



RAPPORT ☀️
☁️ **D'ACTIVITÉ**
2023 ————— ✈️
☁️



SOMMAIRE —

3

ÉDITORIAL

4

GOUVERNANCE

6-7

LE FAIT MARQUANT
DE L'ANNÉE

Le chantier de la nouvelle aérogare en phase finale

8-9

LES AUTRES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

10-11

RUN & FLY

Le plan stratégique 2023-2028

12-17

LE TRAFIC PASSAGERS
ET FRET

18-21

LES ACTIVITÉS
EXTRA-AÉRONAUTIQUES

22

QUALITÉ
ET SATISFACTION CLIENT

23-24

MARKETING
ET COMMUNICATION

25-26

MANAGEMENT
DES RISQUES

27-31

RSE

32-35

INVESTISSEMENTS
ET TRAVAUX

36-41

FINANCES

42

PERSPECTIVES 2024

ÉDITORIAL



CLAIRE DREYFUS-CLOAREC
Présidente du Conseil de Surveillance



GUILLAUME BRANLAT
Président du Directoire

L'ANNÉE DE LA CONSOLIDATION

L'année 2023 a vu arriver à son terme un programme d'investissement débuté en 2017, retardé par la crise sanitaire de 2020 et qui s'est achevé avec l'achèvement de la nouvelle aérogare dédiée aux arrivées, en décembre. Nous sommes fiers d'avoir fait aboutir ce projet d'envergure, qui a suscité un grand intérêt bien au-delà des frontières de La Réunion, et ce, dans les délais et le cadre budgétaire prévus. L'aéroport La Réunion Roland Garros dispose désormais du plus grand bâtiment aéroportuaire du monde tropical conçu selon les principes bioclimatiques, en privilégiant la ventilation naturelle, pour offrir le meilleur confort thermique aux passagers.

Ce choix technique ambitieux s'inscrit dans une stratégie d'innovation et de maîtrise des consommations énergétiques comme de réduction de notre impact environnemental, affirmée dès la création de la Société Aéroportuaire en 2011. Nous sommes plus que jamais déterminés à avancer dans cette voie, avec pour cible les objectifs de décarbonation fixés par les aéroports européens aux horizons 2030 et 2050.

L'exercice 2023 fut d'autre part celui de la consolidation de notre activité, après la forte reprise enregistrée en 2022. Près de 2,7 millions de passagers ont été accueillis à l'aéroport l'an passé, dépassant le niveau de trafic de 2019, avant la crise sanitaire. Notre société a, de ce fait, obtenu des résultats financiers solides.

Notre feuille de route pour les cinq prochaines années est désormais écrite, ses axes sont détaillés dans le plan stratégique Run&Fly 2023-2028, élaboré en étroite concertation avec nos équipes et nos parties prenantes. Cet exercice fédérateur nous a amené à redéfinir nos priorités, conformément à notre raison d'être inscrite dans nos statuts et à nos valeurs d'engagement, de service, de responsabilité et de performance.

Nous avons tiré les enseignements de la crise qui a bousculé nos certitudes en 2020, en misant sur une croissance modérée du trafic au cours des prochaines années. Il ne s'agit pas pour autant de réduire nos projets. Nous poursuivons notamment les chantiers de renforcement de nos infrastructures côté pistes et de modernisation de nos aérogares. Les investissements en cours à l'aérogare fret renforceront ses capacités tout en permettant d'y améliorer les conditions de travail et de maîtriser ses consommations énergétiques.

Au terminal départ de l'aérogare passagers, l'augmentation des capacités du hall public et de la salle d'embarquement est un impératif pour améliorer notre qualité de service. Les travaux qui se dérouleront jusqu'en 2027 viseront aussi à offrir aux passagers, au départ, une expérience en cohérence avec celle, exceptionnelle, qu'ils vivent dans le nouveau terminal arrivée. Un schéma directeur de réaménagement et de modernisation, en cours d'élaboration, nous dira comment mieux gérer les flux et guider le design des installations. Que les voyageurs en partance trouvent le même « sense of place », réunionnais et tropical, qui leur est offert à l'arrivée, telle est notre ambition !



CONSEIL DE SURVEILLANCE 2023 – 2026



REPRÉSENTANTS DE L'ÉTAT

- **Séverine CATHALA**
- **Georges DESCLAUX**
- **Claire DREYFUS-CLOAREC**
Présidente du Conseil de Surveillance
- **Frédérique DUGUE**
- **Jérôme FILIPPINI**
- **Christian MARTY**
Président Comité investissements
- **Ludovic ROBERT**
- **Olivier VASSEROT**
Président Comité audit et rémunérations

REPRÉSENTANTS DES COLLECTIVITÉS LOCALES

- **Ericka BAREIGTS**
Région Réunion
- **Normane OMARJEE**
Région Réunion
- **Richard NIRLO**
Commune de Sainte-Marie

REPRÉSENTANTS DE LA CCI RÉUNION

- **Pierrick ROBERT**
Vice-Président
- **Marie-Nadine ANGELIE**
- **Patricia PAOLI**
- **Régis RAMSAMY**

CONTRÔLE GÉNÉRAL ÉCONOMIQUE & FINANCIER

- **Iris RABENJA**

CENSEURS

- **Jonathan GILAD**
DGAC
- **Rémy LAGOURGUE**
Conseil Départemental
- **Maurice GIRONCEL**
CINOR

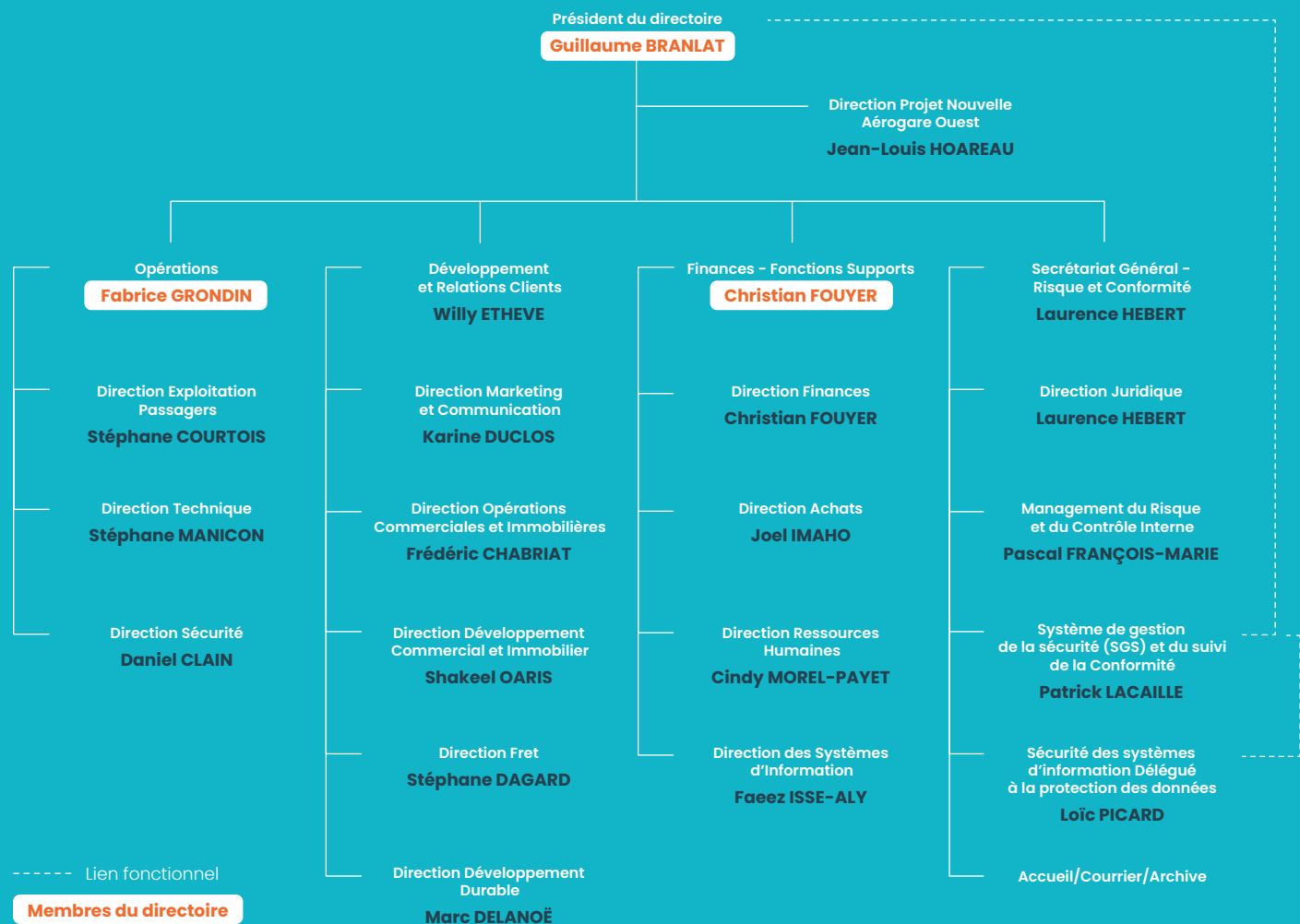
REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

- **Frédéric BORDIER**
Collège agents de maîtrise
- **Paul BUPTO**
- **Samuel CHEVALIER**
Collège employés
- **Pierre LEBEAU**
Collège cadres

DIRECTOIRE

- **Guillaume BRANLAT**
Président du Directoire
- **Christian FOUYER**
- **Fabrice GRONDIN**
Membres du Directoire

ORGANIGRAMME GÉNÉRAL DE LA SOCIÉTÉ AÉROPORTUAIRE



LE FAIT MARQUANT DE 2023

NOUVELLE AEROGARE : L'ABOUTISSEMENT D'UN CHANTIER HORS NORME

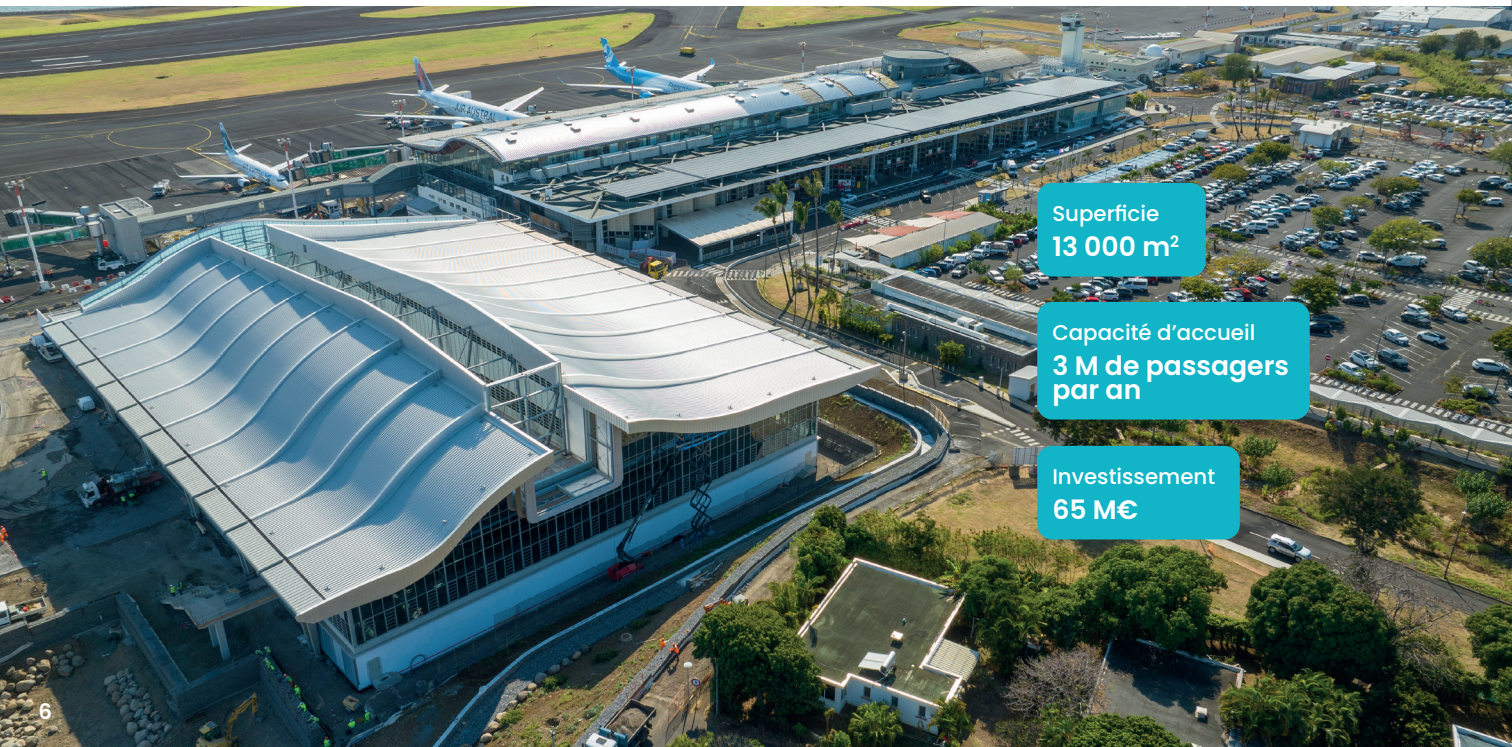
La construction de la nouvelle aérogare de l'aéroport La Réunion Roland Garros, dédiée aux arrivées, s'est achevée en décembre 2023 selon le calendrier prévu. D'une superficie de 13 000 m², elle est le premier bâtiment aéroportuaire bioclimatique de cette envergure, dans un environnement tropical soumis aux cyclones. La quasi-totalité de l'espace intérieur est ventilée naturellement.

