

MARCHE RELATIF AUX TRAVAUX D'ELECTRICITE POUR L'ENTRETIEN DES LOGEMENTS DU PARC IMMOBILIER GERE PAR SOLIHA PROVENCE.

- CAHIER DES CHARGES-

Marché passé selon une procédure adaptée, conformément au Guide Interne des Marchés de SOLIHA PROVENCE et au Code de la Commande Publique, entré en vigueur le 1^{er} avril 2019.

Date limite de réception des offres : 5 novembre 2025 à 17 h

CAHIER DES CHARGES – Electricité pour l'Entretien des logements gérés par SOLIHA Provence

1. PRESENTATION DE SOLIHA PROVENCE

Membre du premier réseau associatif national de l'habitat privé à vocation sociale, SOLIHA Provence est une association loi 1901 présente depuis 75 ans aux côtés des personnes vulnérables et au service des projets d'habitat sur les territoires de la région Sud, et notamment les Bouches-du-Rhône et les Alpes-de-Haute-Provence.

Fondée à l'origine pour lutter contre les taudis, elle agit aujourd'hui pour améliorer les conditions d'habitat des personnes aux revenus modestes, favoriser l'accès et le maintien dans un logement décent, produire et gérer une offre de logements de qualité à loyer abordable, contribuer à la redynamisation des quartiers et centres anciens dégradés et promouvoir l'innovation sociale.

En tant que personne morale de droit privé, l'association SOLIHA Provence est concernée par la commande publique, sous la qualification de « pouvoir adjudicateur ». SOLIHA Provence a ainsi adopté un « guide interne des marchés », qui indique le cadre juridique de la commande de l'association en sa qualité de pouvoir adjudicateur, conformément aux stipulations de l'article L.12111-1 2° du CCP.

NOS IMPLANTATIONS

Pour renforcer son ancrage territorial, SOLIHA Provence dispose d'un siège social à Marseille et d'agences à Chateaufort, Martigues et Aix-en-Provence. Ces implantations lui permettent de rayonner et de mettre en œuvre les politiques publiques de l'habitat et de la cohésion sociale sur un vaste territoire.

NOS METIERS

SOLIHA Provence œuvre au quotidien pour accueillir et accompagner, améliorer l'habitat, fabriquer des solutions.



Accueillir et accompagner

✓ L'accompagnement des personnes

Grâce à ses compétences techniques, juridiques et sociales, SOLIHA Provence déploie des actions pour l'accès durable et le maintien des ménages modestes dans un habitat décent et adapté à leur situation familiale et économique. L'accompagnement socio-économique, la recherche de solution de relogement pour les mal-logés, l'accueil des plus démunis, la constitution de dossiers DALO et l'éradication de l'habitat indigne font partie des missions que mène SOLIHA Provence dans ce domaine.

✓ La Gestion Locative Sociale

Pour permettre aux ménages modestes, ou en grande difficulté de pouvoir se loger décemment, SOLIHA

PROVENCE

Provence mobilise une offre de logement à loyers et charges maîtrisés, principalement dans le parc privé en s'appuyant sur des dispositifs spécifiques.

- ✚ Le mandat de gestion social via l'Agence Immobilière Sociale (AIS) qui assure aux propriétaires d'un bien immobilier une gestion de proximité ; et au locataire un logement pérenne.
- ✚ La location sous-location. SOLIHA Provence est locataire en titre et sous-loue ensuite au ménage entrant. Cette gestion sécurise les propriétaires privés et assure un logement aux particuliers avec la possibilité de « faire glisser » le bail à leur nom.
- ✚ La gestion de logements en qualité de régisseur, pour le compte d'une commune, est aussi une prestation proposée par SOLIHA Provence.



Améliorer l'habitat

✓ Réhabilitations accompagnées et projets de territoire

SOLIHA Provence accompagne les propriétaires occupants, les locataires et les bailleurs, dans la réalisation de leurs travaux, pour mettre aux normes, améliorer le confort ou faire des économies d'énergie. SOLIHA Provence est présent de la réalisation des diagnostics techniques aux travaux.

