

MARCHE DE PRESTATION POUR LA MISE EN PLACE
D'UN CONTRAT COLLECTIF DE COMPLEMENTAIRE
SANTE AU BENEFICE DES SALARIES DE SOLIHA
PROVENCE ET DE LEURS AYANTS DROIT

- CAHIER DES CHARGES-

Marché passé selon une procédure adaptée, conformément au Guide Interne des Marchés de SOLIHA PROVENCE et au Code de la Commande Publique, entré en vigueur le 1^{er} avril 2019.

Date limite de réception des offres : 05/11/2025 à 17 h

1. PRESENTATION DE SOLIHA PROVENCE

Membre du premier réseau associatif national de l'habitat privé à vocation sociale, SOLIHA Provence est une association loi 1901 présente depuis 75 ans aux côtés des personnes vulnérables et au service des projets d'habitat sur les territoires de la région Sud, et notamment les Bouches-du-Rhône et les Alpes-de-Haute-Provence.

Fondée à l'origine pour lutter contre les taudis, elle agit aujourd'hui pour améliorer les conditions d'habitat des personnes aux revenus modestes, favoriser l'accès et le maintien dans un logement décent, produire et gérer une offre de logements de qualité à loyer abordable, contribuer à la redynamisation des quartiers et centres anciens dégradés et promouvoir l'innovation sociale.

En tant que personne morale de droit privé, l'association SOLIHA Provence est concernée par la commande publique, sous la qualification de « pouvoir adjudicateur ». SOLIHA Provence a ainsi adopté un « guide interne des marchés », qui indique le cadre juridique de la commande de l'association en sa qualité de pouvoir adjudicateur, conformément aux stipulations de l'article L.12111-1 2° du CCP.

NOS IMPLANTATIONS

Pour renforcer son ancrage territorial, SOLIHA Provence dispose d'un siège social à Marseille et d'agences à Chateaurenard, Martigues et Aix-en-Provence. Ces implantations lui permettent de rayonner et de mettre en œuvre les politiques publiques de l'habitat et de la cohésion sociale sur un vaste territoire.

NOS METIERS

SOLIHA Provence œuvre au quotidien pour accueillir et accompagner, améliorer l'habitat, fabriquer des solutions.



Accueillir et accompagner

✓ L'accompagnement des personnes

Grâce à ses compétences techniques, juridiques et sociales, SOLIHA Provence déploie des actions pour l'accès durable et le maintien des ménages modestes dans un habitat décent et adapté à leur situation familiale et économique. L'accompagnement socio-économique, la recherche de solution de relogement pour les mal-logés, l'accueil des plus démunis, la constitution de dossiers DALO et l'éradication de l'habitat indigne font partie des missions que mène SOLIHA Provence dans ce domaine.

✓ La Gestion Locative Sociale

Pour permettre aux ménages modestes, ou en grande difficulté de pouvoir se loger décemment, SOLIHA

PROVENCE

Provence mobilise une offre de logement à loyers et charges maîtrisés, principalement dans le parc privé en s'appuyant sur des dispositifs spécifiques.

- ✚ Le mandat de gestion social via l'Agence Immobilière Sociale (AIS) qui assure aux propriétaires d'un bien immobilier une gestion de proximité ; et au locataire un logement pérenne.
- ✚ La location sous-location. SOLIHA Provence est locataire en titre et sous-loue ensuite au ménage entrant. Cette gestion sécurise les propriétaires privés et assure un logement aux particuliers avec la possibilité de « faire glisser » le bail à leur nom.
- ✚ La gestion de logements en qualité de régisseur, pour le compte d'une commune, est aussi une prestation proposée par SOLIHA Provence.



Améliorer l'habitat

- ✓ Réhabilitations accompagnées et projets de territoire

SOLIHA Provence accompagne les propriétaires occupants, les locataires et les bailleurs, dans la réalisation de leurs travaux, pour mettre aux normes, améliorer le confort ou faire des économies d'énergie. SOLIHA Provence est présent de la réalisation des diagnostics techniques aux travaux.

Ses équipes aident les particuliers à bénéficier des subventions publiques existantes. En partenariat avec les collectivités, SOLIHA Provence intervient de multiples façons, depuis la réalisation d'études pré-opérationnelles et de diagnostics techniques, économiques et sociaux, jusqu'à la réhabilitation d'îlots dégradés ou la requalification de copropriétés fragilisées, le ravalement de façades, la résorption de la vacance et de l'insalubrité.

