

MARCHE DE PRESTATION POUR LA MISE EN
PLACE D'UN CONTRAT COLLECTIF DE
COMPLEMENTAIRE SANTE AU BENEFICE DES
SALARIES DE SOLIHA PROVENCE ET DE LEURS
AYANTS DROIT

- LETTRE DE CONSULTATION -

*Marché passé selon une procédure adaptée, conformément au Guide Interne des Marchés de SOLIHA PROVENCE
et au Code de la Commande Publique, entré en vigueur le 1^{er} avril 2019.*

Date limite de réception des offres : 5 novembre 2025 à 17 h

ARTICLE 1 - POUVOIR ADJUDICATEUR

Le code de la commande publique (CCP), adopté par l'ordonnance 2018-1074 du 26 novembre 2018 et le décret 2018-1075 du 3 décembre 2018, est entré en vigueur le 1^{er} avril 2019. En tant que personne morale de droit privé, l'association SOLIHA Provence est concernée par la commande publique, sous la qualification de « pouvoir adjudicateur ».

Ainsi pour ses commandes, SOLIHA Provence, « pouvoir adjudicateur », doit respecter ce nouveau texte, conformément aux stipulations de l'article L.12111-1 2° du CCP. SOLIHA Provence applique par conséquent son « guide interne des marchés », qui précise le cadre juridique de la commande de l'association en sa qualité de pouvoir adjudicateur.

ARTICLE 2 - OBJET DE LA CONSULTATION

La présente consultation est passée selon une procédure adaptée ouverte en application des dispositions du Code de la Commande publique. Elle est conforme au Guide Interne des Marchés de SOLIHA Provence.

Le présent appel d'offres a pour objet la mise en place d'un contrat collectif de complémentaire santé au bénéfice des salariés de SOLIHA Provence (environ 200) et de leurs ayants droit, avec financement intégral par l'employeur.

ARTICLE 3 - PROCEDURE DE CONSULTATION

La présente consultation est organisée dans le cadre d'une procédure formalisée d'appel d'offres ouvert, conformément aux dispositions du Guide Interne des Marchés de SOLIHA Provence. Cette procédure est engagée en raison d'un montant estimé supérieur au seuil légal applicable aux marchés de services et de fournitures.

ARTICLE 4 –LES PRESTATIONS ATTENDUES

Dans le cadre de l'amélioration des conditions de travail et de la protection sociale de ses salariés, SOLIHA Provence souhaite mettre en place une couverture mutuelle santé pour l'ensemble des employés.

Cette couverture doit répondre aux exigences minimales définies par la loi et offrir des garanties adaptées aux besoins du personnel.

ARTICLE 5 – DUREE DU MARCHE

Le présent marché prend effet en date du 1^{er} janvier 2026, ou à compter de sa date de notification si celle-ci est postérieure, pour une durée ferme d'un (1) an.

À l'issue de cette première période d'un (1) an, le marché pourra être reconduit trois (3) fois par périodes successives de douze (12) mois sans pouvoir excéder quatre (4) ans.

La reconduction est tacite.

Le Pouvoir adjudicateur peut, au moins trois (3) mois avant la date d'échéance annuelle du marché, prendre une décision unilatérale de non-reconduction. Il en informe le Titulaire, par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception, de sa volonté de ne pas reconduire le marché.

ARTICLE 6 – DUREE DE VALIDITE ET CONDITIONS DE REMISE DES OFFRES

La durée de validité des offres est de 120 jours à compter de la date limite de remise des offres.

La procédure de consultation exige le dépôt des offres via le site : <https://www.marches-securises.fr>.

ARTICLE 7 – PIECES CONSTITUTIVES DE L'OFFRE

Les candidats sont invités à présenter une offre conformément aux modalités précisées dans le règlement de consultation, conformément aux stipulations du cahier des charges. Ils devront fournir leur offre répondant aux besoins exprimés.

Si nécessaire, SOLIHA Provence pourra solliciter des documents complémentaires ou la mise à jour des offres déposées en amont.

ARTICLE 8 - CONDITIONS DE PARTICIPATION DES CANDIDATS

Les offres devront être transmises par voie électronique avant la date et l'heure limites indiquées ci-dessus, via la plateforme <https://marchessecurises.fr>

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à la même adresse.

Les candidats doivent soumettre leur dossier comprenant :

- ✓ Présentation de l'organisme : Historique, taille, compétences.
- ✓ Proposition commerciale : Détail des garanties, tarifs et options.
- ✓ Références clients : Liste de références similaires.
- ✓ Engagements : Délais de mise en œuvre, conditions générales.

ARTICLE 9 - EXAMEN ET SELECTION DE L'OFFRE

La commission des marchés de SOLIHA Provence attribuera le marché au candidat qui aura proposé l'offre la plus adaptée, eu égard à la spécificité de la prestation.

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

- ✚ **Qualité des garanties proposées (40%)**
 - ✓ Conformité réglementaire : Respect des normes en vigueur et des obligations légales.
 - ✓ Qualité des garanties : Niveau de couverture et options proposées.
- ✚ **Tarification et rapport qualité/prix (40%)**
 - ✓ Coût des cotisations et des prestations, transparence des frais.
- ✚ **Réputation et expérience de l'organisme (10%)**
 - ✓ Réputation de l'organisme : Ancienneté, expérience et références dans le domaine.
- ✚ **Qualité du service client (10%)**
 - ✓ Support et accompagnement : Qualité du service client et des outils de gestion.

Pour l'application des articles L.2141-1 à L.2141-14 du CCP le candidat susceptible d'être retenu devra fournir une déclaration sur l'honneur attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdictions visées des articles L.2141-1 à L.2141-14 du CCP.

ARTICLE 10 - REGLEMENT DES PRESTATIONS

Aucune avance ne pourra être accordée au titulaire du marché, et les prix ne sont pas révisables. Les comptes seront réglés mensuellement sous la forme d'un solde établi sur facture au réel. Le délai global de paiement du règlement des comptes sera fixé à 30 jours

ARTICLE 11 - RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Pour obtenir tous les renseignements d'ordre administratif et technique qui leur seraient nécessaires au cours de leur étude, les candidats devront faire parvenir au plus tard 8 jours avant la date limite de remise des offres, une demande écrite en utilisant les fonctionnalités de la plateforme de dématérialisation ci-après : <http://www.marchessecurises.fr>

Une réponse sera alors adressée en temps utile par l'intermédiaire de cette plate-forme, à tous les candidats ayant retiré le dossier, au plus tard 5 jours avant la date limite de remise des offres.

Fait à Marseille, le 23 septembre 2025

Pour le Pouvoir adjudicateur ;

Sandrine Du Jardin
Directrice Générale Adjointe

LETTRE DE CONSULTATION – Mutuelle santé
SOLIHA – Solidaires pour l'habitat