Ses équipes aident les particuliers à bénéficier des subventions publiques existantes. En partenariat avec les collectivités, SOLIHA Provence intervient de multiples façons, depuis la réalisation d'études pré-opérationnelles et de diagnostics techniques, économiques et sociaux, jusqu'à la réhabilitation d'îlots dégradés ou la requalification de copropriétés fragilisées, le ravalement de façades, la résorption de la vacance et de l'insalubrité.

✓ La production d'habitat d'insertion

Pour répondre au double enjeu de loger les ménages modestes ou défavorisés dans des logements décents et de soutenir une mixité sociale, SOLIHA Provence produit des logements d'insertion en son nom propre ou à travers sa coopérative dédiée à cet objet.

En effet, SOLIHA Provence et sa coopérative SOLIHA Méditerranée Bâisseurs de logements d'insertion disposent d'un parc en pleine propriété de plus de 900 logements.

Ces logements permettent de réhabiliter et de redynamiser les centres anciens, d'agir en faveur de la mixité de ces quartiers, de développer des partenariats locaux et de créer une offre de logement social diffus sur l'ensemble du territoire d'une commune.



Fabriquer des solutions

✓ Le développement et l'innovation sociale

En veille constante, et à l'affût de nouvelles tendances, le pôle développement et innovation sociale introduit des pratiques alternatives dans l'accompagnement des publics vulnérables et de nouveaux maillages partenariaux. Il cherche à les mettre en pratique en étant innovant dans les outils, dans les

PROVENCE

produits proposés et dans les méthodes, pour toujours mieux répondre aux attentes et offrir un meilleur service.

A travers ce pôle transverse, SOLIHA Provence affirme ainsi sa volonté de rechercher en permanence l'innovation et l'expérimentation au service des personnes démunies et vulnérables qui sont sans solution.

NOS AGREMENTS

Afin d'assurer l'ensemble de ces missions, SOLIHA Provence s'est dotée d'agréments départementaux, régionaux et nationaux :

- ✓ Agrément de Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion
- ✓ Agrément d'Ingénierie sociale, financière et technique
- ✓ Agrément d'intermédiation locative et de gestion locative sociale
- ✓ Agrément CHRS
- ✓ Agrément MECS
- ✓ Agrément entreprise d'insertion
- ✓ Agrément « Mon Accompagnateur Rénov », renouvelé en 2024
- ✓ Reconnue entreprise solidaire d'utilité sociale
- ✓ Reconnue Service Social d'Intérêt Général (SSIG)

NOS OBJECTIFS

- Améliorer les conditions d'habitat des personnes défavorisées et aux revenus modestes.
- Favoriser l'accès et le maintien des personnes dans un logement décent.
- Produire et gérer une offre de logements de qualité à loyer abordable.
- Contribuer à la redynamisation des quartiers et centres anciens dégradés.
- Promouvoir l'innovation sociale.

NOS VALEURS

- L'habitant placé au cœur de son projet.
- Le respect de la dignité humaine.
- Le droit pour chacun de disposer d'un logement décent.
- La défense d'un habitat autonome et durable, l'insertion de chacun dans son quartier, lieu d'ancrage des habitants.
- La réduction des inégalités territoriales, pour le maintien de la cohésion et de la mixité sociales.

NOS ENJEUX

- Faire émerger des besoins non satisfaits et interroger les politiques publiques tout en proposant des réponses argumentées.
- Créer une transversalité toujours plus efficiente entre nos différents métiers

LES MISSIONS DE SOLIHA PROVENCE

L'intervention de SOLIHA Provence se situe à la croisée des demandes des ménages modestes et des réponses apportées par la puissance publique.

SOLIHA Provence a toujours considéré le logement comme support de l'insertion et une condition du rétablissement des personnes fragiles. Ses interventions, fondées sur la solidarité, visent à prévenir l'aggravation de situations précaires, à améliorer l'accès à la ville en apportant des réponses aux ménages vulnérables, mais également à réhabiliter l'habitat et à prendre soin des habitants, à favoriser le maintien de la cohésion et de la mixité sociales.