- ✓ La production d'habitat d'insertion

Pour répondre au double enjeu de loger les ménages modestes ou défavorisés dans des logements décents et de soutenir une mixité sociale, SOLIHA Provence produit des logements d'insertion en son nom propre ou à travers sa coopérative dédiée à cet objet.

En effet, SOLIHA Provence et sa coopérative SOLIHA Méditerranée Bâisseurs de logements d'insertion disposent d'un parc en pleine propriété de plus de 900 logements.

Ces logements permettent de réhabiliter et de redynamiser les centres anciens, d'agir en faveur de la mixité de ces quartiers, de développer des partenariats locaux et de créer une offre de logement social diffus sur l'ensemble du territoire d'une commune.



Fabriquer des solutions

- ✓ Le développement et l'innovation sociale

En veille constante, et à l'affût de nouvelles tendances, le pôle développement et innovation sociale introduit des pratiques alternatives dans l'accompagnement des publics vulnérables et de nouveaux

PROVENCE

maillages partenariaux. Il cherche à les mettre en pratique en étant innovant dans les outils, dans les produits proposés et dans les méthodes, pour toujours mieux répondre aux attentes et offrir un meilleur service.

A travers ce pôle transverse, SOLIHA Provence affirme ainsi sa volonté de rechercher en permanence l'innovation et l'expérimentation au service des personnes démunies et vulnérables qui sont sans solution.

NOS AGREMENTS

Afin d'assurer l'ensemble de ces missions, SOLIHA Provence s'est dotée d'agréments départementaux, régionaux et nationaux :

- ✓ Agrément de Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion
- ✓ Agrément d'Ingénierie sociale, financière et technique
- ✓ Agrément d'intermédiation locative et de gestion locative sociale
- ✓ Agrément CHRS
- ✓ Agrément MECS
- ✓ Agrément entreprise d'insertion
- ✓ Agrément « Mon Accompagnateur Rénov », renouvelé en 2024
- ✓ Reconnue entreprise solidaire d'utilité sociale
- ✓ Reconnue Service Social d'Intérêt Général (SSIG)

NOS OBJECTIFS

- Améliorer les conditions d'habitat des personnes défavorisées et aux revenus modestes.
- Favoriser l'accès et le maintien des personnes dans un logement décent.
- Produire et gérer une offre de logements de qualité à loyer abordable.
- Contribuer à la redynamisation des quartiers et centres anciens dégradés.
- Promouvoir l'innovation sociale.

NOS VALEURS

- L'habitant placé au cœur de son projet.
- Le respect de la dignité humaine.
- Le droit pour chacun de disposer d'un logement décent.
- La défense d'un habitat autonome et durable, l'insertion de chacun dans son quartier, lieu d'ancrage des habitants.
- La réduction des inégalités territoriales, pour le maintien de la cohésion et de la mixité sociales.

NOS ENJEUX

- Faire émerger des besoins non satisfaits et interroger les politiques publiques tout en proposant des réponses argumentées.
- Créer une transversalité toujours plus efficiente entre nos différents métiers

LES MISSIONS DE SOLIHA PROVENCE

L'intervention de SOLIHA Provence se situe à la croisée des demandes des ménages modestes et des réponses apportées par la puissance publique.

SOLIHA Provence a toujours considéré le logement comme support de l'insertion et une condition du rétablissement des personnes fragiles. Ses interventions, fondées sur la solidarité, visent à prévenir l'aggravation de situations précaires, à améliorer l'accès à la ville en apportant des réponses aux ménages vulnérables, mais également à réhabiliter l'habitat et à prendre soin des habitants, à favoriser le maintien de la cohésion et de la mixité sociales.

Entreprise solidaire d'utilité sociale, SOLIHA Provence œuvre pour l'intérêt général, en initiant des projets innovants comme en répondant à la commande publique.

Elle se donne pour perspectives d'impliquer davantage les acteurs (habitants, personnes accompagnées, collectivités, administrateurs, salariés) dans une démarche participative, de développer les coopérations et les actions partenariales et de maîtriser son développement.

LES SPECIFICITES DE SOLIHA PROVENCE

1. Des atouts considérables

Pour mener à bien ces missions complexes, SOLIHA Provence dispose d'atouts considérables :

- ✓ Par son statut associatif qui place l'habitant au cœur des dispositifs,
- ✓ Par sa connaissance des différentes collectivités territoriales (partenariat solide avec les différents acteurs locaux et notamment la Métropole Aix Marseille Provence),
- ✓ Par la maîtrise des relogements temporaires et définitifs,
- ✓ Par la mise en place d'équipes pluridisciplinaires et expérimentées pour chaque mission ou activité spécifique.