Le confort thermique intérieur est garanti par une circulation permanente de l'air, venant de l'extérieur, attiré par un canyon en faîtage de toiture. Les ouvertures seront pilotées automatiquement, en fonction des conditions météorologiques extérieures. Des abords généreusement végétalisés, contribueront également au rafraîchissement de l'air, mais aussi à l'identité réunionnaise et tropicale du bâtiment.

Le chantier a été lancé en septembre 2021. Le gros œuvre béton a été livré en mai 2022. Après la pose de la charpente, celle de la toiture, débutée en octobre 2022, s'est achevée en février 2023. En avril, le bâtiment était clos et couvert et en août a démarré l'installation des convoyeurs des bagages

à l'arrivée et d'un nouveau système de tri et d'inspection des bagages au départ. L'aéroport La Réunion Roland Garros a ainsi pu se conformer, dans les temps, à la réglementation européenne en matière de sûreté aéroportuaire, imposant, en effet, un contrôle intégral de tous les bagages au départ au moyen d'un tomographe pour faciliter la détection d'explosifs, à compter du 1^{er} mars 2024.

Après une phase de tests, l'aérogare est entrée en service fin mars 2024. Elle est en capacité d'accueillir 3 millions de passagers par an. La Société Aéroportuaire a investi 65 millions d'euros dans ce projet, avec le soutien de l'Union européenne, de l'État et de la Région Réunion.



Superficie
13 000 m²

Capacité d'accueil
3 M de passagers
par an

Investissement
65 M€



UN CHANTIER SOUS LES FEUX DES PROJECTEURS

Dès le début des travaux, en 2022, l'aéroport La Réunion Roland Garros avait mis en place un programme de visites guidées, afin de mettre en valeur la conception bioclimatique mais aussi promouvoir les nombreuses compétences locales mobilisées. Les demandes ont afflué, venant d'entreprises, d'établissements scolaires, de collectivités... Les visiteurs se sont succédés tout au long de l'année 2023.

L'aérogare en construction a également accueilli de nombreuses visites officielles. Elisa Feirrer, commissaire européenne à la cohésion et aux réformes, et Huguette Bello, présidente du Conseil Régional, autorité de gestion du programme européen FEDER, ont été reçues sur le chantier le 29 avril. Philippe Vigier, alors ministre délégué chargé des Outre-mer, a, pour sa part, découvert le chantier le 1^{er} septembre, accompagné du préfet, du président de la Cinor, du maire de Sainte-Marie et du président de la CCIR.

Ambroise Fayolle, vice-président de la Banque Européenne d'Investissement, établissement qui soutient les projets de la Société Aéroportuaire, depuis de nombreuses années, a également visité l'aérogare lors de sa venue à La Réunion, début novembre 2023.



DANS LES MÉDIAS

De nombreux reportages ont été consacrés à sa construction dans les médias locaux et nationaux.

> En mai 2023, elle faisait partie des exemples choisis par RMC Découverte dans un documentaire de 52 minutes consacré aux grands projets des aéroports français.

> Le 4 octobre, Antenne Réunion installait le plateau de son journal télévisé de 19h00 dans la salle de livraison des bagages, encore en travaux, pour une édition qui a fait une large place au projet.

UN PROJET PLUSIEURS FOIS PRIMÉ

Avant même d'être livrée, la nouvelle aérogare a obtenu plusieurs prix.

> Le 17 octobre 2023 à Dakar, l'aéroport La Réunion Roland Garros s'est vu remettre un Prix de l'environnement et du développement durable par l'ACI Afrique (Airports Council International) pour son projet novateur.

> Le 26 octobre, à Paris, le Grand Prix National de l'ingénierie 2023 était remis à AIA Life Designers, concepteur du bâtiment. Le Grand Prix National de l'ingénierie récompense, chaque année, une équipe ayant concouru à la conception d'un projet remarquable dans le domaine de l'industrie ou de la construction. Il est organisé par les ministères de la Transition écologique, de l'Economie et des Finances et par Syntec Ingénierie, la fédération professionnelle de l'ingénierie.



LES AUTRES FAITS MARQUANTS DE 2023

13 AU 17 FÉVRIER

Accueil de la réunion annuelle du Comité Mondial Sécurité et Technique de l'ACI-World (27 aéroports et organisations du monde entier représentées pour échanger et élaborer des propositions qui seront présentées à l'OACI). Aéroports présents : Accra, ADP, Amsterdam, Bruxelles, Copenhague, Dakar, Francfort, Hong-Kong, Lima, Montréal, Prague, Rome, San Francisco, Singapour, Tokyo, Toronto.



25 FÉVRIER AU 6 MARS

Participation à la 69^e conférence régionale de l'ACI-Afrique à Kigali (Rwanda). Intervention de Fabrice Grandin, vice-président de l'ACI-Afrique, sur les enjeux liés à la reprise de l'activité après la pandémie de Covid-19 et les adaptations mises en œuvre par le secteur en Afrique.

13 JUIN

Assemblée générale annuelle de la Société Aéroportuaire. Claire Dreyfus-Cloarec succède à Marie-Anne Bacot à la présidence du conseil de surveillance de la Société Aéroportuaire. Claire Dreyfus-Cloarec est membre du conseil de surveillance depuis 2011. Elle a présidé le comité d'audit et des rémunérations au cours des quatre précédentes mandatures. Pierrick Robert (président de la CCIR) est élu à la vice-présidence.



28 JUIN

Réouverture de la ligne Réunion-Tananarive par la compagnie Corsair, après quelques mois d'opérations en 2017. Deux vols par semaine au départ de l'aéroport La Réunion Roland Garros.



Anniversaire des 20 ans de la ligne Réunion-Paris d'Air Austral. Exposition dans l'aérogare, retraçant l'histoire du premier vol long-courrier et des étapes marquantes de l'histoire de la compagnie réunionnaise, créée en 1990.

28 JUILLET

Lancés en septembre 2021, les travaux de renforcement de la protection littorale du domaine aéroportuaire est arrivé à son terme en 2023. Le dernier bloc a été posé le 28 juillet. Le chantier s'est déroulé sur une portion de 1 550 m de littoral très impacté par les fortes houles, où le trait de côte a avancé de près de quatre mètres en dix ans.



5 SEPTEMBRE

Présentation du nouveau logo de l'aéroport : code couleurs conservé, mise en avant de la destination La Réunion, dessin de la palme plus dynamique.





14 SEPTEMBRE

Premier « café RH » organisé par la direction des Ressources Humaines, consacré au Conseil en évolution professionnelle.

Deuxième « café RH » le 14 novembre sur le même thème.

22-24 SEPTEMBRE

Participation de la Société Aéroportuaire à la 4e édition de la Fête de l'aviation (visites, conférences, animations et expositions à l'aéroport et à la base aérienne).



12 OCTOBRE

Remise à la Société Aéroportuaire du prix « coup de cœur » des Medef Business Awards (Les Trophées de la RSE) pour son engagement dans la sobriété énergétique.

6 NOVEMBRE

Migration vers l'environnement Microsoft 365 pour l'ensemble des collaborateurs, accompagnée de sessions de formation et de webinaires. La transformation digitale se poursuit au sein de la Société Aéroportuaire.

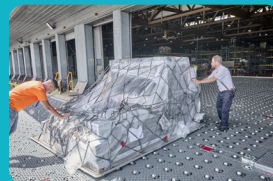


8 NOVEMBRE

Signature d'une convention entre l'association Aérotech OI, dont la Société Aéroportuaire est membre fondateur, avec Aérocampus Aquitaine en vue de la création d'Aérocampus Océan Indien.

15 NOVEMBRE

Amélioration des conditions de travail à l'aérogare fret grâce à la mise en service de plateformes à roulettes multidirectionnelles.



15 DÉCEMBRE

Ouverture de l'Atelier 974, extension de la boutique Relay en salle d'embarquement. Espace d'épicerie fine, produits locaux mis à l'honneur par des marques réunionnaises reconnues.



RUN & FLY UN PLAN STRATEGIQUE POUR 2023-2028

L'élaboration du nouveau plan stratégique de la Société Aéroportuaire, succédant au plan Welcome 2017-2022, avait démarré en septembre 2022 par un atelier d'écoute de toutes les parties prenantes de l'aéroport. Au terme de nombreux ateliers de travail en interne, les principaux axes du plan stratégique 2023-2028 ont été validés par le conseil de surveillance du 13 décembre 2022. Les travaux se sont poursuivis et le plan stratégique 2023-2028 a été validé par

le conseil de surveillance du 13 juin 2023. Le nom « Run&Fly » a été choisi par une majorité de collaborateurs lors d'un sondage interne.

Ce projet co-construit avec les territoires et les partenaires est la feuille de route de la Société Aéroportuaire pour les cinq prochaines années. Il vient compléter les deux autres piliers sur lesquels se base désormais l'aéroport pour écrire la suite de son histoire : sa raison d'être et ses valeurs.

LE PLAN STRATÉGIQUE PRÉSENTÉ EN SEPTEMBRE

Le président du directoire a réuni les collaborateurs de la Société Aéroportuaire le 5 septembre 2023 afin de leur présenter le plan stratégique 2023-2028. Cette présentation interactive, ludique, et animée par les pilotes et coordonnateurs de chacun des cinq axes a aussi permis de rappeler la raison d'être de l'entreprise inscrite dans ses statuts, ainsi que ses valeurs.

Le 12 septembre 2023, les parties prenantes qui avaient participé au lancement du travail sur le plan stratégique un an plus tôt ont été conviées à une séance de restitution. Toutes ont répondu présentes en animant ou en participant aux ateliers proposés, en lien avec les cinq axes de Run & Fly : connectivité et attractivité, décarbonation et filière aéronautique, nouveaux terminaux et identité réunionnaise, digitalisation, fret, valorisation foncière et économique.

Le 26 septembre, le plan stratégique a été présenté aux opérateurs de la plateforme, au monde économique et institutionnel.



UNE RAISON D'ÊTRE

« Nous sommes la porte ouverte et rayonnante de La Réunion, pour relier les cœurs et notre territoire au monde des possibles » : telle est la raison d'être de la Société Aéroportuaire, définie en 2022 au terme d'une réflexion collégiale, dans le cadre d'une démarche proposée par la loi Pacte.

La version de la raison d'être inscrite dans les statuts de l'entreprise est la suivante : « Nous sommes la porte de La Réunion, pour relier notre territoire au monde des possibles, dans un développement durable ».

ENGAGEMENT, SERVICE, RESPONSABILITÉ, PERFORMANCE

Ce sont les valeurs qui animent la Société Aéroportuaire, définies au terme d'une concertation interne en 2022.

LES 5 AXES DU PROJET

1 AFFIRMER ET RENFORCER NOTRE CONNECTIVITÉ AU MONDE

Dans un contexte de remontée du trafic après la crise sanitaire, l'aéroport Roland Garros continue à s'investir dans l'amélioration de la connectivité aérienne de La Réunion, aux côtés des compagnies, des acteurs du tourisme et de la promotion économique du territoire.

Enjeux

- > Mieux connaître les attentes de nos passagers, au départ et à l'arrivée
- > Travailler en commun à l'attractivité du territoire
- > Accompagner le développement du trafic régional
- > Développer les partenariats avec les compagnies aériennes
- > Favoriser l'ouverture de nouvelles routes à partir des hubs

2 CONSOLIDER NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE, VALORISER NOTRE CAPITAL HUMAIN

L'aéroport Roland Garros se positionne comme une entreprise exemplaire en matière de développement durable, notamment en réussissant sa transition énergétique et en accompagnant l'ensemble des acteurs de la plateforme dans une démarche responsable et durable.

Enjeux

- > Accélérer la transition énergétique de l'aéroport
- > Améliorer la gestion des déchets et des ressources

- > Faire valoir les compétences, l'expertise de nos talents et contribuer à leur développement
- > Améliorer la qualité de vie et des conditions de travail, la santé et la sécurité des collaborateurs
- > Soutenir le développement d'une filière aéronautique et le tissu économique local
- > Promouvoir les actions de responsabilité sociétale de l'aéroport

3 S'INVESTIR POUR UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE DE VOYAGE DE NOS PASSAGERS

L'aéroport La Réunion Roland Garros se fixe des objectifs ambitieux en terme de satisfaction de ses clients, désormais notée mensuellement dans le référentiel international Airport Service Quality (ASQ).