Entreprise solidaire d'utilité sociale, SOLIHA Provence œuvre pour l'intérêt général, en initiant des projets innovants comme en répondant à la commande publique.

Elle se donne pour perspectives d'impliquer davantage les acteurs (habitants, personnes accompagnées, collectivités, administrateurs, salariés) dans une démarche participative, de développer les coopérations et les actions partenariales et de maîtriser son développement.

LES SPECIFICITES DE SOLIHA PROVENCE

1. Des atouts considérables

Pour mener à bien ces missions complexes, SOLIHA Provence dispose d'atouts considérables :

- ✓ Par son statut associatif qui place l'habitant au cœur des dispositifs,
- ✓ Par sa connaissance des différentes collectivités territoriales (partenariat solide avec les différents acteurs locaux et notamment la Métropole Aix Marseille Provence),
- ✓ Par la maîtrise des relogements temporaires et définitifs,
- ✓ Par la mise en place d'équipes pluridisciplinaires et expérimentées pour chaque mission ou activité spécifique.

L'activité de SOLIHA Provence s'articule ainsi autour de 5 pôles, tous aux services des personnes à revenus modestes ou en situation de précarité : accompagnement des personnes, réhabilitation accompagnée au service des particuliers et la conduite d'un projet de territoire, production d'habitat d'insertion, gestion locative sociale, développement et innovation sociale.

SOLIHA Provence travaille sur la mise en œuvre de diverses missions liées à l'habitat. Cette capacité à aborder la problématique du logement dans son ensemble permet de répondre de manière ciblée aux problématiques complexes de l'habitat et des habitants.

SOLIHA Provence est reconnu Service Social d'Intérêt Général (SSIG).

2. Une expérience et un savoir-faire reconnus



NOS CHIFFRES CLES

L'année 2024 en chiffres

SOLIHA Provence et ses structures partenaires en 2024 c'est :



3.

Des expériences et des compétences techniques en matière d'accompagnement au relogement de ménages en difficulté, mises en œuvre par le truchement de plusieurs structures dédiées :

Un réseau de structures partenaires au service du logement solidaire

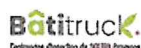
Au fil des années, SOLIHA Provence a complété son offre de services en créant des structures partenaires qui renforcent ainsi son impact sur le territoire.



L'Agence immobilière sociale créée en 2015

Mobilise un parc de logements privés à vocation sociale en sécurisant la relation bailleur-locataire et en contribuant à une offre de logements abordables et solidaires.

102 logements captés en 2024.



Bâtitruck créée en 2019

Entreprise d'insertion spécialisée dans le second œuvre du BTP, offrant des opportunités d'emploi et de formation à des personnes en parcours d'insertion.

169 chantiers réalisés en 2024, 18 salariés en transition professionnelle avec 100 % de sorties dynamiques : 25 % en emploi durable et 75 % en sorties positives.



SOLIHA Bâtitisseur de Logement d'Insertion créée en 2012

Coopérative dédiée à la production de logements accessibles et adaptés aux publics en difficulté.

52 logements livrés en 2024.



ViagéVie créée en 2020

Un dispositif de viager solidaire accompagné, permettant aux seniors modestes d'améliorer leurs conditions de vie tout en restant chez eux, avec un accompagnement personnalisé.

8 viagers signés en 2024, 40 depuis les débuts de ViagéVie.

Ces structures complémentaires témoignent de l'engagement de SOLIHA Provence à proposer des solutions innovantes et adaptées aux défis de l'insertion par le logement.

PROVENCE

4. Des profils de publics différents

SOLIHA Provence organise ses activités selon trois profils de publics différents.

AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS ET INSTITUTIONNELS

- Production de logements à loyers maîtrisés
- Réhabilitation de centres-villes anciens :
 - ✓ Résorption de la vacance et de l'insalubrité
 - ✓ Opération façades
- Opération de relogements
- Requalification de copropriétés fragilisées
- Etudes pré-opérationnelles
- Animation d'actions territoriales d'aménagement et d'amélioration de l'habitat
- Animation de permanences « Bureaux de l'habitat »
- Recherche et mise en œuvre de solutions de prise en charge des ménages en difficultés liées à l'habitat

AU SERVICE DES PARTICULIERS

- Adaptation de logements au vieillissement et au handicap
- Conseil et aide à la décision pour l'amélioration de l'habitat
- Montage de dossiers de subventions
- Montage financier de projets immobiliers
- Gestion immobilière sociale

AU SERVICE DES MAL LOGÉS

- Identification et éradication de l'habitat indigne
- Recherche de solutions de relogement
- Accompagnement social de ménages défavorisés

5. Populations et territoires

Le siège social de SOLIHA Provence est à Marseille, sis au N°10 rue Marc Donadille, dans le quartier de Château Gombert (13^{ème} arrondissement).

Les agréments de SOLIHA Provence se déclinent sur l'ensemble des départements de la région PACA. Nos activités sont menées de concert et en complément de la structure SOLIHA présente sur le territoire concerné.

Nos équipes sont mobiles, et assurent un suivi de proximité de nos actions, grâce à notre implantation sur plusieurs agences : Aix-en-Provence, Châteaurenard, Arles et Martigues.

2. L'OBJET ET LA FORME DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet la réalisation de travaux d'électricité dans les logements gérés par SOLIHA Provence. Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande avec multi-attribution en application des articles L.2125-1 et R.2162-1 à R.2162-14 du Code de la commande publique.

Les prestations devront être exécutées sur tout le territoire d'intervention de l'association, à savoir le département des Bouches-du-Rhône et les départements voisins (Région PACA).

3. PRESTATIONS ATTENDUES - DESCRIPTION DES MISSIONS

La mission principale des prestataires porte sur la réalisation de travaux d'électricité dans les logements ou les parties communes ciblés, dans le cadre de l'entretien courant de l'ensemble du parc immobilier de SOLIHA Provence.

Le marché portera notamment sur les missions suivantes :

- Remise en état et réparations des installations électriques.
- Mise en conformité aux normes NFC 15-100.
- Remplacement ou ajout d'appareillages (prises, luminaires, tableaux, VMC, interphones).
- Diagnostic rapide en cas de panne.
- Dépannages urgents 24/7 (si demandé).

Le titulaire du marché fournira la main d'œuvre et le matériel nécessaire aux différentes tâches détaillées dans le présent Cahier de charges. En cours de contrat, il ne pourra en aucun cas faire l'objet de réclamations ni sur le contenu du contrat ni sur son montant.

4. EXIGENCES TECHNIQUES ET FONCTIONNELLES

Le contrat définit des obligations de résultat : le titulaire doit, dans le cadre de ses obligations, assurer la coordination et l'exécution des travaux commandés. Il doit mettre en œuvre les moyens nécessaires pour arriver à cet objectif.

Les prestations réalisées devront être satisfaisantes au regard des critères définis dans le présent Cahier des charges.

4.1 S'agissant de la qualité du service attendu

La principale exigence est l'exécution de travaux propres, efficaces et respectueux de l'habitat des occupants.

PROVENCE

Le titulaire devra disposer d'équipements techniques pérennes et ne mettant pas en cause la sécurité des occupants. La coordination et le suivi des travaux confiés est indispensable, ainsi que la qualité finale des travaux réalisés.

Dans la mesure du possible, l'utilisation des gaines existantes est souhaitable. A défaut, les câbles seront sous goulotte. La remise en état des murs après percements et autres seront à la charge du titulaire.

4.2. S'agissant des délais :

Un engagement de résultat est attendu sur des délais de réalisation rapides et adaptés à la situation.

