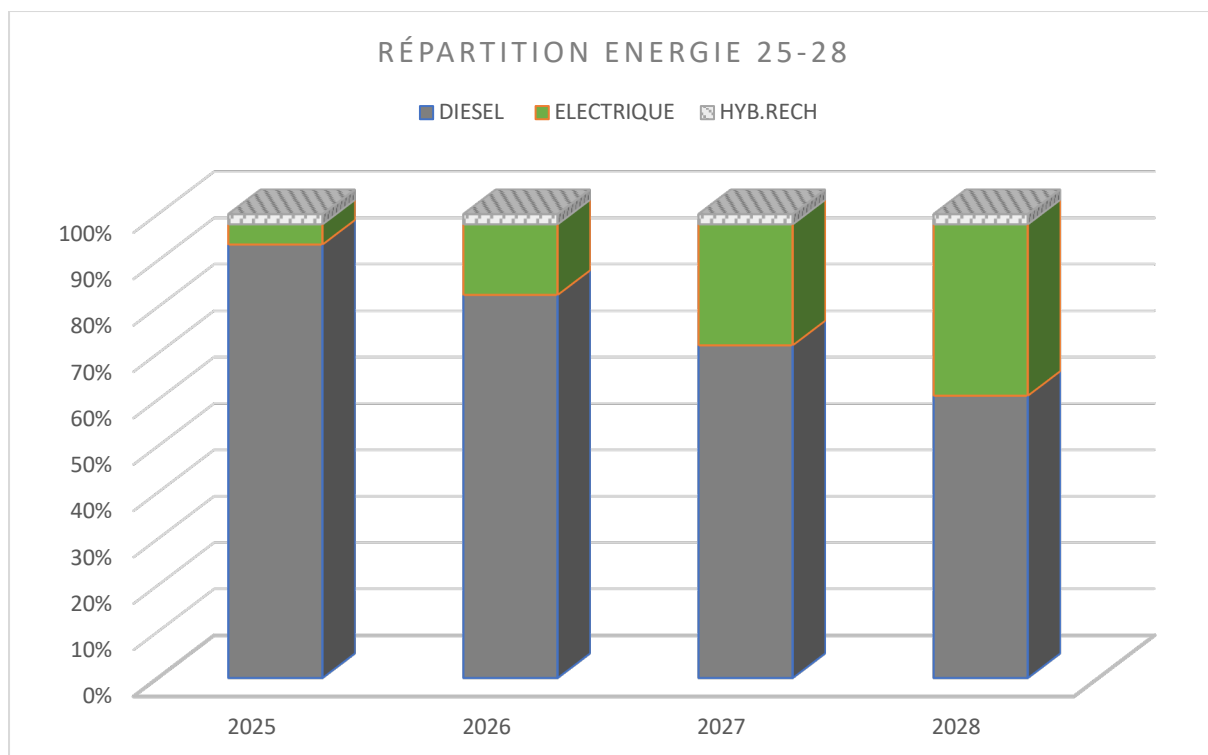
Les véhicules exploités par la RTM relèvent de deux usages : véhicules de service et véhicules de fonction



Dans le cadre de l'exécution du marché de LLD arrivant à terme, la durée d'utilisation des véhicules sauf volonté expressément exprimée de l'entité adjudicatrice n'excède pas 4 ans ; une partie non substantielle de la flotte actuelle approche cette limite.



La RTM s'est inscrite dans un programme de développement durable et de maîtrise de ses consommations énergétiques ; c'est la raison pour laquelle elle entend accélérer le verdissement de la flotte qu'elle exploite. Elle ambitionne au terme de l'accord cadre, de diminuer la part des moteurs thermiques des véhicules équipant sa flotte de plus de 50 % et à l'inverse de multiplier par 5 la part des véhicules électriques dans la flotte.



TITRE 2 : CARACTERISTIQUES PRINCIPALES DES VÉHICULES SOUHAITÉS

Article 2.1 : caractéristiques des véhicules souhaités

A titre liminaire et pour bien appréhender les catégories de véhicules objet du présent accord cadre, la RTM retient la classification suivante :

CATÉGORIES	DESCRIPTION	OBSERVATIONS
SEGMENT B	CITADINE POLYVALENTE	LONGUEUR COMPRISE ENTRE 3900 MM ET 4100 MM
SEGMENT B-SUV	VARIANTE SURÉLEVÉE DES CITADINES POLYVALENTE	LONGUEUR COMPRISE ENTRE 4000 MM ET 4400 MM
SEGMENT C	COMPACTE POLYVALENTE	LONGUEUR COMPRISE ENTRE 4100 MM ET 4500 MM
SEGMENT C-SUV	VARIANTE SURELEVÉE DES COMPACTES POLYVALENTE	LONGUEUR COMPRISE ENTRE 4400 MM ET 4800 MM
SEGMENT E	VEHICULE DE GRANDE CAPACITÉ 8 PLACES ASSISES, CONDUCTEUR NON COMPRIS	LONGUEUR A PARTIR DE 4600 MM
SEGMENT L	LUDOSPACE FORME VEHICULE UTILITAIRE AVEC AMÉNAGEMENT POLYVALENT	LONGUEUR COMPRISE ENTRE 4000 MM ET 4600 MM
SEGMENT U	VÉHICULE UTILITAIRE LEGER FOURGONNETTE, FOURGON	LONGUEUR A PARTIR DE 4000 MM