Enjeux

- > Réussir la mise en service et l'exploitation de la nouvelle aérogare
- > Reconfigurer le terminal départ pour fluidifier le parcours des passagers
- > Développer les offres commerciales et de services
- > Renforcer l'identité réunionnaise de l'aéroport
- > Maintenir et améliorer le niveau de sécurité et de sûreté

4 ACCÉLÉRER NOTRE TRANSFORMATION DIGITALE

L'aéroport doit réussir sa transformation digitale, améliorer la collecte et l'exploitation des données produites ou non par ses outils, faciliter et optimiser le travail des collaborateurs.

Enjeux

- > Instaurer une gouvernance éclairée, responsable et globale de nos données numériques
- > Réussir un pilotage à 360° de nos activités opérationnelles
- > Faciliter une expérience passager responsable et autonome
- > Mettre en place une démarche collaborative et de partage de données avec nos clients et partenaires

5 RENFORCER LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ DE L'AÉROPORT ET NOTRE ADAPTABILITÉ AUX ÉVOLUTIONS

Dans la continuité de sa stratégie de diversification de ses revenus et pour financer son développement, l'aéroport poursuivra ses actions de valorisation de son patrimoine foncier et d'augmentation de ses recettes commerciales extra-aéronautiques. La Société Aéroportuaire veillera également à élaborer un programme prévisionnel des investissements et une maquette financière facilement adaptable aux évolutions du contexte, notamment en cas de chute brutale du chiffre d'affaires.

Enjeux

- > Développer et diversifier les recettes extra-aéronautiques
- > Maîtriser les charges
- > Investir au juste besoin
- > S'adapter à un contexte évolutif
- > Augmenter les recettes de l'activité fret

TRAFFIC PASSENGERS & FRET



LE TRAFIC PASSAGERS DÉPASSE SON NIVEAU DE 2019

Le nombre de passagers accueillis à l'aéroport La Réunion Roland Garros a encore progressé en 2023, au point de dépasser celui de 2019, année de référence avant la crise sanitaire.

Le trafic régional, qui était encore affecté par la crise en 2022, a connu une forte progression en 2023 alors que l'activité est restée dynamique sur l'axe Hexagone-Réunion.

PRÈS DE 2,7 MILLIONS DE PASSAGERS

L'aéroport La Réunion Roland Garros a accueilli près de 2,7 millions de passagers en 2023, chiffre en progression de 14,8% par rapport à 2022, quand l'activité aérienne était encore impactée, en début d'année, par les conséquences de la pandémie de Covid-19. Le trafic passagers a également dépassé de 8,1% son niveau de 2019. L'aéroport La Réunion Roland Garros reste le premier aéroport d'Outre-mer.

Le nombre de mouvements d'avions (atterrissages et décollages) a suivi la même tendance, malgré l'interruption de la desserte de l'Inde en avril et le retrait des compagnies Ewa en septembre et Madagascar Airlines en novembre. 49% de ces mouvements ont été réalisés par des gros porteurs, 30% par des moyens porteurs et 21% par des petits porteurs.

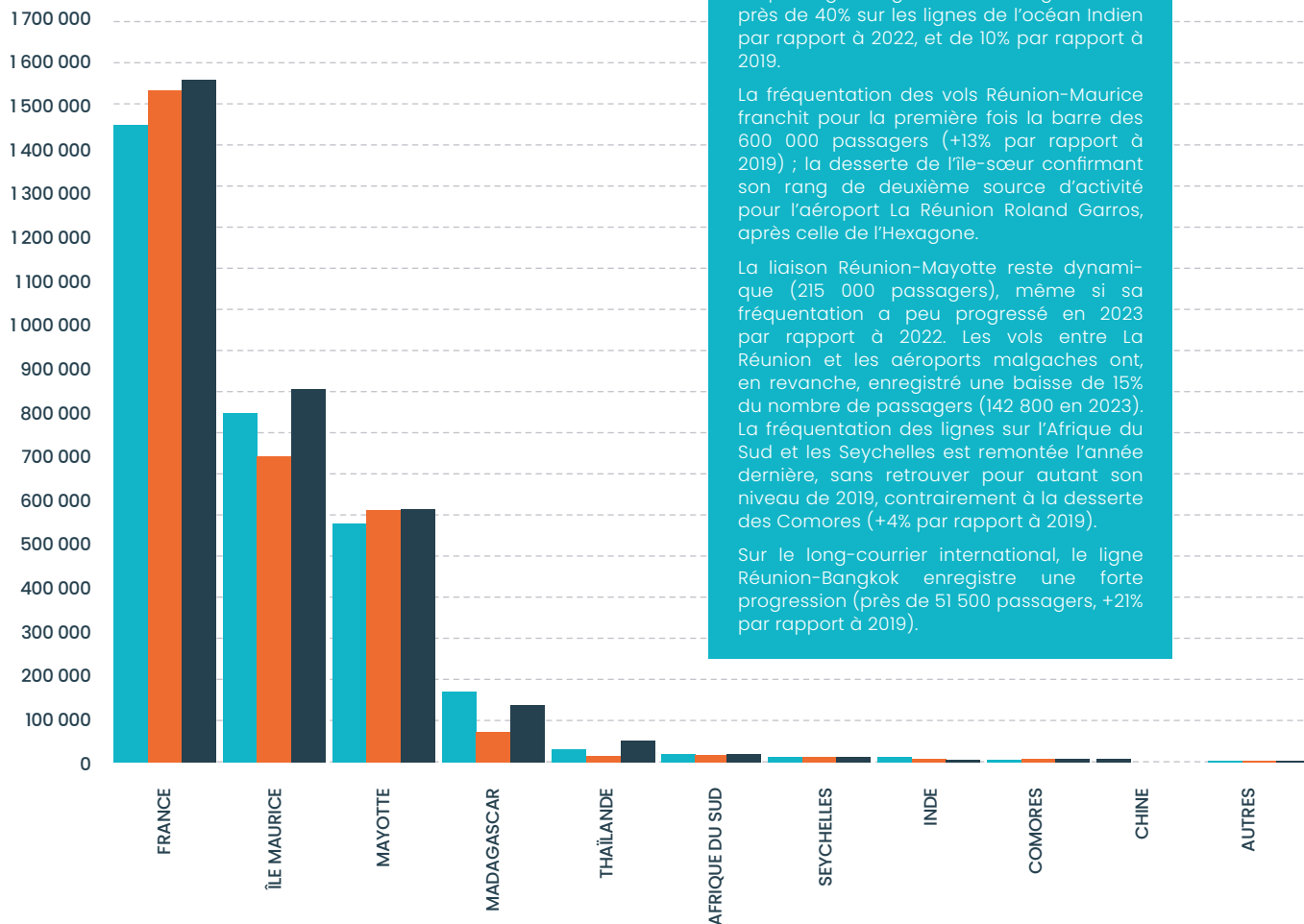
Le tonnage atterri-décollé a progressé de près de 10% sur un an et a dépassé le niveau de 2019. La structure des vols a changé avec une augmentation du nombre de gros porteurs sur la destination Maurice (+41% en un an), sur Madagascar (+155%), Mayotte (+27%) et la Thaïlande, desserte relancée en juillet 2022 (+130%).

Malgré la réduction du programme de vols d'Air France entre l'hexagone et La Réunion, le nombre de vols en gros porteurs a globalement progressé. Le nombre de vols moyens porteurs a augmenté de +2% par rapport à 2022, avec des fortes progressions sur l'Afrique du Sud et Madagascar et des baisses sur Mayotte et les Comores. Les vols petits porteurs ont quant à eux augmenté de 52% sur un an, principalement du fait de l'attractivité de l'île Maurice (+64%), où la compagnie Air Mauritius a augmenté de +58% son nombre de vols.

	2019	2022	2023	Δ2023/2022	Δ2023/2019
Arrivées	1 223 815	1 141 354	1 318 756	+15,5%	+7,8%
Départs	1 227 851	1 156 871	1 319 511	+14,1%	+7,5%
Total passagers locaux	2 451 666	2 298 255	2 638 267	+14,8%	+7,6%
Passagers en transit	36 348	46 936	51 687	+10,1%	+42,2%
TOTAL PASSAGERS	2 488 014	2 345 161	2 689 954	+14,7%	+8,1%
Fret marchandises (en tonnes)	28 589	26 620	25 917	-3%	-9%
Fret poste (en tonnes)	5 109	4 006	4 148	+3,5%	-18,8%
Mouvements d'avions	13 204	12 694	14 541	+14,6%	+10,1%
Tonnage atterri décollé	2 369 602	2 211 177	2 422 397	+9,6%	+2,2%



**NOMBRE DE PASSAGERS (HORS TRANSIT)
PAR PAYS DE PROVENANCE ET DE DESTINATION**



REMONTÉE DU TRAFIC RÉGIONAL

La fréquentation des lignes entre la France métropolitaine et La Réunion a poursuivi sa progression (1,564 million de passagers, +7,1% par rapport à 2019 et +1,5% par rapport à 2022), tout au long de l'année, portée par un important flux touristique.

L'année 2023 a également vu le rétablissement quasi complet du trafic régional, encore affecté par des restrictions sanitaires en début d'année précédente. Le nombre de passagers a globalement augmenté de près de 40% sur les lignes de l'océan Indien par rapport à 2022, et de 10% par rapport à 2019.

La fréquentation des vols Réunion-Maurice franchit pour la première fois la barre des 600 000 passagers (+13% par rapport à 2019) ; la desserte de l'île-sœur confirmant son rang de deuxième source d'activité pour l'aéroport La Réunion Roland Garros, après celle de l'Hexagone.

La liaison Réunion-Mayotte reste dynamique (215 000 passagers), même si sa fréquentation a peu progressé en 2023 par rapport à 2022. Les vols entre La Réunion et les aéroports malgaches ont, en revanche, enregistré une baisse de 15% du nombre de passagers (142 800 en 2023). La fréquentation des lignes sur l'Afrique du Sud et les Seychelles est remontée l'année dernière, sans retrouver pour autant son niveau de 2019, contrairement à la desserte des Comores (+4% par rapport à 2019).

Sur le long-courrier international, le ligne Réunion-Bangkok enregistre une forte progression (près de 51 500 passagers, +21% par rapport à 2019).

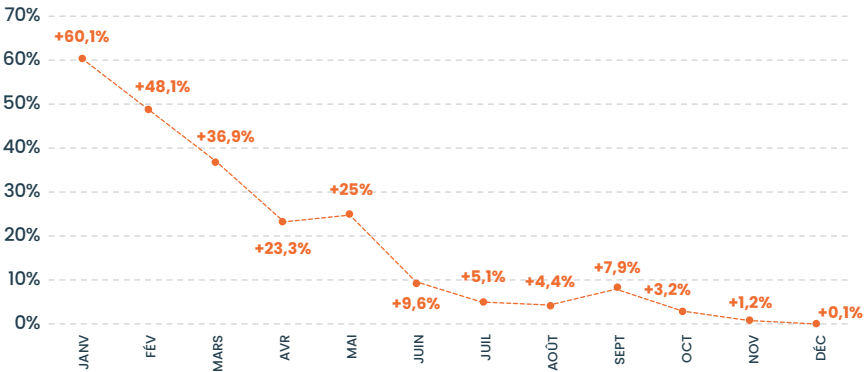
CROISSANCE DU TRAFIC MOINDRE EN FIN D'ANNÉE

Le nombre de passagers locaux accueillis à l'aéroport La Réunion Roland Garros en 2023 a été supérieur à celui de 2022 tous les mois de l'année. L'écart était important en début d'année, période à laquelle des lignes régionales étaient encore fermées en 2022. Il s'est réduit progressivement pour devenir minime en novembre et décembre.

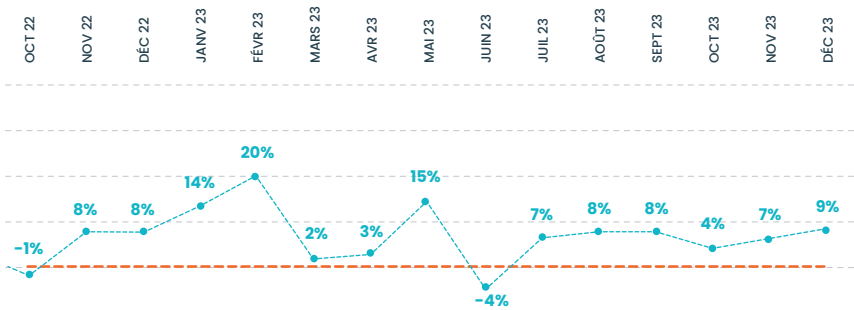
L'année a été marquée par l'interruption de la ligne Réunion-Chennai (Inde) fin mars et par le retrait de la compagnie Madagascar Airlines en novembre. Ewa Air a pour sa part cessé d'opérer sur Mayotte-Réunion en septembre.