- ✓ Conventionnel sous 48h à la réception du Bon de Commande, la durée d'intervention sera indiquée dans ce dernier. Elle permettra à l'entreprise d'estimer la charge de travail et de pouvoir quantifier le personnel nécessaire (dans tous les cas de figure, le chantier est réalisé en continu avec une présence quotidienne sur la journée).
- ✓ En urgence sous 2h à la réception du Bon de Commande

Le titulaire pourra être sollicité pour des interventions urgentes pendant et en dehors des heures ouvrées.

- ✓ Interventions en astreinte

Pour ce dernier cas, il devra prévoir un dispositif d'astreinte permettant de mettre en œuvre des travaux d'électricité en particulier, et plus généralement de procéder aux mesures conservatoires visant à protéger la sécurité des biens ou des personnes logées.

Le titulaire devra pouvoir être joint 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, week-end et jours fériés. Il communiquera à SOLIHA Provence les coordonnées nécessaires à toute demande d'intervention.

4.3. S'agissant de la mesure de la performance du contrat

Par échantillonnage et selon la nature des travaux, le service technique de SOLIHA Provence effectuera des contrôles et réception de fin de chantier. Ils serviront de base de mesure à la mise en œuvre de la qualité afin d'évaluer la performance du titulaire.

5. MODALITÉS D'EXÉCUTION

5.1 Obligations du titulaire

Le titulaire du marché, responsable de la bonne exécution des prestations mises à sa charge, doit mettre en œuvre tous les moyens lui permettant d'assurer la mission qui lui est confiée dans le cadre du marché. Il est expressément précisé que le présent Cahier des Charges est énumératif et non limitatif.

PROVENCE

Il énumère des prestations que sont en droit d'attendre SOLIHA Provence et ses locataires en termes de garantie de résultats et non les travaux préparatoires à ces prestations, ni les diverses sujétions qui en découlent, pour mener l'exécution à bonne fin et remplir la garantie de résultat exigée.

Le titulaire devra donc mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'obtention de la garantie de résultat.

En plus le titulaire a une obligation de conseil. Il doit notamment signaler les points de non-conformité et les aménagements qui seraient souhaitables pour optimiser les systèmes.

Le titulaire devra respecter toutes les obligations découlant des règles fixées par le Code du Travail (conditions de travail, mesures d'hygiène et de protection, etc.) et veiller à la sécurité des personnels intervenant et des locataires résidant dans les logements concernés.

SOLIHA Provence pourra demander au titulaire de remplacer un ou plusieurs agents affectés au marché, si des défaillances ou une mauvaise exécution des prestations sont avérées. Le titulaire s'engage à effectuer le remplacement dans un délai maximum de 5 jours à compter de la demande.

Le titulaire a l'obligation de former ses salariés. SOLIHA Provence se réserve la possibilité de demander au titulaire les attestations de formation ou habilitation obligatoires pour le personnel. A défaut de transmission des attestations, le marché pourra être résilié.

Le titulaire signalera systématiquement au pouvoir adjudicateur toute difficulté rencontrée ainsi que tout risque de blocage, de dysfonctionnement ou de retard prévisible dans la réalisation des prestations ; et notamment ceux échappant à sa responsabilité.

Point spécifique sur la réglementation amiante : Le personnel du titulaire sera formé aux risques inhérents à son activité tel qu'exigé par la réglementation du Travail. Il devra pouvoir remettre chaque année les attestations à jour sur simple demande de SOLIHA Provence. L'absence de fournitures d'attestation pourra constituer un motif de résiliation du marché.

5.2. Obligations de SOLIHA Provence

Le pouvoir adjudicateur est tenu de fournir au titulaire tous les éléments et toutes informations y compris d'accès aux logements, nécessaires au bon déroulement de la prestation.

SOLIHA Provence s'engage à :

- ✓ Permettre au titulaire d'accéder aux logements, lieux et équipements sur lesquels il doit intervenir,

PROVENCE

- ✓ Exécuter ou faire exécuter toutes prestations exclues du présent contrat mais nécessaires à la réalisation des bons de commandes,
- ✓ Fournir toutes informations nécessaires à la bonne exécution des prestations.