▪ 2.1.1. Véhicules de service : ludospaces

Caractéristiques techniques	
Type de carrosserie	SEGMENT L Ludospace, 5 places au minimum
Dimension (longueur)	3.80m a 4.50m
Puissance fiscale	4 à 7 cv Hors véhicules électriques
Motorisation	Diesel, Hybride rechargeable, « hybride non rechargeable », électrique
Transmission	Boite mécanique ou automatique (au choix de la RTM)
Puissance DIN	75 cv ou 55 KWh minimum
Étiquette énergie CO 2 maximum	Crit'Air niveau 2 maximum
Pot catalytique et filtre à particules	Pour les véhicules thermiques ou hybrides respect des normes Euro6 et autres à venir le cas échéant
Kilométrage annuel prévisionnel	25 000
Équipements de sécurité, d'agrément	
ABS, ESP	Obligatoire
Verrouillage des portes	Équipement obligatoire. Centralisé avec télécommande
Portes latérales	Coulissantes (2)
Climatisation, autoradio Bluetooth, kit main libre	La climatisation devra être à minima manuelle
Direction	Assistée
Couleur	Blanc (sans option)
Maintenance, Entretien Constructeur	Incluse dans le contrat de location longue durée, contrat spécifique d'entretien si achat
Garantie	Applicable sur toute la durée du contrat de location longue durée, prévoir garantie contractuelle P&MO supplémentaire pour les véhicules achetés

▪ 2.1.2. Véhicules de service : véhicules de tourisme

Caractéristiques techniques	
Type de carrosserie	SEGMENTS B, E ET B-SUV : Berlines/SUV/Crossover de type citadine 5 portes 5 places au minimum Van carrosserie monocorps (8 places + conducteur)
Dimension (longueur)	4,20 mètres minimum (4,60 pour le van)
Puissance fiscale	4 à 6 cv (jusqu'à 10 cv pour le van) Hors véhicules électriques
Motorisation	Diesel, Hybride rechargeable, « hybride non rechargeable », électrique
Puissance DIN	75 cv ou 55 KWh minimum
Transmission	Boite manuelle ou automatique (au choix de la RTM)
Étiquette énergie CO 2 maximum	Crit'Air niveau 2 maximum
Pot catalytique et filtre à particules	Pour les véhicules thermiques ou hybrides respect des normes Euro6 et autres à venir le cas échéant
Kilométrage annuel prévisionnel	25 000
Équipements de sécurité, d'agrément	
ABS, ESP	Obligatoire
Verrouillage des portes	Équipement obligatoire, centralisé avec télécommande
Climatisation, autoradio Bluetooth, kit main libre	Équipement obligatoire. La climatisation devra être à minima manuelle
Direction	Assistée
Couleur	Blanc (sans option)
Maintenance, Entretien Constructeur	Incluse dans le contrat de location longue durée, contrat spécifique d'entretien si achat
Garantie	Applicable sur toute la durée du contrat de location longue durée, prévoir garantie contractuelle P&MO supplémentaire pour les véhicules achetés

▪ 2.1.3. Véhicules de service : véhicules utilitaires légers

Caractéristiques techniques	
Type de carrosserie	SEGMENT U : Fourgonnette tôle, Fourgon tôle 3 portes (dont 1 latérale coulissante, 2 portes arrière battantes), L1H1, L2H2 2 places au minimum
Dimension (longueur)	4,20 mètres minimum
Puissance fiscale	4 à 10 cv Hors véhicules électriques
Motorisation	Diesel, Hybride rechargeable, « hybride non rechargeable », électrique
Transmission	Boîte manuelle ou automatique (au choix de la RTM)
Puissance DIN	75 cv ou 55 KWh minimum
Étiquette énergie CO 2 maximum	Crit'Air niveau 2 maximum
Pot catalytique et filtre à particules	Pour les véhicules thermiques ou hybrides respect des normes Euro6 et autres à venir le cas échéant
Kilométrage annuel prévisionnel	25 000
Équipements de sécurité, d'agrément	
ABS, ESP	Obligatoire
Verrouillage des portes	Équipement obligatoire, centralisé avec télécommande
Porte(s) latérale(s)	1 à minima, elle devra être coulissante
Climatisation, autoradio Bluetooth, kit main libre	Équipement obligatoire. La climatisation devra être à minima manuelle
Direction	Assistée
Couleur	Blanc (sans option)
Aménagement	Possibilité de transformation pour atelier mécanique mobile
Maintenance, Entretien Constructeur	Incluse dans le contrat de location longue durée, contrat spécifique d'entretien si achat
Garantie	Applicable sur toute la durée du contrat de location longue durée, prévoir garantie contractuelle P&MO supplémentaire pour les véhicules achetés