Le nombre de passagers locaux au départ a dépassé celui de 2019 tous les mois de 2023, à l'exception de juin.

EVOLUTION MENSUELLE DES PASSAGERS AU DÉPART PAR RAPPORT À 2019



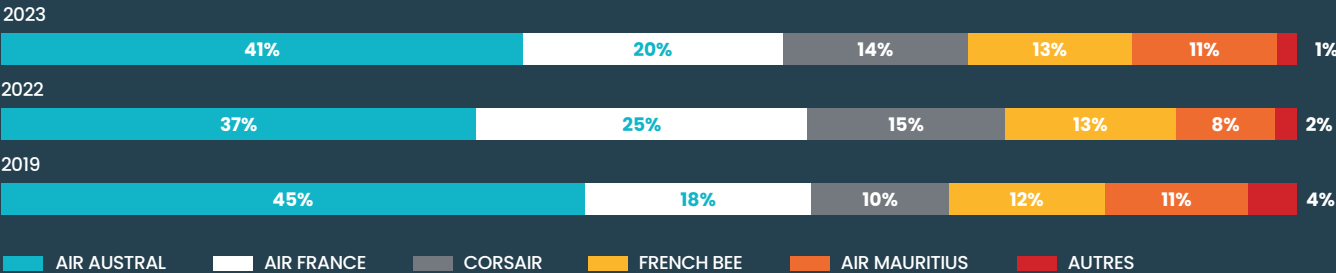
ÉVOLUTION MENSUELLE PAR RAPPORT À 2019



AIR AUSTRAL BÉNÉFICIE DE LA REPRISE RÉGIONALE

Après avoir encore souffert du bas niveau d'activité sur la zone océan Indien en 2022, en comparaison à sa situation d'avant-crise, elle a enregistré une hausse de 4 points de sa part de marché en 2023, sous l'effet de la reprise du trafic régional. Air France, qui a réduit son programme de vols en 2023, détient tout de même une part de marché supérieure à 2019. D'une année sur l'autre, les positions restent à peu près stables pour les autres compagnies. Par rapport à 2019, Corsair gagne 4 points, French Bee 1 point et Air Mauritius reste stable. La part des autres compagnies se réduit à 1% du marché, notamment en raison du retrait progressif de Madagascar Airlines de l'activité internationale.

PARTS DE MARCHÉ DES COMPAGNIES





LE TRAFIC FRET EN REcul DE 3%

TRAFIC FRET

En tonnes	2019	2022	2023	Δ2023/2022	Δ2023/2019
IMPORT	18 775	18 594	18 405	-1%	-2%
EXPORT	9 814	8 026	7 512	-6%	-23%
TOTAL	28 589	26 620	25 917	-3%	-9%

TRAFIC FRET PAR TYPE D'AVION

En parts de trafic	2019	2022	2023
MIXTE	90%	96%	99%
CARGO	10%	4%	1%

Dans le domaine du fret, l'année 2023 a été marqué par un recul de 3% des tonnages traités par rapport à l'année précédente (25 917 tonnes). La baisse d'activité atteint 9% par rapport à 2019. Elle est limitée pour les importations, qui représentent plus des deux tiers de l'activité de l'aérogare fret (18 405 tonnes, -2% par rapport à 2019, -1% par rapport à 2022). Cette évolution témoigne d'une activité économique générale ralentie. De plus, les importations maritimes qui avaient basculé vers l'aérien en 2021 et 2022, du fait des mauvaises conditions engendrées par la crise sanitaire, ont été réaffectées au maritime. Le commerce maritime a en effet repris un cours plus normal en 2023, notamment pour le transport de médicaments, de machinerie, de produits chimiques...

Le changement de certains modes de consommation influe également sur le fret aérien. Les Réunionnais ont notamment moins recours aux colis express (-400 tonnes en 2023 par rapport à 2022). L'import augmente, néanmoins, pour quelques catégories de produits comme le poisson et les légumes.

Le recul des exportations est plus marqué : 7 512 tonnes, -23% par rapport à 2019 et -6% par rapport à 2022 (voir page suivante).

EXPORT : UNE BAISSÉ À TENDANCE STRUCTURELLE

L'essentiel de cette baisse de trafic de marchandises à l'exportation est lié à la mauvaise campagne fruitière (ananas et litchis) en novembre et décembre 2023. Contrairement aux années précédentes, aucun vol cargo spécial n'a été opéré en fin d'année pour expédier les fruits réunionnais vers l'Hexagone.

Le tonnage à l'export semble connaître une baisse à tendance structurelle depuis plusieurs années (-23% par rapport à 2019, -6% par rapport à 2022). La principale explication réside dans le commerce de fruits, qui représente la majeure partie de ce flux. Les producteurs rencontrent des conditions météorologiques fréquemment défavorables, qui limitent la production, entraînent une hausse des prix et une baisse de la demande extérieure. Les fruits les plus concernés par ces aléas sont les litchis, mais aussi les ananas Victoria dont la production baisse également sous l'effet du renchérissement du coût de la main d'œuvre. De plus, la principale entreprise locale d'expédition et des intrants de colis-cadeaux a subi en 2023 une importante cyberattaque qui a impacté son activité.

Les exportations de poissons pélagiques sont, en revanche, en croissance, vers la métropole et même à l'international.

TRAFIC FRET PAR COMPAGNIES
(PRINCIPAUX TRANSPORTEURS)

En part de trafic	2019	2022	2023
AIR FRANCE	29,7%	32,3%	22,9%
AIR AUSTRAL	35,9%	28,8%	33,4%
FRENCH BEE	12,6%	14,1%	20,8%
CORSAIR	10,7%	14,8%	14%
AIR MAURITIUS	10,5%	9,5%	8,7%
AUTRES	0,6%	0,4%	0,3%





ACTIVITÉS EXTRA AÉRONAUTIQUES



RECETTES EN PROGRESSION

2023 a été l'année de la confirmation du dynamisme pour les activités extra-aéronautiques (commerces, services, stationnement...), retrouvé en 2022. Les redevances perçues par l'aéroport ont progressé de 12% en un an.

UN CHIFFRE D'AFFAIRES DE 23,4 MILLIONS D'EUROS

Les activités extra-aéronautiques ont généré un chiffre d'affaires de 23,4 millions d'euros pour la Société Aéroportuaire, en progression de 12% par rapport à l'année précédente et de 20% par rapport à 2019. Les redevances des concessions commerciales et de publicité représentent 59% de ce chiffre, les redevances d'usage domanial et d'installation 24%. Les recettes des parkings automobiles voient leur part progresser (14%), tout comme celles des ventes et activités annexes (4%).

L'augmentation du chiffre d'affaires extra-aéronautique est surtout liée à la progression du trafic, alors que le panier moyen par passager a légèrement reculé dans les commerces et services de l'aéroport. Il reste néanmoins supérieur de 5 euros au panier moyen enregistré en 2019.

RECETTES DOMANIALES : 5,5 MILLIONS D'EUROS

Les redevances fixes perçues auprès des clients hébergés pour l'occupation du domaine aéroportuaire ont été augmentée de 5,3% au 1er janvier 2023, pour tenir compte de l'augmentation de l'Indice des Loyers des Activités Tertiaires (Ilat).

Le chiffre d'affaires domanial de la Société Aéroportuaire a atteint 5,5 millions d'euros, en progression de 6% par rapport à 2022 et de 17% par rapport à 2019. Les redevances domaniales ont évolué sous l'impact de l'augmentation de l'Ilat, mais aussi des fluctuations du périmètre locatif. L'agrandissement de l'espace duty-free, après la zone des contrôles au départ, a généré de nouveaux revenus, tout comme le choix de locaux plus grands par certains clients hébergés. Inversement, d'autres ont réduit les surfaces qu'ils occupent dans les aérogares passagers ou fret.

NOUVELLES ACTIVITÉS COMMERCIALES

La fin de l'année 2023 a d'autre part vu le lancement de deux nouvelles activités commerciales à l'aéroport. Le bar à salades Vitaly s'est implanté le 6 novembre sur le parvis de l'aérogare départ et l'Atelier 974 (artisanat local et produits du terroir) a ouvert ses portes le 15 décembre en extension de la boutique Relay de la salle d'embarquement.

L'ATELIER 974



COMMERCES ET SERVICES :
CHIFFRE D'AFFAIRES
EN HAUSSE, TICKET MOYEN
EN BAISSSE

Les redevances commerciales perçues en 2023 par la Société Aéroportuaire atteint 13,8 millions d'euros, en progression de 14% sur un an et de 16% par rapport à 2019. Cette hausse reflète celle du trafic et du nombre de passagers, qui a eu un impact plus important sur les résultats de l'activité que la baisse constatée sur le panier moyen par passager. Le panier moyen est le montant moyen des dépenses dans les commerces et services de l'aéroport, rapporté au nombre de transactions total par passager au départ.

Le panier moyen par passager s'est élevé à 53,50 euros en 2023, en diminution de 1,20 euro par rapport à 2022. Le chiffre d'affaires déclaré par les clients hébergés a augmenté de 11% en 2023 par rapport à l'année précédente, de façon moins importante que le trafic, ce qui explique la baisse du ratio par passager.

En 2023, la part des locations de véhicules et des ventes hors taxe dans le chiffre d'affaires total des commerces et services a été moins importante qu'en 2022 ; à l'inverse, celle des bars, restaurants et autres commerces a augmenté.

COMMERCES ET SERVICES : RÉPARTITION DES CHIFFRES D'AFFAIRES

En €	2019	2022	2023
Bars/restauration	8%	7%	9%
Vente hors taxe	38%	36%	35%
Autres commerces	10%	11%	13%
Location de véhicules	43%	44%	42%
Régie pub	1%	1%	1%
Total	48,4	54,7	53,5

COMMERCES ET SERVICES : ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR PASSAGER

En €	2019	2022	2023
Bars/restauration	4,1	3,9	3,9
Vente hors taxe	18,4	19,78	18,9
Autres commerces	4,9	6,2	7,1
Location de véhicules	20,7	24,3	22,3
Régie pub	0,3	0,6	0,6
Total	48,4	54,7	53,5





PARKINGS AUTOMOBILES ATTRACTIVITÉ CONFIRMÉE

Le chiffre d'affaires du stationnement continue de croître de façon soutenue. Il a atteint 3,2 millions d'euros en 2023, en progression de 14% sur un an et de 42% par rapport à 2019.

Les recettes des abonnements, corrélées au parc de véhicules des clients hébergés, ont augmenté de 18% par rapport à 2022 et de 39% par rapport à 2019. Les redevances du parking longue durée ont pour leur part augmenté de 3% en un an, mais la part des réservations via le site internet de l'aéroport a diminué. Ce service avait été déployé en mars 2022. Mis en avant dès la page d'accueil du site, soutenu par une campagne promotionnelle, il avait généré un chiffre d'affaires de 70 K€ par mois en moyenne depuis sa création. Les recettes du parking public, qui représentent la part principale des redevances de stationnement automobiles, sont fortement corrélées au trafic et ont augmenté de 19% par rapport à l'année précédente. Le service de dépose minute, devenu payant fin 2021, a généré en 2023 des recettes en baisse de 7% par rapport à 2022.

En K€	2019	2022	2023
Abonnements	327	384	454
Parking longue durée	452	890	919
dont e-commerce	-	546	235
Parking public	1 474	1 532	1 827
dont PI	1 474	1 345	1 654
dont dépose minute	-	187	173
Total	2 254	2 806	3 201



QUALITÉ ET EXPERIENCE CLIENT

L'aéroport La Réunion Roland Garros a obtenu début janvier 2023 l'accréditation niveau 2 du management de son expérience client conformément au référentiel de l'ASQ (Airport Service Quality) de l'Airport Council International. Cette accréditation valide le respect de trois critères supplémentaires : le développement de la culture « expérience client » et l'implication en interne, la structuration du management de l'expérience client et l'amélioration des process opérationnels.

Sur la base du référentiel ASQ, l'aéroport mène des enquêtes auprès des passagers pour mesurer :

- la satisfaction-client : l'évaluation par les passagers de la qualité de service ou performance de chaque étape nécessaire pour profiter d'un service
- l'expérience client : ce que les clients perçoivent et ressentent à chaque interaction sur leur parcours et ce qu'ils en retiennent.

SATISFACTION AU DÉPART : SCORES EN HAUSSE

En 2023, l'aéroport a obtenu en moyenne un score de 3,88/5 en matière de satisfaction globale de 3,73/5 pour l'expérience globale. Les trois index de référence de l'ASQ (facilitation du voyage, perception des temps d'attente, amabilité et efficacité du personnel), qui se situaient déjà au-dessus de 4/5 (niveau « très bon ») en 2022, ont vu leur score s'améliorer encore en 2023.

Le score de satisfaction de l'aéroport La Réunion Roland Garros pour 2023 reste supérieur à la moyenne du benchmark de la zone Afrique (3,81) et dépasse celle des aéroports de l'Union des Aéroports Français (3,86). Il reste en-dessous des moyennes pour l'ensemble des aéroports internationaux (4,30) et pour les aéroports accueillant 2 à 5 millions de passagers (4,36).