5.3. Priorité d'exécution

Le Bon de Commande émis par SOLIHA Provence précise un niveau de priorité d'exécution dont dépend contractuellement le délai d'intervention. Trois Priorités d'exécution sont définies :

✓ Exécution Normale

La priorité d'exécution « 1-Normale » représente la majorité des travaux. Ce délai représente le temps maximum pour réaliser les travaux à partir de la date d'acceptation de la commande du BC.

✓ Exécution en Urgence

Les cas d'intervention de caractère d'urgence sont parmi ce qui suit :

- Toute intervention nécessaire pour préserver la sécurité des personnes et/ou des biens,
- Panne générale d'électricité dans un logement ou dans les parties communes d'une entrée ou d'un bâtiment complet,
- Intervention motivée par une cause extérieure imprévue,
- Intervention à la suite d'un sinistre,

✓ Exécution Programmée

La priorité d'exécution « Programmée » représente des travaux qui ne nécessitent pas d'intervention dans les délais de priorité « Normale ». Ce cas d'intervention sera utilisé lorsque la commande est liée à la programmation de menus travaux de réhabilitation ou de remplacement d'équipements suivant budgétisation annuelle et plan de prévention.

La date de début de ce type de chantier devra être annoncée par le titulaire au moins 10 jours à l'avance au service technique de SOLIHA Provence afin que les occupants des logements en soient avertis.

Le BC précisera la durée maximale du chantier, qui ne pourra excéder 20 jours calendaires.

5.4. Continuité de service

Le titulaire s'engage à assurer une continuité de service du lundi au vendredi (hors jours fériés) toute l'année.

Lors de la remise de son offre, le titulaire devra préciser les modalités adoptées pour assurer la continuité du service pendant les périodes de congés.

Il assure une astreinte pour toutes les interventions urgentes en électricité.

5.5. Obligations de confidentialité

Dans le cadre des prestations d'électricité dans les logements, le titulaire et son personnel pourraient être amenés à connaître des informations sur la situation individuelle des ménages.

PROVENCE

Le titulaire s'engage donc à une obligation de confidentialité en prenant toutes les mesures nécessaires au respect des clauses et conventions de confidentialité. Il s'interdit par conséquent l'utilisation des données personnelles ou de documents qu'il pourrait trouver dans les logements à d'autres fins qu'à celles liées à la réalisation de ses prestations.

En cas de non-respect de ces obligations, le titulaire s'expose à des poursuites pénales, ainsi qu'à la réalisation du présent marché à ses torts.

6. DUREE DU MARCHE

Le marché est conclu pour une période initiale de 12 mois à compter de sa date de notification. A l'issue de la première période, Il peut être renouvelé 3 fois par période d'un an.

Le pouvoir adjudicateur devra se prononcer par écrit au moins trois (3) mois avant l'échéance du marché.

Le défaut de reconduction dans les délais fixés aux présentes entraînera l'extinction du marché.

7. CRITERES D'ATTRIBUTION DU MARCHE

La commission des marchés de SOLIHA Provence attribuera le marché aux candidats qui auront proposé les offres les plus adaptées, en tenant compte de la spécificité de la prestation, et selon les critères et la notation suivants :

✚ La qualité de la prestation ou critère technique (60%).

Elle s'apprécie à travers les éléments ci-dessous :

- ✓ Appréciation en fonction de la qualification, l'expérience, les références, la formation, les habilitations, la quantité en personnel et matériel pour des interventions en parallèle (45 %)
- ✓ Protocole de suivi du chantier fourni dans le cadre d'une intervention d'urgence (15%)

L'ensemble des prestations demandées sont entendues comme « fournies, posées y compris toute sujétion ».

L'ensemble des matériaux est de norme NF à minima CE.

✚ La proposition financière (40%)

8. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les pièces constitutives du marché sont présentées par ordre de priorité :

- ✓ L'acte d'engagement ;
- ✓ Le bordereau de prix unitaires ;

PROVENCE

- ✓ Le présent Cahier de Charges ;
- ✓ Le Règlement de Consultation ;
- ✓ La lettre de consultation ;

Toute documentation quelconque contraire aux dispositions des autres pièces constitutives du marché est réputée non écrite.

