



ÉTABLISSEMENT

Angers Loire Métropole (49)
83 rue du Mail - BP 80011
49020 ANGERS cedex 02

AVIS DE MARCHÉ

FOURNITURES

Avis de marché – directive générale, régime ordinaire

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Angers Loire Metropole (49).
Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale
Activité du pouvoir adjudicateur: Services généraux des administrations publiques.

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre: Solution de Gestion de la Relation à l'Usager.
Description: Les stipulations du présent cahier des clauses administratives particulières (CCAP) concernent la mise en oeuvre au sein d'Angers Loire Métropole, de la Ville d'Angers et du CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) d'une nouvelle solution de GRU (Gestion de la Relation à l'Usager) dans le but de moderniser la solution existante A'tout. Il s'agit de centraliser une offre de services en ligne proposée aujourd'hui via le dispositif A'tout et Mairie 5/5. La nouvelle solution de GRU devra couvrir l'exhaustivité des périmètres des services et des fonctionnalités des solutions existantes (A'tout et Mairie 5/5). Elle devra permettre le développement de nouvelles démarches dématérialisées dans le cadre de fonctionnalités modernisées des services aux usagers. La nouvelle solution de GRU permettra de s'interfacer à l'avenir avec d'autres logiciels métiers du périmètre de la RNA (Relation Numérique à l'Angevin). Elle permettra enfin de sécuriser un nouveau marché de maintenance.
Identifiant interne: G25DSINCDATOUT.
Type de Procédure: Ouverte.
Procédure accélérée: OUI.
Procédure accélérée Justification: Procédure 100% dématérialisée.

2.1.1 Objectif

Nature du marché: fournitures.
Nomenclature principale (cpv): 48000000. 80511000.

2.1.2 Lieu d'exécution

2.1.3 Valeur

2.1.4 Informations générales

Base juridique : Directive 2014/24/EU

2.1.5 Conditions de passation des marchés

2.1.6 Motifs d'exclusion

Section 5 - Lot

5.1 LOT N° : LOT-0001

Identifiant interne: G25DSINCDATOUT.
Titre: Solution de Gestion de la Relation à l'Usager.
Description: Marché ordinaire d'acquisition et de maintenance d'une solution de gestion de la relation à l'utilisateur. Estimation à 625 000€ HT sur la durée du marché. Durée de 6 ans..

5.1.1 Objectif

Type de marché: fournitures.
Classification CPV: 48000000. 80511000.

5.1.2 Lieu d'exécution

5.1.3 Durée estimée

Durée par mois: 72.

5.1.4 Renouvellement

5.1.5 Valeur

5.1.6 Informations générales

Description: Le marché de maintenance sera relancé dans 6 ans.

Le marché est financé au moins partiellement par des fonds de l'Union européenne: Projet de passation de marchés non financé par des fonds de l'UE.

Informations complémentaires: Clause sociale.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui.

5.1.7 Achats stratégiques

Approche de réduction des impacts environnementaux: none.

5.1.8 Critères d'accessibilité

5.1.9 Critères de sélection

Type : Capacité économique et financière.

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles ou DC2..

Type : Capacité technique et professionnelle.

Description : Liste des principales prestations réalisées au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé, appuyée par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique..

Type : Capacité technique et professionnelle.

Description : Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat..

5.1.10 Critères d'attribution

Critère Prix :

Description : Prix.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 35

Critère Qualité :

Description : Valeur technique.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 65

5.1.11 Documents de marché

Pas de restriction en matière d'accès aux documents.

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français.

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat; référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R.551-7 du CJA; recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R.421-1 à R.421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat); recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique..

Soumission électronique : Requête

Date limite de réception des offres : 17/10/2025 à 14:00.

Adresse pour la soumission : <https://alm.marches-securises.fr>.

Catalogue électronique : Non autorisée

Langues dans lesquelles les offres ou les demandes de participation peuvent être présentées : français.

Variantes : Autorisée

Date limite jusqu'à laquelle l'offre doit rester valable : 6 Mois

Conditions de présentation :

Conditions du marché :

Facturation électronique : Requête

Arrangements financiers : Rémunération des prix par des prix mixtes, révisibles annuellement pour la maintenance. Paiement des prestations par virement administratifs dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des demandes de paiement. Les prestations du présent marché seront financés par autofinancement des membres d groupement de commandes, complété, le cas échéant, par des ressources externes (emprunt, subventions, fonds européens, ou non confirmé à ce jour, contribution des usagers, etc.) conformément aux lois et réglementations en vigueur..

5.1.15 Techniques

Aucun

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et révision

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Administratif de Nantes

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Nantes

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice

administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat; référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R.551-7 du CJA; recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R.421-1 à R.421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat); recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Angers Loire Métropole (49)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Angers Loire Métropole (49)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Nantes

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Angers Loire Métropole (49)

Organisation qui traite les offres : Angers Loire Métropole (49)

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Angers Loire Metropole (49).
Numéro d'enregistrement (SIRET) : 24490001500011.
Adresse postale : 83 rue du Mail - BP 80011.
Adresse postale : 83 rue du Mail - BP 80011.
Ville : ANGERS cedex 02.
Code postal : 49020.
Pays : FRANCE.
Adresse électronique: marches.dag@angersloiremetropole.fr.
Téléphone: +33 241055000.
Profil de l'acheteur: <https://www.marches-securises.fr>.

8.2 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal Administratif de Nantes.
Numéro d'enregistrement (SIRET) : 17440005100010.
Adresse postale : 6 allée de l'île Gloriette.
CS 24111.
Ville : Nantes cedex.
Code postal : 44041.
Pays : FRANCE.
Adresse électronique: greffe.ta-nantes@juradm.fr.
Téléphone: +33 255101002.
Adresse internet: <http://nantes.tribunal-administratif.fr/>.
Url d'échange d'informations: <http://nantes.tribunal-administratif.fr/>.

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis :4f066b08-246d-44ac-8cb8-6267caa8890f
Type de formulaire: Mise en concurrence.
Type d'avis : Avis de marché – directive générale, régime ordinaire.
Date d'envoi de l'avis: 05/09/2025 à 09:44.
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français.