Le nombre d'aéroports participant au programme de l'ASQ a augmenté de manière importante en 2023 : 338 sur le plan mondial, 68 pour les aéroports recevant entre 2 et 5 millions de passagers, 26 pour la zone Afrique et 16 aéroports français.

SATISFACTION EN BAISSÉ À L'ARRIVÉE

En complément de l'enquête auprès des passagers au départ qui se déroule tout au long de l'année, la Société Aéroportuaire procède à une enquête auprès des passagers à l'arrivée sur un trimestre par an. En 2023, elle a eu lieu au troisième trimestre, en haute saison et pendant le pic des travaux sur le parcours arrivée. Les questions portent sur le débarquement, les contrôles de police et douaniers, la récupération des bagages et la qualité des infrastructures. Les scores de satisfaction et d'expérience client sont respectivement 3,75/5 et 3,71/5, en baisse par rapport à 2022 tout en restant supérieurs à 3,5 (niveau « bon »).

Malgré la baisse des scores de satisfaction, le ressenti des passagers vis-à-vis du parcours d'arrivée reste très positif. Les désagréments liés aux travaux n'ont que légèrement impacté les scores expérientiels qui restent supérieurs à 4/5. Les résultats des enquêtes 2022 et 2023 ont servi de base pour préparer la mise en service de la nouvelle aérogare dédiée aux arrivées et garantir la qualité du nouveau parcours des passagers.

MARKETING

DES JEUX ET DES ANIMATIONS TOUTE L'ANNÉE

Des opérations promotionnelles, des animations et des jeux ont rythmé l'année 2023 dans l'aérogare passagers. Ces opérations visaient à mieux faire connaître l'offre commerciale de l'aéroport, à augmenter le panier moyen dans les commerces, à collecter des données pour mieux connaître la clientèle ; mais aussi à créer du divertissement et à générer de l'émotion dans les zones d'attentes. Des animations artistiques (danse, cirque et magie) ont ainsi été programmées en 2023 dans la salle d'embarquement.

L'aéroport a d'autre part soutenu les points de vente au travers de son plan marketing autour des temps forts de l'année à commencer par la St-Valentin et Pâques avec des animations culinaires.

Aussi, lors des vacances scolaires de mai, les voyageurs et leurs accompagnants pouvaient se faire photographier sur un tapis rouge en sortie d'avion à la Fotokabine de la zone « kiss and fly ». Pendant les vacances de juillet-août, un grand jeu faisant gagner des lots en salle d'embarquement a suscité près de 7 000 participations ; un autre jeu organisé du 10 au 20 octobre, période du Grand Raid, a permis de distribuer 1 500 euros de bons d'achat.

UN EXTRANET POUR LA COMMUNAUTÉ AÉROPORTUAIRE

Un service extranet a été mis en service au 3e trimestre 2023 pour interconnecter, sur internet, la Société Aéroportuaire et les autres membres de la communauté aéroportuaire. Cette plateforme de communication permet notamment de faire remonter les besoins des clients hébergés et contribue à fluidifier les démarches et procédures communes. 800 comptes avaient été activés sur l'extranet fin 2023.



PROMOTION DU PARKING LONGUE DURÉE

Une campagne de promotion digitale du parking longue durée a été lancée en mars pour pallier le faible remplissage habituel du mois d'avril. Le taux de remplissage du parking a progressé de 15 points en avril, 51 nouveaux clients ont été recrutés.



L'AÉROPORT FÊTE LA MUSIQUE

Deux soirées musicales ont été proposées aux passagers et aux accompagnants lors de la Fête de la musique 2023. Lors de la soirée du 20 juin, la chanteuse Nicole Dambreville a inauguré le piano nouvellement installé en salle embarquement. Le 21 juin, Christian Ducap et ses musiciens ont animé l'espace restauration du 1er étage.



UN LUTIN DANS L'AÉROPORT

Du 15 décembre au 7 janvier, les voyageurs ont pu apercevoir un lutin dans l'aéroport. Lutchi était la mascotte de l'opération Destination vacances, pendant laquelle les commerces offraient aux clients des autocollants collector avec un bon d'achat valable dans les boutiques de la salle d'embarquement.

COMMUNICATION



LE LOGO DE L'AÉROPORT RELOOKÉ

L'évolution du logo de l'aéroport Roland Garros s'est avérée nécessaire, dans le dynamisme de l'affirmation de sa raison d'être et de ses valeurs (2022) et l'adoption du plan stratégique Run&Fly en 2023. Des ateliers collaboratifs organisés en interne en juin et juillet ont abouti aux choix suivants : le code couleurs de l'ancien logo est conservé ; la palme également, mais avec un dessin plus dynamique, évoquant l'envol ; la destination La Réunion est mise en avant de manière plus affirmée.



LES POMPIERS DE L'AÉROPORT À LA UNE

La presse réunionnaise a été conviée à une rencontre avec les pompiers de l'aéroport le 11 juillet. Les responsables du Service de sauvetage et de lutte contre l'incendie des aéronefs (SSLIA) ont notamment présenté aux journalistes Maperine 2, le nouveau moyen de sauvetage nautique de l'aéroport. Des pompiers ont d'autre part réalisé un exercice d'extinction de feu d'avion sur un parking.

LES ARTISANS DU VOYAGE

La newsletter dédiée à la construction de la nouvelle aérogare et sa page vidéo Les Artisans du voyage a été éditée à deux reprises, en 2023, sur le site de l'aéroport Roland Garros. En mars, elle était plus particulièrement consacrée à la ventilation naturelle, principale originalité du projet. En novembre, la newsletter mettait en avant le nouveau système de traitement des bagages.

FÊTE DE L'AVIATION

La Société Aéroportuaire et près de 40 partenaires du secteur aéronautique se sont impliqués dans la 4^e édition de la Fête de l'Aviation, du 22 au 24 septembre. Visites d'avions et d'hélicoptères, vols virtuels et sur simulateur, découvertes des coulisses de l'aéroport, du chantier de la nouvelle aérogare et de la base aérienne, expositions sur les héros de l'aviation et conférences sur le transport aérien étaient notamment au programme.



MANAGEMENT DES RISQUES

L'année 2023 a été consacrée à la formation et l'accompagnement des directions, à la prise en main de l'outil Synapse, qui est l'outil de gestion du système de management intégré de la Société Aéroportuaire. L'enjeu est de pouvoir piloter la démarche d'amélioration continue de l'entreprise avec cet outil unique qui permet de gérer la qualité, la sécurité, la santé-sécurité, les projets et bien sûr les risques.

RUN&FLY : LES RISQUES IDENTIFIÉS

Les principaux risques liés au plan stratégique 2023-2028 ont été listés lors d'un atelier de travail, le 21 août 2023. Chaque événement redouté (baisse du trafic, rupture d'approvisionnement en carburant, risques climatiques...) fait l'objet d'une analyse détaillée dans laquelle sont

identifiées les mesures de réduction de ces risques. Les pilotes des cinq axes du plan stratégique ou les coordonnateurs des enjeux associés sont chargés de leur mise en œuvre.

Ce travail sur les risques de Run&Fly a également permis de mettre à jour la cartographie globale des risques de l'entreprise.

RISQUES JURIDIQUES

De nouvelles sessions de sensibilisation à la responsabilité pénale en matière de commande publique ont été proposées aux collaborateurs de la société. Un rappel nécessaire qui s'inscrit dans l'approche éthique et conforme de l'entreprise des affaires. Une plateforme d'alerte a été mise à disposition des salariés et des partenaires de la société. Elle leur permet de signaler tout manquement au devoir de probité de l'entreprise et de ses collaborateurs ou toute atteinte aux personnes (harcèlement, propos sexiste, ...).

CYBERSÉCURITÉ ET RISQUES INFORMATIQUES

L'analyse des risques informatiques a été actualisée et le plan d'actions mis à jour pour répondre aux enjeux forts voire critiques du système d'information de l'aéroport.

Un des leviers de la gestion de ce risque est la formation et la sensibilisation des collaborateurs aux risques cyber, qui se sont poursuivies tout au long de l'année. Une nouvelle solution de sensibilisation à l'hameçonnage a été déployée, afin de mesurer régulièrement le niveau de maturité des collaborateurs par rapport aux risques cyber. Un bouton « Alerte Phishing » a également été intégré à la messagerie pour faciliter le processus de signalement et de traitement des courriels suspects par les collaborateurs.

Parmi les objectifs de Run & Fly figure l'obtention de la certification ISO 27001, dont l'enjeu est de démontrer la bonne mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) dans l'entreprise. Le périmètre de cette certification ainsi que les budgets associés ont été arrêtés en septembre 2023.



RISQUE SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

L'amélioration de la qualité de vie, des conditions de travail, de la santé et de la sécurité au travail est un enjeu fort qui a été inscrit au nouveau plan stratégique. Dans cet esprit, des actions de formation et de sensibilisation dédiées ont été mises en place en 2023. L'objectif étant de rendre chacun acteur de sa qualité de vie au travail.

Des actions spécifiques ont été menées pour lutter contre le risque bruit et contre les risques liés au travail physique, en particulier au fret où une étude a été confiée à un ergonome et une expérimentation menée avec un exosquelette.

Le Document unique d'évaluation des risques professionnels a fait l'objet d'un travail durant toute l'année en collaboration avec le CSE.

RISQUES AÉRONAUTIQUES

L'audit de contrôle du système de gestion de la sécurité a conclu que « l'exploitant de l'aéroport La Réunion Roland Garros démontre un très bon niveau de conformité ». De nombreux points forts ont été relevés dont en particulier la robustesse de la coordination des différents services avec le système de gestion de la sécurité ainsi que quelques axes d'amélioration, déjà inscrits dans les plans d'actions.

Culture du risque aéronautique

La digitalisation des fiches de notifications d'événements (FNE) via Synapse et l'extranet dédié aux partenaires de la plateforme a simplifié le dispositif de transmission des informations au Système de Gestion de la Sécurité, le rendant ainsi plus performant. 28% de FNE proviennent des partenaires en 2023

contre 10% en 2022. Preuve que la sécurité aéronautique est pleinement intégrée dans la culture des différents acteurs sur site.

Crash en mer : un exercice en mai

En mai, un exercice de sécurité a été organisé sur la base d'un scénario de crash en mer d'un petit avion d'aéroclub à proximité de l'aéroport. Il a fait la démonstration de la nécessaire précision et fluidité de la coordination entre les différents participants et acteurs : l'aéroclub Roland-Garros, le Service de la Navigation Aérienne, le SDIS, la Brigade de Gendarmerie du Transport Aérien, la Cinor et le Centre Régional Opérationnel de Surveillance et de Sauvetage.

Il a en outre permis de tester, en grandeur nature, le nouveau moyen de secours nautique entré en service en 2022, tant sur le plan des procédures que sur l'efficacité de ses moyens technologiques.



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE



ACHATS RESPONSABLES : LABEL RENOUVELÉ

En avril 2023, la Société Aéroportuaire a obtenu le renouvellement du label « Relation Fournisseurs, Achats Responsables », décroché en 2022, valant certification ISO 20400 et d'une validité de trois ans. Ce renouvellement est une reconnaissance du travail engagé et qui se poursuivra avec une extension du périmètre du label aux marchés de travaux. Le label RFAR distingue les entreprises ou entités publiques ayant fait preuve de relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs, en appliquant plusieurs principes : recours préférentiel à la médiation, écoute active, égalité de traitement et équité financière. Il témoigne de la volonté de l'aéroport d'intégrer la responsabilité sociétale au cœur de son processus d'achats.

SOUTIEN À DES PROJETS D'INTÉRÊT SOCIAL ET/OU GÉNÉRAL

En 2023, la Société Aéroportuaire a poursuivi son engagement auprès de la Fondation Fond'Ker, au travers de laquelle elle a contribué à des projets de lutte contre la pauvreté et l'isolement et de réinsertion des détenus.

La fondation a également participé aux opérations Odyssée (lutte contre le cancer du sein) et Saute Frontière artistik (poésie dans les hôpitaux et pour les personnes âgées).

Soutien à des projets artistiques locaux

En 2023, l'aéroport a également rejoint l'association Réunion Métis, organisatrice du festival de création contemporaine Kromali, à Saint-Paul du 1^{er} au 3 décembre dont l'essence est de faire découvrir l'art au plus grand nombre.