L'activité de SOLIHA Provence s'articule ainsi autour de 5 pôles, tous aux services des personnes à revenus modestes ou en situation de précarité : accompagnement des personnes, réhabilitation accompagnée au service des particuliers et la conduite d'un projet de territoire, production d'habitat d'insertion, gestion locative sociale, développement et innovation sociale.

SOLIHA Provence travaille sur la mise en œuvre de diverses missions liées à l'habitat. Cette capacité à aborder la problématique du logement dans son ensemble permet de répondre de manière ciblée aux problématiques complexes de l'habitat et des habitants.

SOLIHA Provence est reconnu Service Social d'Intérêt Général (SSIG).

2. Une expérience et un savoir-faire reconnus



NOS CHIFFRES CLES

L'année 2024 en chiffres

SOLIHA Provence et ses structures partenaires en 2024 c'est :



- Des expériences et des compétences techniques en matière d'accompagnement au relogement de ménages en difficulté, mises en œuvre par le truchement de plusieurs structures dédiées :

Un réseau de structures partenaires au service du logement solidaire

Au fil des années, SOLIHA Provence a complété son offre de services en créant des structures partenaires qui renforcent ainsi son impact sur le territoire.



L'Agence immobilière sociale créée en 2015

Mobilise un parc de logements privés à vocation sociale en sécurisant la relation bailleur-locataire et en contribuant à une offre de logements abordables et solidaires.

102 logements captés en 2024.



Bâtitruck créée en 2019

Entreprise d'insertion spécialisée dans le second œuvre du BTP, offrant des opportunités d'emploi et de formation à des personnes en parcours d'insertion.

169 chantiers réalisés en 2024, **18 salariés** en transition professionnelle avec **100 %** de sorties dynamiques : **25 %** en emploi durable et **75 %** en sorties positives.



SOLIHA Bâtitisseur de Logement d'Insertion créée en 2012

Coopérative dédiée à la production de logements accessibles et adaptés aux publics en difficulté.

52 logements livrés en 2024.



Viagé Vie créée en 2020

Un dispositif de viager solidaire accompagné, permettant aux seniors modestes d'améliorer leurs conditions de vie tout en restant chez eux, avec un accompagnement personnalisé.

8 viagers signés en 2024. **40** depuis les débuts de Viagé Vie.

Ces structures complémentaires témoignent de l'engagement de SOLIHA Provence à proposer des solutions innovantes et adaptées aux défis de l'insertion par le logement.

4. Des profils de publics différents

SOLIHA Provence organise ses activités selon trois profils de publics différents.

AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS ET INSTITUTIONNELS

- Production de logements à loyers maîtrisés
- Réhabilitation de centres-villes anciens :
 - ✓ Résorption de la vacance et de l'insalubrité
 - ✓ Opération façades
- Opération de relogements
- Requalification de copropriétés fragilisées
- Etudes pré-opérationnelles
- Animation d'actions territoriales d'aménagement et d'amélioration de l'habitat
- Animation de permanences « Bureaux de l'habitat »
- Recherche et mise en œuvre de solutions de prise en charge des ménages en difficultés liées à l'habitat

AU SERVICE DES PARTICULIERS

- Adaptation de logements au vieillissement et au handicap
- Conseil et aide à la décision pour l'amélioration de l'habitat
- Montage de dossiers de subventions
- Montage financier de projets immobiliers
- Gestion immobilière sociale

AU SERVICE DES MAL LOGÉS

- Identification et éradication de l'habitat indigne
- Recherche de solutions de relogement
- Accompagnement social de ménages défavorisés

5. Populations et territoires

Le siège social de SOLIHA Provence est à Marseille, sis au N°10 rue Marc Donadille, dans le quartier de Château Gombert (13^{ème} arrondissement).

Les agréments de SOLIHA Provence se déclinent sur l'ensemble des départements de la région PACA. Nos activités sont menées de concert et en complément de la structure SOLIHA présente sur le territoire concerné.

Nos équipes sont mobiles, et assurent un suivi de proximité de nos actions, grâce à notre implantation sur plusieurs agences : Aix-en-Provence, Châteaurenard, Arles et Martigues.

2. L'OBJET ET LA FORME DU MARCHE

La présente consultation est passée selon une procédure adaptée ouverte en application des dispositions du Code de la Commande publique. Elle est conforme au Guide Interne des Marchés de SOLIHA Provence.

La procédure de passation du marché est un Appel d'offres ouvert conformément aux articles L.2124-2 et R.2124-2 du Code de la commande publique.