▪ 2.1.4. Véhicules de fonction

Caractéristiques techniques	
Type de carrosserie	SEGMENTS B,C, B-SUV ET C-SUV : <ul style="list-style-type: none"> Berlines Citadines et ses dérivés (break et SUV) 5 portes, 5 places Berlines Compactes et ses dérivés (break et SUV) 5 portes, 5 places minimum
Dimension (longueur)	3,90 mètres minimum
Puissance fiscale	4 à 9 cv Hors véhicules électriques
Motorisation au choix	Diesel, Hybride rechargeable, « Plug-in hybride », Électrique
Puissance DIN	75 cv ou 55 KWh minimum
Étiquette énergie CO 2 maximum	Crit'Air niveau 2 maximum
Transmission	Boîte manuelle ou boîte automatique (au choix de la RTM)
Pot catalytique et filtre à particules	Pour les véhicules thermiques ou hybrides respect des normes Euro6 et autres à venir le cas échéant
Kilométrage annuel prévisionnel	Entre 20 000 à 30.000
Équipements de sécurité, d'agrément	
Finition	2 ^{ème} niveau de gamme à minima
ABS, ESP	Obligatoire
Verrouillage des portes	Équipement obligatoire, centralisée avec télécommande
Climatisation, GPS, autoradio Bluetooth, kit main libre	Équipement obligatoire, la climatisation devra être à minima manuelle
Direction	Assistée
Couleur	Blanc, gris clair, gris foncé (au choix de la RTM)
Maintenance, Entretien Constructeur	Incluse dans le contrat de location longue durée, contrat spécifique d'entretien si achat
Garantie	Applicable sur toute la durée du contrat de location longue durée, prévoir garantie contractuelle P&MO supplémentaire pour les véhicules achetés

TITRE 3 : LES PRESTATIONS ATTENDUES

Article 3.1 : les marchés subséquents

- La RTM envisage de renouveler la flotte de véhicules qu'elle met à la disposition de ses agents pour leur permettre d'accomplir leurs missions. Pour ce faire elle entend s'appuyer sur un parc automobile récent et en parfait état d'utilisation.
- Elle prévoit le remplacement progressif de ses 46 véhicules actuels, et mettra en concurrence les titulaires de l'accord cadre pour la conclusion de marchés subséquents d'acquisition ou de location de nouveaux véhicules.
La RTM se réserve le droit d'accroître voire de réduire son parc automobile qu'elle entend mettre à disposition de ses agents.
- Les propositions commerciales des titulaires consultés, émises au fur et à mesure devront obligatoirement rappeler les caractéristiques principales des automobiles louées ou achetées (dont notamment le nombre, la marque du véhicule, la dénomination commerciale, les options éventuelles, la puissance fiscale, le montant mensuel du loyer, le nombre de mensualités, ou bien le prix d'achat le cas échéant)
- Les véhicules loués feront systématiquement l'objet d'un contrat spécifique de location longue durée valable sur toute la durée de location.
- Les véhicules acquis feront systématiquement l'objet d'un contrat d'entretien et de garantie pièces et main d'œuvre couvrant 4 années au minimum à compter de leur livraison à la RTM.
- Le titulaire s'oblige à faire une proposition de reprise du véhicule acheté par l'entité adjudicatrice, à sa première demande.

Article 3.2 : La livraison

Sauf disposition contraire préalablement convenue entre les parties, le titulaire procèdera à la livraison des véhicules commandés sur les sites exploités par la RTM à savoir :

- CTT : Rue Ferrements, ZA la Trompeuse, Fort-de-France (97200)
- CDM : Zone du Lareinty, Le Lamentin (97232)

Article 3.3 : L'entretien et la maintenance

le titulaire s'engage à respecter et faire respecter les préconisations des constructeurs en la matière. Pour ce faire ils feront prendre en charge par les personnes habilitées par les constructeurs les interventions suivantes :

- l'entretien et les révisions périodiques selon les données du constructeur (vidange, graissage, etc.) ;
- les réglages divers, les contrôles et les remplacements d'équipements et pièces détachées permettant une utilisation normale des véhicules, notamment ceux qui sont nécessaires à leur sécurité d'utilisation (y compris les balais d'essuie-glaces), à l'exception des pneumatiques ;
- l'apport des fluides (huile moteur, huile boîte de vitesse, liquide de refroidissement, liquide de freins, liquide de lave-glaces, etc.) ;
- le dépannage et remorquage du véhicule vers le garage agréé par le Titulaire à défaut validé par lui.