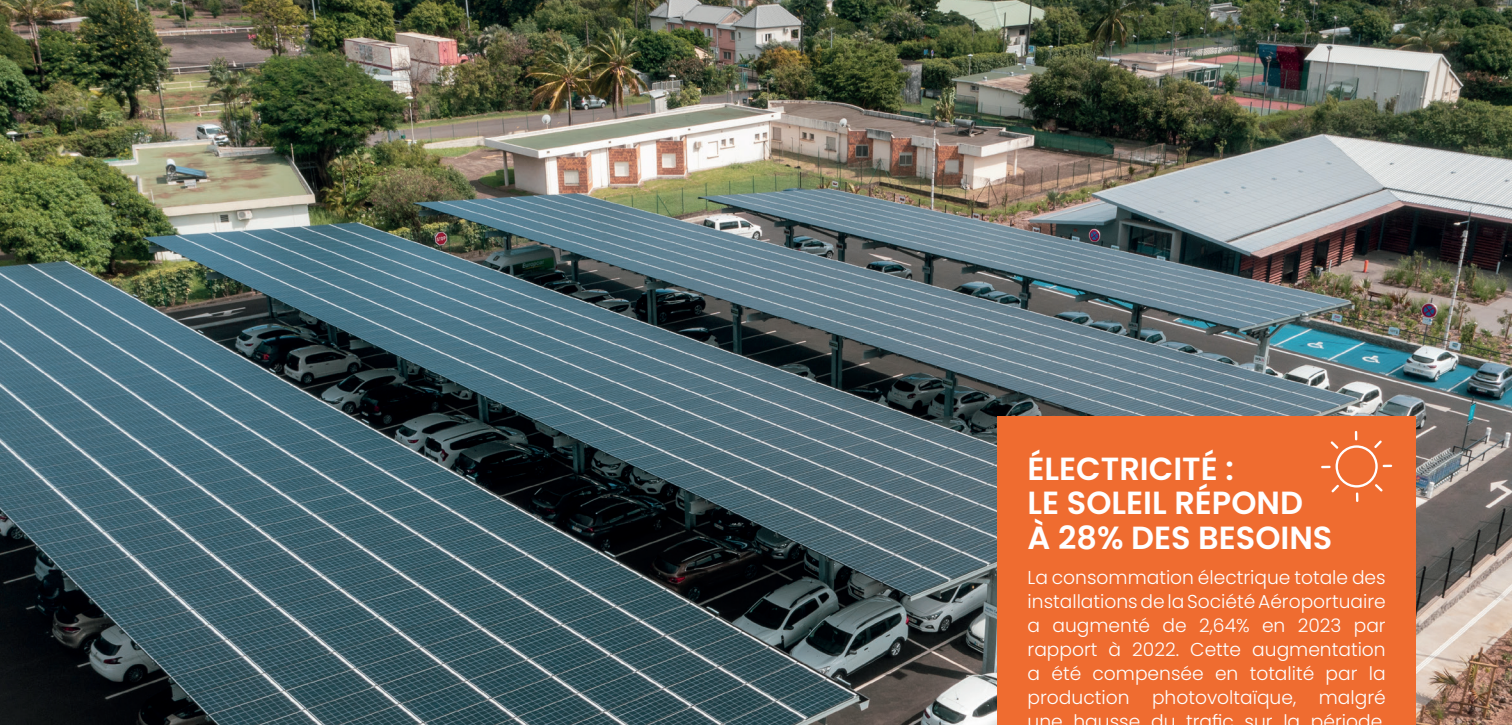
SENSIBILISATION AU HANDICAP

Les collaborateurs de la société ont pu participer du 5 au 23 juin 2023 à l'Activ'Challenge, organisé depuis trois ans par l'Agefiph afin de sensibiliser sur le sujet du handicap en emploi, au travers de défis 100% numérique. Le challenge propose des défis sous forme de jeux donnant l'occasion d'en apprendre plus sur le sujet du handicap de façon simple et ludique.

VISITES DES COULISSES DE L'AÉROPORT

Plus de 300 jeunes ont été accueillis en 2023 au cours de 12 visites de l'aéroport encadrées par du personnel de la Société Aéroportuaire. Des rencontres organisées lors de ces visites avec les acteurs professionnels permettent aux élèves de mieux cerner la réalité des métiers aéroportuaires. L'aéroport contribue ainsi à l'orientation des jeunes vers le secteur de l'aérien et son large éventail de métiers accessibles à tous les niveaux.





ÉLECTRICITÉ : LE SOLEIL RÉPOND À 28% DES BESOINS



La consommation électrique totale des installations de la Société Aéroportuaire a augmenté de 2,64% en 2023 par rapport à 2022. Cette augmentation a été compensée en totalité par la production photovoltaïque, malgré une hausse du trafic sur la période. La production d'électricité solaire a permis de couvrir 28% de l'ensemble des besoins électriques de l'aéroport sur l'année.

Les actions de maîtrise de l'énergie se poursuivent :

- > Bascule de l'éclairage existant en led sur diverses zones et amélioration des systèmes de climatisation pour l'aérogare passagers
- > Modernisation des chambres froides, réhabilitation de l'éclairage du hangar à l'aérogare fret...

DEVELOPPEMENT DURABLE

GESTION DES DÉCHETS

30% des déchets produits sur la plateforme ont été recyclés en 2023, un niveau inférieur aux objectifs fixés lors de la mise en place du tri sélectif en 2014 et aux résultats enregistrés les années suivantes. Cette diminution s'explique principalement par l'augmentation, non prévue initialement, des quantités de déchets produites en raison du fort développement des activités de restauration. Les quantités de déchets résiduels, non valorisables, ont également augmenté. Un des enjeux définis par le plan stratégique 2023-2028 est d'inverser ces tendances.



EAU POTABLE

La consommation moyenne d'eau potable s'est élevée à 30 litres par passager en 2023. Elle est en augmentation ces deux dernières années, en lien avec les différents chantiers qui ont engendré une consommation exceptionnelle. L'aéroport cible une consommation de 23 à 30 l/passager selon les saisons, niveau de consommation performant en comparaison d'installations aéroportuaires équivalentes.

MOBILITÉ DOUCE

La Société Aéroportuaire a fait le choix de véhicules 100% électrique pour sa flotte de direction (16 véhicules) en 2023. Quatre autres « VE » ont été affectés à différents services. Au 31 décembre, la flotte de la Société Aéroportuaire comptait 26 véhicules électriques. Leurs utilisateurs les rechargent aux bornes photovoltaïques mises en place sur les parcs de stationnement de l'aéroport, dont le déploiement se poursuivra dans les prochaines années.

Début décembre, un service de Vélos à Assistance Électrique (VAE) a d'autre part été lancé à l'attention de ses salariés. La prestation de location-maintenance des équipements est assurée par Cirkul.

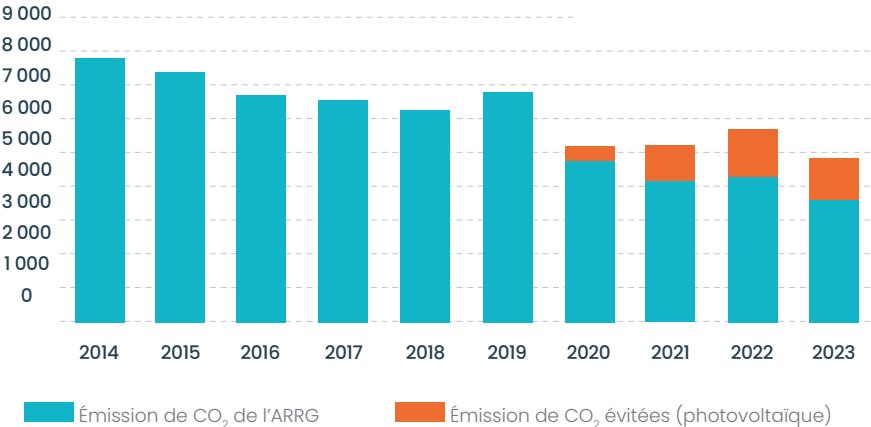
BILAN CARBONE : LA BAISSÉ DES ÉMISSIONS SE POURSUIT

Depuis 2014, les émissions de CO₂ de l'aéroport La Réunion Roland Garros ont diminué de 53%, passant de 7 836 à 3 632 tonnes équivalent CO₂, soit une baisse de 46% des émissions totales de gaz à effet de serre. L'amélioration constante des pratiques associée à la réhabilitation des installations expliquent ces baisses significatives, qui concernent les scopes 1 et 2 du bilan carbone. Les deux scopes englobent les émissions liées aux activités directes de l'entité déclarante, à ses équipements, sa flotte de véhicules, sa consommation d'énergie...

En 2023, les émissions directes ont baissé de 16% par rapport à 2022, malgré la hausse du nombre de passagers et l'augmentation des surfaces des installations. Cette baisse est liée au développement de la production d'électricité photovoltaïque autoconsommée sur la plateforme mais aussi à la décarbonation en cours de la production électrique réunionnaise. Le scope 3 du bilan carbone, intégrant les déplacements des passagers depuis et vers l'aéroport ainsi que les émissions lors des décollages et atterrissages des avions, a représenté un total de plus de 72 000 TeqCO₂ en 2023.

La réduction des émissions sur son périmètre, la réalisation d'un bilan carbone des acteurs de la plate-forme et leur accompagnement dans une démarche globale de décarbonation de leurs activités avait permis à l'aéroport Roland Garros d'obtenir l'Airport Carbon Accreditation de niveau 3 (ACA 3) en 2021. L'audit de renouvellement de cette certification a été programmé en juin 2024.

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DE LA SOCIÉTÉ AÉROPORTUAIRE



DES RUCHES À L'AÉROPORT

Quatre ruches ont été positionnées début 2023 dans une zone boisée du domaine aéroportuaire. Elles ont pour vocation de contribuer au suivi de la bonne santé de la biodiversité avoisinante. Le pollen et le miel récoltés seront analysés en laboratoire en 2024 pour apprécier leur qualité physicochimique et en déduire l'impact de l'activité aérienne sur l'environnement naturel de l'aéroport.

SUIVI DE LA BIODIVERSITÉ

L'action de recensement de la biodiversité présente sur la plateforme a été poursuivie en 2023 avec l'association Aéro Biodiversité. Dans le cadre des travaux de réfection de la toiture du terminal départs, un comptage des chauves-souris « Petit molosse » présentes dans les patios et dans les gîtes artificiels mis en place a été effectué. La même opération a été menée pour la colonie de « Taphiens de Maurice » sur la façade Ouest du bâtiment, dans le cadre du chantier de la nouvelle aérogare. Les mesures prises pour atténuer les effets des travaux sur cette colonie ont porté leurs fruits.



VIE SOCIALE DE L'ENTREPRISE

GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES

9 des 14 actions prévues dans l'accord sur la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences ont été réalisées en 2023. Parmi elles : les entretiens-bilans de fin de carrière des collaborateurs concernés, permettant un accompagnement et la mise en place de tutorats et d'un plan de succession afin de prévoir les départs au cours des cinq prochaines années.

QVCT ET AUTRES ACCORDS

Les accords relatifs au télétravail et droit à la déconnexion signés en août 2020, arrivés à échéance, ont été renégociés. L'accord télétravail a été complété par la nouvelle loi du 19/07/2023 sur les conditions d'éligibilité notamment concernant les femmes enceintes et les personnes porteuses de handicap. L'accord du droit à la déconnexion comprend, dorénavant, une clause sur la formation et la sensibilisation du personnel.

Les partenaires sociaux et la Direction ont confirmé le 5 octobre leur volonté de mettre en place un accord sur la Qualité de Vie et des Conditions de Travail en 2024.

Un nouvel accord pour la mise en place de CDD à objet défini a été signé par les partenaires sociaux et la direction le 14 décembre. Il permet à Société Aéroportuaire de répondre à des besoins ponctuels de compétences dont elle ne dispose pas en interne.

Le 21 décembre, un accord a été signé sur la mise à disposition d'un espace dédié, sur l'intranet de l'entreprise, pour les organisations syndicales.

DES CAFÉS RH POUR ÉCHANGER

Le 14 septembre, la Direction des Ressources Humaines a organisé son premier Café RH. L'objectif de ces rencontres conviviales est d'aller au plus près des collaborateurs pour leur apporter différentes informations en matière de ressources humaines. La première session a été consacrée à une information collective sur le Conseil en Evolution Professionnelle, un dispositif d'accompagnement des salariés dans la construction et la mise en œuvre de leur projet professionnel. Une vingtaine de collaborateurs a ainsi pu échanger, avec les conseillers de l'association Retravailler Réunion.

Un deuxième café RH a été organisé sur le même thème, avec les conseillers de la même association. Une quarantaine de collaborateurs y ont participé.





JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

Le 8 mars 2023, les Directions des ressources humaines et communication ont proposé un moment de partage et de convivialité aux collaboratrices de la société. Une campagne de sensibilisation aux agissements sexistes et sexuels est venue ponctuer cette célébration. Cette action a été remarquée par l'agence Toogether qui a invité la Société Aéroportuaire à partager son expérience lors d'une rencontre interentreprises : le rendez-vous a été pris pour 2024.

MISE EN ŒUVRE DE LA NOUVELLE POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION

Un accord signé le 1^{er} septembre 2022 prévoyait la mise en place d'une politique de rémunération variable et le versement d'une augmentation ou d'une prime individuelle, en fonction de l'atteinte de leurs objectifs par les collaborateurs, de la tenue de leur poste et de leurs savoir-être. L'évaluation de ces critères se fera lors d'Entretiens d'Appréciation Annuels (EAA). Pour les préparer, des supports ont été créés de manière collaborative et des formations à leur utilisation ont été lancées début 2023.