En cas de contradiction entre les clauses des différents documents contractuels de l'accord-cadre, la clause à retenir est celle figurant sur le document de priorité supérieure.

9. PRIX ET MODALITES DE REGLEMENT

Les prix sont établis hors TVA et réputés tenir compte de toutes les sujétions d'exécution ainsi que toutes les dépenses nécessaires à la bonne exécution des prestations.

Ils comprennent l'ensemble des coûts liés à la réalisation des prestations : main d'œuvre, frais de déplacements, transport, assurance, fournitures, et toutes autres dépenses éventuelles nécessaires à l'exécution des prestations.

La facturation sera mensuelle, assortie d'une décomposition claire des coûts. Les sommes dues seront payées dans un délai global de 30 jours (par virement ou chèque bancaire), à compter de la date de réception des demandes de paiement. Le délai court à compter de la réception de la facture par le service comptabilité. Aucun ajustement ne pourra intervenir rétroactivement sur un marché déjà notifié. En cas de facturation électronique, les dispositions légales et réglementaires en la matière devront s'appliquer.

Quoiqu'il en soit, les demandes de paiement devront parvenir à l'adresse suivante :

SOLIHA Provence
Pôle Administration Générale - Direction financière
10, Rue Marc Donadille - 13013 Marseille

10. DELAIS ET PENALITES DE RETARD

Les délais d'exécution sont fixés d'accord parties. Ils sont réputés acceptés par le titulaire du marché à la signature du contrat.

Les pénalités sont dues sur simple constat (donc sans mise en demeure) par un représentant de SOLIHA Provence du retard ou de la défaillance du titulaire.

Les pénalités sont applicables dès le 1er euro, et elles peuvent se cumuler.

PROVENCE

Elles s'appliqueront en cas de non-respect des délais d'intervention, et de non-respect des conditions de restitution du chantier.

- Les délais de réalisation des travaux sont définis dans la commande adressée au titulaire. Au-delà de ces délais contractuels, la pénalité appliquée est de 30 € TTC par jour ouvré de retard.

Il est rappelé que les délais impartis englobent la prise de rendez-vous avec l'occupant du logement, le repliement des installations de chantier et la remise en état des lieux. En conséquence, tout retard constaté sur ces opérations est sanctionné comme retard dans l'achèvement des travaux.

- Les Pénalités pour non-respect de la propreté s'appliquent pendant la durée des travaux.

Le titulaire qui ne respecterait pas les exigences en matière de gestion des déchets, de respect et tenu de chantier propre, de nettoyage de fin de chantier, se verra appliquer sur simple constatation, une pénalité de 45 € TTC par jour ouvré d'infraction constatée.

La pénalité est particulière en cas de travail dissimulé. Le titulaire encourt une pénalité dans le cas où il ne s'acquitte pas des formalités mentionnées aux articles L.8221-3 à L.8221-5 du code du travail.

Le montant de la pénalité est calculé dans les 2 limites suivantes :

- Le montant de la pénalité est égal, au plus, à 10% du montant du contrat
- Et ne peut excéder celui des amendes encourues en application des articles L8224-1, L8224-2 et L8224-5 du code du travail.

11.ASSURANCES

Le titulaire doit contracter les assurances permettant de garantir sa responsabilité à l'égard du pouvoir adjudicateur et des tiers, pour tous les dommages causés par l'exécution de ses prestations.

À tout moment durant l'exécution du marché, le titulaire désigné doit être en mesure de produire une attestation établissant l'étendue de la responsabilité garantie.

A défaut, le prestataire s'expose à la résiliation du contrat.

12.CLAUSE DE REEXAMEN

Les modifications et/ou ajouts prévus au présent article ne peuvent avoir pour effet de remettre en cause la nature globale du marché. Elles conduiront à l'établissement d'un avenant.