Le présent appel d'offres a pour objet la mise en place d'un contrat collectif de complémentaire santé au bénéfice des salariés de SOLIHA Provence (environ 200) et de leurs ayants droit, avec financement intégral par l'employeur.

3. CADRE JURIDIQUE

Dans le cadre de l'amélioration des conditions de travail et de la protection sociale de ses salariés, SOLIHA Provence souhaite mettre en place une couverture mutuelle santé pour l'ensemble des employés.

Cette couverture doit répondre aux exigences minimales définies par la loi et offrir des garanties adaptées aux besoins du personnel.

4. MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

4.1. Périmètre des garanties

La couverture mutuelle santé doit inclure, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- ✓ Garantie de base : Respect des dispositions légales minimales (panier de soins minimum).
- ✓ Remboursements : Détails des taux de remboursement pour les différents types de soins (les consultations médicales, hospitalisations, soins dentaires, optiques et autres soins courants).
- ✓ Plafonds de remboursement : Indication des plafonds pour chaque type de garantie
- ✓ Options supplémentaires : Possibilité d'ajouter des garanties optionnelles (médecine douce, orthodontie, etc.).
- ✓ Réseau de soins : Accès à un réseau de praticiens et d'établissements partenaires.
- ✓ Service client dédié : Mise à disposition d'un service client accessible et réactif pour les salariés.

Le candidat proposera par conséquent une réponse à la fois Technique et Financière avec des indications précises sur :

- ✓ Les Garanties proposées : Optique, Dentaire, Hospitalisation, Médecine courante, etc.
- ✓ Les Services associés : assistance téléphonique, tiers payant, prévention, outils numériques en ligne pour les salariés (espace client, simulateurs de remboursement, etc.)

Par ailleurs s'il est retenu, le prestataire s'engager à :

- ✓ Fournir une documentation complète et détaillée sur les garanties proposées ;
- ✓ Assurer la mise à jour des informations relatives aux remboursements et aux garanties ;
- ✓ Mettre à disposition un service client dédié, accessible par téléphone et en ligne ;
- ✓ Réaliser une communication régulière auprès des salariés concernant les évolutions de la mutuelle ;
- ✓ Tenir informé le pouvoir adjudicateur des évolutions législatives ou réglementaires impactant les prestations.

4.2. Conditions de gestion et accompagnement

- ✓ Reportings à l'employeur : le prestataire retenu devra fournir un rapport trimestriel sur le nombre de bénéficiaires recensé, les montants remboursés, les statistiques d'utilisation des services.
- ✓ Outils de communication aux salariés : le prestataire retenu devra s'assurer que les outils mis à disposition remplissent les objectifs définis.
- ✓ Actions de prévention et d'éducation à la santé : le prestataire retenu devra mettre en place toutes actions utiles, de façon régulière et instructive pour les salariés.

4.3 Clauses spécifiques

Des obligations connexes seront opposables au prestataire retenu, sur les sujets ci-après :

- ✓ Maintien des garanties en cas de portabilité
- ✓ Application des cas de dispense prévus par la réglementation.

5. DUREE DU MARCHE

Le présent marché prend effet en date du 1^{er} janvier 2026, ou à compter de sa date de notification si celle-ci est postérieure, pour une durée ferme d'un (1) an.

À l'issue de cette première période d'un (1) an, le marché pourra être reconduit trois (3) fois par périodes successives de douze (12) mois sans pouvoir excéder quatre (4) ans.





La reconduction est tacite.

Le Pouvoir adjudicateur peut, au moins trois (3) mois avant la date d'échéance annuelle du marché, prendre une décision unilatérale de non-reconduction. Il en informe le Titulaire, par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception, de sa volonté de ne pas reconduire le marché.

6. CRITERES D'ATTRIBUTION DU MARCHE

La commission des marchés de SOLIHA Provence attribuera le marché au candidat qui aura proposé l'offre la plus adaptée, eu égard à la spécificité de la prestation.

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

-  **Qualité des garanties proposées (40%)**
 - Conformité réglementaire : Respect des normes en vigueur et des obligations légales.
 - Qualité des garanties : Niveau de couverture et options proposées.
-  **Tarification et rapport qualité/prix (40%)**
 - Coût des cotisations et des prestations, transparence des frais.
-  **Réputation et expérience de l'organisme (10%)**
 - Réputation de l'organisme : Ancienneté, expérience et références dans le domaine.
-  **Qualité du service client (10%)**
 - Support et accompagnement : Qualité du service client et des outils de gestion.

7. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les pièces constitutives du marché sont présentées par ordre de priorité :

- ✓ L'acte d'engagement et le bordereau de prix unitaire qui le complète ;
- ✓ Le présent Cahier de Charges ;
- ✓ Le Règlement de Consultation ;
- ✓ La lettre de consultation ;
- ✓ Au libre choix du candidat, et s'il y a lieu, une Décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF)

Toute documentation quelconque contraire aux dispositions des autres pièces constitutives du marché est réputée non écrite. En cas de contradiction entre les clauses des différents documents contractuels de l'accord-cadre, la clause à retenir est celle figurant sur le document de priorité supérieure.

8. PRIX ET MODALITES DE REGLEMENT

8.1. Prix

Les prix du marché sont des prix forfaitaires, tels qu'indiqués dans le bordereau de prix annexé à l'acte d'engagement. Ils sont réputés fermes et définitifs pour la durée du marché, et comprendre toutes les charges fiscales et parafiscales.

Ils seront soumis à la TVA au taux en vigueur au moment de l'exécution des prestations et selon les dispositions réglementaires en vigueur au moment de la facturation.

Les cotisations mensuelles sont intégralement prises en charge par l'employeur.

8.2. Modalités de règlement

La facturation sera mensuelle, assortie d'une décomposition claire des coûts. Les sommes dues seront payées dans un délai global de 30 jours (par virement ou chèque bancaire), à compter de la date de réception des demandes de paiement.

Le délai court à compter de la réception de la facture par le service comptabilité. Aucun ajustement ne pourra intervenir rétroactivement sur un marché déjà notifié. En cas de facturation électronique, les dispositions légales et réglementaires en la matière devront s'appliquer.

Quoiqu'il en soit, les demandes de paiement devront parvenir à l'adresse suivante :

SOLIHA Provence

Pôle Administration Générale - Direction financière

10, Rue Marc Donadille - 13013 Marseille

9. SUIVI ET RESILIATION DU MARCHÉ

Un comité de suivi annuel pourra être organisé entre le titulaire du marché et SOLIHA Provence.

La Résiliation anticipée est possible en cas de faute grave, de retrait d'agrément ou pour motif d'intérêt général.

10. ASSURANCES

Le titulaire doit contracter les assurances permettant de garantir sa responsabilité à l'égard du pouvoir adjudicateur et des tiers, pour tous les dommages causés par l'exécution de ses prestations.

À tout moment durant l'exécution du marché, le titulaire désigné doit être en mesure de produire une attestation établissant l'étendue de la responsabilité garantie. A défaut, le prestataire s'expose à la résiliation du contrat.

11. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre des consultations réalisées au titre du présent marché, SOLIHA Provence procède à une collecte d'informations et à la mise en œuvre d'un traitement de données à caractère personnel.

Ce traitement a pour finalité d'assurer la gestion et le suivi du marché depuis son lancement jusqu'à son terme. Son objectif est de permettre la gestion des dossiers de candidature, l'analyse des offres, le choix du soumissionnaire, le traitement des commandes, la réalisation de paiements et autres opérations

administratives liées au contrat, le suivi financier du contrat, l'évaluation qualitative des prestations et plus globalement du fournisseur retenu.

Les données sont destinées à l'usage exclusif du pouvoir adjudicateur et ne sont, en aucun cas, transmises, échangées ou cédées à des tiers.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au sein de l'Union Européenne au traitement de données à caractère personnel. Le pouvoir adjudicateur agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés. Le Titulaire quant à lui agit en qualité de sous-traitant pour la transmission et la gestion des données.

12.DISPOSITIONS DIVERSES

Modification du marché : Toute modification du marché devra faire l'objet d'un avenant écrit, signé par les deux parties.

Cession du marché : Le prestataire ne pourra céder tout ou partie de ses droits et obligations sans l'accord préalable du pouvoir adjudicateur.

13.NOTIFICATION DU MARCHE ET TRIBUNAL COMPETENT

Le marché est réputé conclu dès la signature de l'acte d'engagement. Il est notifié au titulaire par le pouvoir adjudicateur.

En cas de litige relatif à l'exécution ou l'interprétation du marché, les parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant le tribunal judiciaire de Marseille.

Fait à Marseille, le 23 septembre 2025

Pour le Pouvoir adjudicateur ;
Sandrine Dujardin
Directrice Générale Adjointe



CAHIER DES CHARGES – Mutuelle Santé des salariés de SOLiHA Provence

SOLiHA – Solidaires pour l'habitat

Association régie par la loi 1901 – SIRET : 782 886 147 000 43 – NAF : 8899 B – TVA Intracommunautaire : FR72 782 886 147