Ce nouveau support permet dorénavant l'évaluation des collaborateurs en lien avec les valeurs de la société :

- **Engagement** : se mobiliser
- **Service** : considérer chaque demande comme une expérience unique
- **Responsabilité** : mesurer les impacts de chacune de nos actions
- **Performance** : relever des défis, se surpasser

Tous les Entretiens d'Appréciations Annuels ont été réalisés entre février et avril et 96 primes et/ou augmentations ont été octroyées. Leur montant représente 0,5% de la masse salariale totale de l'entreprise.

Une démarche de retour d'expérience a ensuite été mise en place jusqu'en octobre, un sondage anonyme a été réalisé auprès de tous les collaborateurs. Des points d'amélioration ont été identifiés, tels que le respect du planning des entretiens et la possibilité pour le salarié de préparer son entretien par le biais du Système d'Informations Ressources Humaines (SIRH). Ainsi, les EAA de 2024 se feront essentiellement sur ce logiciel.

ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES : INDEX INCHANGÉ

L'index d'égalité professionnelle femmes-hommes de la Société Aéroportuaire a été mesuré : **89/100 en 2023**, comme en 2022.





INVESTISSEMENTS ET TRAVAUX



62 MILLIONS D'EUROS INVESTIS EN 2023

Cette année encore, la part la plus importante des investissements de la Société Aéroportuaire a été consacrée à la construction de la nouvelle aérogare.

25 MILLIONS D'EUROS DE SUBVENTIONS EUROPÉENNES

Le chantier de construction de la nouvelle aérogare passagers dédiée aux arrivées (voir pages 6 et 7) a représenté plus des deux tiers des investissements de la Société Aéroportuaire en 2023. Cet exercice a également vu l'achèvement du chantier de renforcement du littoral, la poursuite de la modernisation de l'aérogare fret et le raccordement de la station d'épuration de l'aéroport au réseau de l'intercommunalité.

Le plan de financement du développement de l'Aéroport La Réunion Roland Garros fait appel, en premier lieu, à la capacité d'autofinancement de la Société Aéroportuaire, le complément étant apporté par des fonds publics et le recours à l'emprunt. Aucun tirage n'a été effectué en 2023 auprès de la Banque Européenne d'Investissement, après le prêt de 30 millions d'euros, d'une durée de 16 ans, contracté en 2022. Ce tirage a permis de faire face à l'important programme d'investissements des années 2022 et 2023.

Au vu des taux proposés par les banques de la place, les excédents de trésorerie ont été placés sous forme de dépôt à terme, permettant de réduire les frais financiers de 500 K€ sur l'année 2023.

Les fonds publics, dont bénéficie l'aéroport, sont essentiellement ceux du programme européen FEDER, dans le cadre de cinq conventions qui sont arrivées à échéance le 31 décembre 2023. 25 millions d'euros ont été reçus au titre de ces subventions, sur l'exercice 2023.

La Société Aéroportuaire, a d'autre part, obtenu trois avances auprès de la Direction Générale de l'Aviation Civile, d'un montant cumulé de 20,7 millions d'euros entre 2020 et 2022. Ces sommes compensent l'écart constaté entre les dépenses, liées aux missions régaliennes, et les sommes remboursées au titre du tarif de sûreté et de sécurité. Comptabilisées en dettes d'exploitations, les trois avances feront l'objet d'un remboursement à compter de 2024 sur sept ans, jusqu'en 2032, et généreront des intérêts financiers, au bénéfice de la DGAC.

LES INVESTISSEMENTS EN 2023 EN K€

Nouvelle aérogare Ouest	47 744
Renforcement du littoral	6 058
Modernisation du fret	1 711
Autres	1 580
Raccordement de la STEP	1 544
Systèmes d'information	1 354
Entretien des infrastructures et chaussées	708
Sûreté	591
Installations techniques	162
Parcs et accès	146
Entretien du patrimoine bâti	82
SSLIA	73
Centrale photovoltaïque et ombrières	13
Sous-stations électriques	6
SOUS-TOTAL	61 772
Masse salariale immobilisée pour les investissements	719
TOTAL	62 491



Longueur du chantier
1 550 m

Investissement
20,7 M€

RENFORCEMENT DE LA PROTECTION DU LITTORAL : CHANTIER TERMINÉ

Lancés en septembre 2021, les travaux de renforcement de la protection littorale du domaine aéroportuaire sont arrivés à leur terme en 2023. Le dernier bloc a été posé le 28 juillet et le repli des installations s'est achevé fin août. Le chantier s'est déroulé sur une portion de 1 550 m de littoral très impacté par les fortes houles, où le trait de côte a reculé de près de quatre mètres en dix ans. Le renforcement du littoral dans cette zone était rendu nécessaire par la présence des instruments de navigation aérienne en bord de piste, côté mer.

Le procédé constructif retenu consiste à couler sur place des blocs de béton de type Xbloc+ pesant cinq tonnes, conçus par la société hollandaise Delta Marine Consultants. La carapace est constituée d'une unique couche de blocs, posés à l'aide de pelles mécaniques de grand gabarit et équipées d'outils GPS. Cette solution technique a permis de réduire de 40% l'utilisation du béton et de 30% d'emprise de l'ouvrage sur le milieu naturel, par rapport au projet initial de carapace à double couche.

En 2023, les travaux se sont déroulés dans une zone plus proche des pistes, entre les points métriques 1300 et 1700, et nécessitant une coordination constante avec l'activité aéronautique.

Malgré les difficultés rencontrées au démarrage des travaux et les aléas propres à un projet d'une telle envergure, le planning général des travaux a été respecté. La Société Aéroportuaire a investi au total 20,7 millions d'euros dans cette opération, subventionnée par l'Union Européenne et l'État, à hauteur respectivement de 34% et 13%.

EAUX USÉES : LE RÉSEAU RACCORDÉ AU GRAND-PRADO

Les travaux de raccordement du réseau d'eaux usées de la plate-forme aéroportuaire à la station du Grand-Prado, au bord de la RN 2 à Sainte-Marie, se sont achevés fin août 2023.

Le chantier a consisté à remplacer la station d'épuration de l'aéroport (construite en 1972) par un poste de refoulement situé dans l'emprise de la BA 181.

Une nouvelle canalisation a ensuite été réalisée sur plus d'un kilomètre, afin de raccorder ce poste de refoulement au réseau intercommunal en limite de concession.

Cette opération permet à l'ensemble des eaux usées de la plate-forme aéroportuaire (dont celles de la nouvelle aérogare arrivée) d'être traitées conformément aux plus hautes exigences environnementales.

QUAIS À ROULETTES À L'AÉROGARE FRET

Après l'acquisition de différents matériels contribuant à améliorer la santé et la sécurité au travail des opérateurs du fret, en 2022, la Société Aéroportuaire a décidé d'investir dans des quais à roulettes, avec le soutien du fonds européen FEDER. 1,3 millions d'euros ont été consacrés à l'achat de ces équipements, qui ont été mis en service en novembre 2023. Les quais à roulettes (« castor decks ») sont destinés à améliorer les conditions de manutention des palettes de marchandises et la sécurité des opérations.



SUR-TOITURE SUR L'AÉROGARE DÉPART

Les travaux de création d'une sur-toiture sur le bâtiment de l'aérogare départs se sont achevés fin 2023. Cet investissement doit permettre de résoudre les problèmes d'étanchéité, observés depuis quelques années dans le bâtiment. Il a été choisi d'utiliser du Kalzip, matériau à base d'aluminium recyclé, découpé en longues bandes, comme pour la couverture de la nouvelle aérogare arrivée.

Le chantier s'est organisé en travaux de jour et de nuit, afin de minimiser l'impact sur l'exploitation. Le transport et le levage des bandes de Kalzip ont été programmés de nuit, la dimension des bandes nécessitant une organisation spécifique du levage, côté piste. L'installation du chantier a débuté en mars 2023, les travaux ont débuté courant mai, avec la mise en place de l'ossature primaire (pose des équerres et pannes). La pose de la couverture s'est achevée en décembre, comme prévu dans le planning initial. L'utilisation du Kalzip a permis de trouver une harmonie entre les toitures des deux aérogares.

AUTRES INVESTISSEMENTS

- L'espace de vente hors-taxe de l'aérogare passagers a été agrandi de 250 m² au deuxième semestre, en valorisant un espace du premier étage du bâtiment précédemment occupé par le snack-bar Caffé Lindo.
- Les travaux d'un parking de 140 places à proximité des locaux du nouvel ensemble immobilier Kerval ont démarré en 2023 et sera mis à disposition des salariés de la société aéroportuaire au moment du déménagement de ces derniers au Kerval.
- Enfin, un nouveau projet de parking est lancé en 2023 sur une partie du terrain de deux hectares achetés en 2022 au Club Hippique de Bourbon. 400 places de stationnement seront créées d'ici la fin 2026.





FINANCES



UNE SITUATION FINANCIÈRE SOLIDE

Chiffre
d'affaires net
81,6 M€

Résultat
d'exploitation
10 254 K€

La croissance du trafic a entraîné une progression significative du chiffre d'affaires de la Société Aéroportuaire en 2023. Malgré la hausse des charges et des amortissements, le résultat d'exploitation est équivalent à celui de 2019.

LES RÉSULTATS D'EXPLOITATION COMPENSENT LA HAUSSE DES CHARGES

Comme l'année passée, la Société Aéroportuaire a enregistré en 2023 une progression de ses produits d'exploitation supérieure (+11%) à ses prévisions budgétaires. Le retour à une situation financière positive a été confirmé, sous l'effet de la progression de l'activité.

La hausse du trafic a entraîné celle des charges d'exploitation, également supérieure aux prévisions budgétaires (+14%), mais suffisamment maîtrisée pour aboutir à un résultat positif.

Le résultat d'exploitation affiché pour l'année 2023 (10,3 millions d'euros) est en baisse de 6% par rapport à l'attendu, et inférieur de 3,7 M€ à celui de 2022, essentiellement en raison de la forte hausse des dotations aux amortissements et provisions.

L'Excédent Brut d'Exploitation atteint 29,8 millions d'euros, en progression de 4% par rapport à l'année passée et de 20% par rapport à 2019. La Société Aéroportuaire a terminé l'exercice 2023 avec une capacité d'autofinancement de 25,4 millions d'euros, en hausse de 3% par rapport à l'exercice précédent.

ÉVOLUTION DE L'EXPLOITATION DE LA SOCIÉTÉ AÉROPORTUAIRE

En K€	2019	2020	2021	2022	2023	Δ2023/2019	Δ2023/2022
Produits d'exploitation	72 122	45 128	51 128	73 105	82 384	+15%	+13%
Charges d'exploitation	61 472	53 248	51 615	59 132	72 580	+18%	+23%
Résultat d'exploitation	10 650	-8 120	-487	13 973	10 254	-4%	-27%
Excédent brut d'exploitation	24 717	5 997	13 356	28 765	29 783	+20%	+4%



RATTRAPAGE DE L'ACTIVITÉ CONFIRMÉE, CHIFFRE D'AFFAIRES EN HAUSSE DE 13%

Le chiffre d'affaires 2023 de la Société Aéroportuaire atteint 81,617 millions d'euros, en hausse de 13% (+9,6 millions d'euros) par rapport à l'exercice précédent. Dans presque tous les domaines, les prévisions budgétaires sont dépassées, tout comme les résultats de 2019.

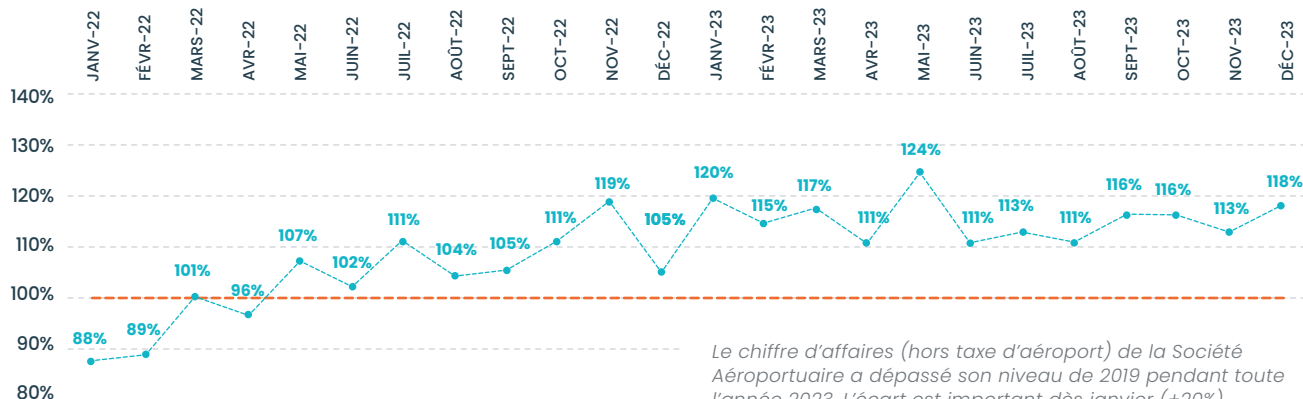
Cette progression découle des bons chiffres du trafic, couplés à une hausse des tarifs appliquée à partir d'avril 2023 sur les redevances aéronautiques. Les recettes de ces dernières augmentent de 13%. Les redevances passagers augmentent de 15% et les redevances d'atterrissage de 13%. La progression des recettes de stationnement (+1%) est moindre, les compagnies cherchant à réduire les temps d'immobilisation de leurs avions. Les mesures incitatives proposées aux compagnies par la Société Aéroportuaire sous forme de modulation tarifaire de la redevance passagers ont représenté un total redistribué de 1 063 K€.

