

AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE

SERVICE

Procédure adaptée (article R 2123-1 et suivants du Code de la Commande Publique)

Pouvoir adjudicateur :

UNICIL SA D'HLM

11, rue Armény

CS 30001

13286 Marseille Cedex 06

R.C.S. Marseille B 573 620 754 - Siret 573 620 754 00032 - APE 6820A

Contact : service marchés publics via l'adresse suivante :

<https://www.marches-securises.fr>

Objet du marché et description du marché :

La présente consultation a comme objet la mise en place d'une permanence téléphonique au service des locataires de la SA d'HLM UNICIL sur l'ensemble de son parc immobilier, en dehors des horaires d'ouverture, afin de garantir la réception et le traitement des appels téléphoniques dits urgents 24 heures/24 et 7 jours /7, liées à la sécurité des biens et des personnes pour le compte de la SA D'HLM UNICIL.

Procédure :

La consultation est passée par procédure adaptée en application l'article R 2123-1 et suivants du code de la commande publique.

Lieu d'exécution : Parc immobilier de la SA d'HLM UNICIL

Lieu d'obtention du dossier de consultation : Le dossier de consultation complet peut :

- être consulté et téléchargé sur le site Internet suivant :

<https://www.marches-securises.fr>

Lien : [SA-HLM-UNICIL 13 20250908W2 01](#)

Critères de choix :

Les offres seront analysées et classées des plus avantageuses économiquement aux moins avantageuses en fonction des critères suivants (par ordre de priorité décroissante) :

1- Critère prix des prestations - coefficient de pondération 40% :

2- Critères techniques - coefficient de pondération 50% décomposé de la façon suivante :

- Les moyens (matériels et humains) mis en œuvre pour atteindre les objectifs « qualité de service » : **coefficient de pondération 20 %**
- Méthodologie de traitement des urgences : **coefficient de pondération 15 %**
- Outil de suivi et de reporting : **coefficient de pondération 15%**

3- Critère environnemental (RSE) : coefficient de pondération 10%

Les dispositions mises en œuvre pour le respect de l'environnement et l'insertion sociale.

Renseignements complémentaires : Ils peuvent être obtenus auprès de l'acheteur public via la plateforme Marchés Sécurisés.

Date limite de remise des offres : 10 octobre 2025 à 12h00