

marches-securises.fr

PUBLICATION

ÉTABLISSEMENT



Régie Eau d'Azur (06)
Crystal Palace
369 / 371 Promenade des
Anglais - CS 53135
06203 Nice Cedex 3

AVIS D'APPEL PUBLIC À LA CONCURRENCE

SERVICES

Section 1 : Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Régie Eau d'Azur (06)

Numéro national d'identification :

Type : SIRET - N° : 80263060800080

Code postal / Ville : 06203 Nice Cedex 3

Groupeement de commandes : Non

Section 2 : Communication

Moyens d'accès aux documents de la consultation

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>

Identifiant interne de la consultation : 2025-0033

L'intégralité des documents de la consultation se trouve sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Service Achats, Marchés Publics - Tél : +33 0497135790 - Mail : marchespublics@eaudazur.com

Section 3 : Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

Aptitude à exercer l'activité professionnelle : Se référer au Règlement de la Consultation

Capacité économique et financière : Se référer au Règlement de la Consultation

Capacités techniques et professionnelles : Se référer au Règlement de la Consultation

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : Lundi 11 août 2025 - 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentation de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (accord-cadre uniquement) : EAU d'AZUR en tant qu'entité adjudicatrice

Critères d'attribution : Se référer au Règlement de la Consultation

Section 4 : Identification du marché

Intitulé du marché : MISE EN PLACE D'UN SERVICE D'ASTREINTE DU CENTRE DE RELATION CLIENT

Classification CPV : 79342300

Type de marché : Services

Description succincte du marché : L'accord-cadre porte sur les prestations suivantes :

- o La mise à disposition d'une astreinte téléphonique,
- o La qualification / orientation des appels,
- o Le renfort d'un agent en cas de crise ou situation de vigilance météorologique impactant le service (tempête, gel, inondations, etc...).

Lieu principal d'exécution : Le périmètre d'intervention de EAU d'AZUR et ses extensions éventuelles

Durée du marché (en mois) : 12

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 : Informations complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires :

La durée du contrat est de 1 an reconductible 2 fois, par période de 1 an chacune, soit une durée maximale de 3 ans.

Date d'envoi du présent avis

25 juin 2025