Le chiffre d'affaires de l'assistance fret atteint pour sa part 5,9 millions d'euros, en légère progression (+2%) par rapport à 2022 malgré un léger recul des tonnages traités, sous l'effet de hausses tarifaires.

Le chiffre d'affaires extra-aéronautique enregistre une croissance significative de 12% par rapport à 2022 et de 20% par rapport à 2019, largement supérieure aux prévisions budgétaires. Cette performance a été rendue possible par la progression du trafic, couplée à la forte hausse du panier moyen global par enseignes commerciales présentes sur le domaine aéroportuaire (voir page 20). Elle est également alimentée par l'attractivité croissante du parking, dont les recettes atteignent 3,2 millions d'euros (+14 % par rapport à 2022 et +42% par rapport à 2019).

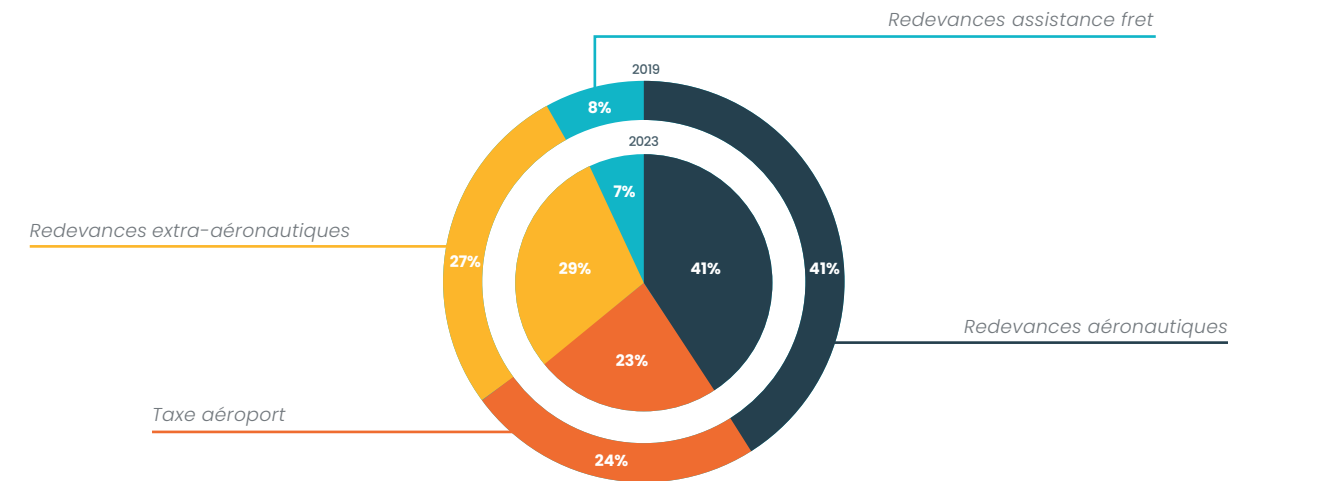
Les redevances domaniales ont, quant à elles, augmenté de 6% par rapport à 2022, en lien la hausse de l'indice des loyers des activités tertiaire (+5,32%).

VARIATION MENSUELLE DU CHIFFRE D'AFFAIRES (HORS TAXE D'AÉROPORT) PAR RAPPORT À 2019



Le chiffre d'affaires (hors taxe d'aéroport) de la Société Aéroportuaire a dépassé son niveau de 2019 pendant toute l'année 2023. L'écart est important dès janvier (+20%) et reste supérieur à +10% pendant tout l'exercice, avec des pics à +24% en mai et +18% en décembre.

VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2019-2023



VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE 2019 À 2023							
	2019	2020	2021	2022	2023	Δ2023/2019	Δ2023/2022
Redevances aéronautiques	29 030	14 771	17 909	29 303	33 153	+14%	+13%
Redevances extra-aéronautiques	19 458	11 550	13 745	20 910	23 384	+20%	+12%
Taxe aéroport	16 746	12 128	12 413	15 951	19 139	+14%	+20%
Redevances assistance fret	5 576	4 797	5 168	5 834	5 942	+7%	+2%
Chiffre d'affaires total	70 810	43 246	49 235	71 999	81 617	+15%	+13%

HAUSSE DES CHARGES DE 23%

Les postes de charges directement liés au niveau de trafic ont logiquement augmenté de manière significative en 2023. Les achats et recours aux services extérieurs voient leur montant progresser de respectivement 13% et 22% par rapport à 2022. L'augmentation des tarifs des sous-traitants (contrôle des bagages de soute et des passagers au départ, contrôle des accès, prise en charge des PHMR...) s'ajoute à celle du trafic pour alimenter la hausse des coûts des missions régaliennes sous-traitées.

La hausse des tarifs de l'électricité a généré une augmentation de 20% des dépenses sur ce poste, les dépenses de sous-traitance ont atteint 13,1 millions d'euros, celles liées à l'entretien et la maintenance, 4,3 M€. Les dépenses de nettoyage des locaux et entretien des espaces verts dépassent désormais 2 millions d'euros (+7% par rapport à 2022).

La masse salariale atteint 22 millions d'euros, soit une augmentation de 16% par rapport à 2022 et un dépassement de 6% du budget initial, pour un effectif qui augmente de six ETP sur l'exercice (278 ETP fin décembre 2023). Les salaires et traitements ont progressé de 17% en un an, en lien avec les diverses primes et revalorisations salariales enregistrées à fin décembre, dont 903 K€ de provision pour la Prime de Partage de la Valeur. Le niveau de charges sociales est quant à lui inférieur à celui retenu dans la prévision budgétaire et progresse de 12%, à 5,9 millions d'euros.

Les dotations aux amortissements et aux provisions affichent pour leur part une augmentation notable de 31%, principalement due à la provision de 3,3 millions d'euros constituée en fin d'exercice pour couvrir la créance de la compagnie basée. La progression de ce poste a impacté le résultat 2023 de la Société Aéroportuaire, ainsi que sa trésorerie.

Les impôts et taxes payés par la Société Aéroportuaire, augmentent de plus d'un million d'euros sur l'exercice (+30% par rapport à 2022). La majorité de cet écart provient des hausses de la taxe foncière et de la Cotisation Foncière des Entreprises, également liée à l'intégration de nouvelles immobilisations dans leur périmètre.

Sous-traitance

13,1 M€

Entretien
et maintenance

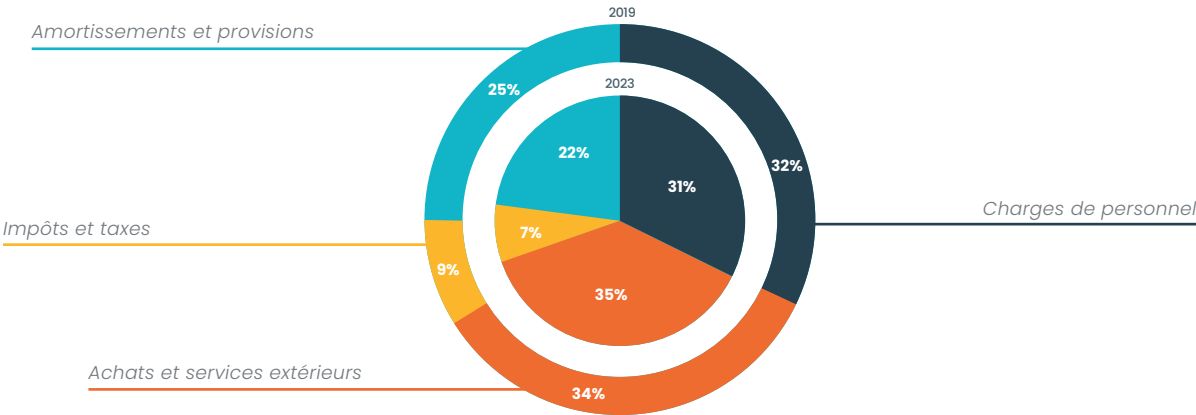
4,3 M€

Masse salariale

22 M€



VENTILATION DES COÛTS D'EXPLOITATION 2019-2023



ÉVOLUTION DES COÛTS DE L'EXPLOITATION

En K€	2019	2020	2021	2022	2023	Δ2023/2019	Δ2023/2022
Achats et services extérieurs	21 158	16 172	16 095	21 086	25 706	+15%	+13%
Impôts et taxes	5 723	4 792	3 266	3 641	4 740	-17%	+30%
Charges de personnel	19 329	16 755	17 050	19 125	22 148	+15%	+16%
Dotations aux amortissements et aux provisions	15 062	15 261	14 558	15 205	19 899	+32%	+31%
Autres charges	201	268	646	75	87	-57%	+16%
TOTAL	61 472	53 248	51 615	59 132	72 580	+18%	+23%

PERSPECTIVES 2024

TRAVAUX DANS L'AÉROGARE DÉPART

Après la mise en service de la nouvelle aérogare dédiée aux arrivées, fin mars 2024, les travaux se poursuivent dans l'aérogare départs. Au niveau 0 (rez-de-piste), les travaux de remplacement des lignes de convoyage des bagages au départ s'enchaîneront selon un phasage complexe jusqu'à la fin de l'année 2024. Aux niveaux supérieurs, l'aménagement du parcours des passagers est en cours. Il consiste à séparer les flux des voyageurs à l'arrivée, à installer un monte-charge pour traiter les bagages hors format et à construire un local destiné à accueillir les services de contrôles sanitaires aux frontières. La dépose des deux anciens tapis de livraison des bagages est également programmée, afin de libérer l'espace qui permettra d'agrandir la salle d'embarquement.

MODERNISATION DE L'AÉROGARE FRET

Les travaux consisteront à optimiser les capacités de stockage en froid du terminal fret, à améliorer ses performances énergétiques en matière d'isolation et à mettre en œuvre une centrale photovoltaïque en toiture.

OPTIMISATION DU TRI ET DE LA VALORISATION DES DÉCHETS

Des études seront menées courant 2024 pour concevoir un centre de tri des déchets sur la plateforme, nouveau socle de la stratégie de l'aéroport en la matière. Le geste de tri à la source des déchets effectué par les passagers de l'aéroport n'étant pas suffisamment qualitatif, un tri complémentaire sera effectué par des opérateurs. Le nouvel équipement sera évolutif pour intégrer des besoins nouveaux. Ce sur-tri visera à optimiser la valorisation des déchets et à maîtriser leurs coûts de gestion.

DÉMÉNAGEMENT AU KERVAL

L'opération de construction d'un ensemble de bureaux et de commerces aux portes de la plateforme – projet Kerval, dont l'aéroport La Réunion Roland Garros est partie prenante, avance à bon rythme. Les services administratifs et la présidence s'installeront dans leurs nouveaux locaux au second semestre 2024. Les autres bâtiments seront livrés entre le second semestre 2024 et le premier trimestre 2025.

AMÉLIORATION DES PROCESS GRÂCE À LA DIGITALISATION

Des bornes d'enregistrement en libre-service permettront aux passagers de gérer leur voyage en toute autonomie et fluidifieront dans le même temps le parcours passager.

Les EAA (entretiens d'appréciation annuels) en 2024 seront entièrement digitalisés grâce au SIRH. Certains services ont commencé en 2023 à utiliser ce nouvel outil interactif et performant, dont l'usage sera généralisé.

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES

Principales orientations et objectifs financiers du budget 2024 :

- > Hypothèse de **stabilisation du trafic par rapport à 2023**, après une forte progression
- > **30,5 millions d'euros d'investissements, dont 18,2 M€ pour les grands projets** (14,5 M€ pour la suite des travaux dans le terminal départs, 0,6 M€ pour la modernisation du fret...) **et 12,3 M€ pour les autres projets**
- > Chiffre d'affaires prévisionnel : **84,4 M€**
- > Excédent Brut d'Exploitation prévisionnel : **24,7 M€**
- > Capacité d'autofinancement prévisionnelle : **20,9 M€**





S.A. AÉROPORT LA RÉUNION ROLAND GARROS

74 avenue Roland Garros, Aérogare Passagers
97438 Sainte-Marie La Réunion

reunion.aeroport.fr |    