La réparation du véhicule à la suite de dysfonctionnements ou de pannes techniques, ainsi que la réparation du véhicule consécutive à un accident de la route ou une dégradation seront également pris en charge par le titulaire, sous réserve de l'application des stipulations assurantielles s'imposant à la RTM.

Le titulaire dans le silence de l'assureur de la RTM, désignera le spécialiste agréé par le constructeur pour la réparation du véhicule.

A cet effet, le titulaire présentera un projet de procédure détaillée de prise en charge d'un véhicule accidenté ou endommagé. Ce projet fera l'objet de l'annexe B à produire dans l'offre du candidat.

Article 3.4 : Le véhicule de remplacement provisoire

Le titulaire s'engage à mettre à disposition un véhicule identique (à défaut un véhicule de catégorie supérieure à ses frais) à celui qui fait l'objet d'une immobilisation (entretien, réparation).

Pour tenir compte de l'obligation de continuité du service public qui s'impose à la RTM, le titulaire produira tous ses efforts. A cet effet, le titulaire proposera une procédure détaillée dans laquelle il présentera les modalités de mise à disposition et de prise en charge de celle-

ci en tenant compte des garanties de l'assureur de la RTM. Ces éléments figureront dans l'annexe B du présent CCTP.

La procédure détaillée proposée par le titulaire fera l'objet de l'annexe ... à produire dans son offre.

Article 3.5 : Le véhicule loué renouvelé par anticipation

Sur demande expresse de la RTM et dans le cadre de l'exécution d'un marché subséquent le titulaire procédera sans frais à la résiliation du contrat de location de longue du véhicule en vue de la souscription d'un nouveau contrat lorsque le véhicule loué :

- Est économiquement irréparable à la suite d'un dommage subi
- Est volé puis non retrouvé à l'issue de la période prise en charge du véhicule de remplacement par l'assureur de la RTM
- Fait ou a fait l'objet d'une ou plusieurs immobilisations cumulées pour des raisons techniques supérieure à 90 jours sur une période glissante d'un an à compter du premier incident technique ou bien si la durée d'immobilisation du véhicule pour panne technique se révèle être supérieure à plus de 45 jours consécutifs.

TITRE 4 : LES EXIGENCES DE LA RTM

Article 4.1 : Exigences exprimées

1. Le titulaire retenu devra régulièrement tenir son catalogue à jour de sorte à proposer des véhicules en **corrélation** avec les besoins exprimés par la RTM dans le présent document et détaillés par elle dans les marchés subséquents. Le titulaire produira ses meilleurs efforts pour présenter de sa propre initiative, à défaut à première demande de la RTM, l'évolution de sa gamme et/ou proposera l'essai à titre gracieux des nouveaux véhicules ou nouvelles évolutions des véhicules appartenant notamment aux gammes privilégiées par la RTM.

A cet effet, il produira dans son offre un catalogue reprenant les produits qu'il est susceptible de proposer à RTM au vu des besoins et du contexte de travail exprimés ci-avant. Ce catalogue et les mises à jour successives constitueront le volet A du dossier technique à remettre par le candidat ; ces mêmes documents constitueront également l'annexe technique à l'acte d'engagement.

2. Le titulaire devra prévoir une solution « client » pérenne et adaptée aux besoins spécifiques de la RTM.
Il annexera à sa proposition, une procédure détaillée à valider par la RTM, dans laquelle **il décrira, les moyens humains et matériels qu'il mettra en œuvre pour répondre :**
 - a. **aux demandes sur le déroulement de commandes de véhicules exprimées à travers les besoins exprimés** dans les marchés subséquents,
 - b. **aux demandes d'information et de renseignements formulées par la RTM tant sur les véhicules commandés que sur l'exécution des prestations de location de longue durée.**
 - c. **aux difficultés rencontrées pour la livraison et/ou l'utilisation des véhicules commandés ainsi que les modalités de prise en charge dans le cadre d'un service après-vente pour les véhicules endommagés, dysfonctionnant ou ne correspondant plus au besoin exprimé par la RTM.** Cette solution fera l'objet du volet B du dossier à remettre par le candidat.
3. Le titulaire s'oblige à fournir pour chaque modèle proposé une fiche des performances environnementales en fonction des motorisations susceptibles d'être retenues par la RTM ; *ces fiches toutes regroupées dans un seul fichier* constitueront le Volet C du dossier à remettre par le candidat.
4. Le candidat **est tenu de remplir le cadre de réponse fourni dans le DCE et de fournir les volets sollicités ci-avant sous peine de voir sa proposition rejetée** car irrégulière conformément aux dispositions de l'article 5.2 du règlement de la consultation.