En cours d'exécution du marché, des modifications et/ou ajout de prestations peuvent intervenir soit à l'initiative du Pouvoir Adjudicateur, soit à celle du titulaire, dès lors qu'elles sont entérinées d'un commun accord. En l'absence d'accord, le présent marché peut être résilié.

13. RESILIATION CESSION ET SUBROGATION

13.1. Annulation de BC

SOLIHA Provence peut annuler une commande après délivrance du Bon de Commande, en informant le titulaire par écrit.

L'annulation d'un BC ne donnera droit pour le titulaire à aucune indemnité sauf dans le cas où il a commencé à exécuter les prestations. Le titulaire devra alors justifier le démarrage des travaux dans les délais contractuels pour en obtenir le paiement.

13.2. Subrogation

En cas de carence du titulaire à assurer la continuité de ses prestations ou en cas de non-respect par le titulaire des dispositions contractuelles, SOLIHA Provence se réserve la faculté de subroger à tout moment toute autre entreprise dans les droits et obligations résultant du présent contrat, sans que le titulaire puisse s'y opposer ou prétendre à ce titre à une indemnité quelconque.

L'intervention de cette entreprise sera réalisée aux frais et risques exclusifs du titulaire sans que celui-ci ne puisse s'y opposer.

Sera considérée comme carence du titulaire, et après notification de celle-ci par écrit :

- Retard dans l'exécution des travaux, sans information préalable ni accord de SOLIHA Provence,
- Travaux non-conformes ou inachevés (comprenant le repliement des installations de chantier et la parfaite remise en état des lieux),

Est considérée comme carence tout fait ou acte ne respectant pas les dispositions contractuelles.

Au plus tard à la 4ème carence constatée, le titulaire sera convoqué pour donner des explications sur les défaillances constatées et devra présenter un plan d'action pour remédier aux dysfonctionnements.

Si malgré le plan d'action mis en place, de nouveaux dysfonctionnements ou carences étaient constatés, SOLIHA Provence pourra procéder à la résiliation du marché aux torts du titulaire, dans les conditions définies ci-après.

13.3. Résiliation du marché

Le marché peut être résilié, de plein droit, par SOLIHA Provence par courrier recommandé avec accusé réception sans préavis et sans que le titulaire puisse prétendre à une indemnité quelconque, dans les cas suivants :

- Cas de sous-traitance, cession, transfert du marché sans autorisation préalable et expresse de SOLIHA Provence,
- Non-respect des dispositions contractuelles,

PROVENCE

- Cas d'abandon de chantier, de fraude ou de tromperies graves dûment constatées sur la qualité d'exécution des travaux,
- Cas où aucun commencement d'exécution de travaux n'est intervenu dans le délai de trente (30) jours suivant la date de début d'exécution des travaux, ou si les travaux sont interrompus pendant plus de trente jours, ou si un dépassement de délai, important et non justifié, est constaté,
- Cas d'une carence constatée dans les conditions prévues ci-dessus,
- Motif d'intérêt général dûment justifié par SOLIHA Provence.
- Absence de transmission par le titulaire des attestations de formations ou attestations d'assurance demandées par SOLIHA Provence.

Il est précisé que toutes les clauses du marché sont de rigueur et qu'aucune dérogation aux stipulations du marché ne sera admise, à moins qu'elle ne fasse l'objet d'un accord écrit entre les parties.

13.4. Conditions de cession du contrat

Le titulaire ne pourra céder tout ou partie du présent contrat sans l'accord écrit de SOLIHA Provence.

En défaut d'accord, SOLIHA Provence pourra résilier le marché sans que le titulaire puisse s'y opposer ou prétendre à une indemnité quelconque.

14. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre des consultations réalisées au titre du présent marché, SOLIHA Provence procède à une collecte d'informations et à la mise en œuvre d'un traitement de données à caractère personnel. Ce traitement a pour finalité d'assurer la gestion et le suivi du marché depuis son lancement jusqu'à son terme.

Son objectif est de permettre la gestion des dossiers de candidature, l'analyse des offres, le choix du soumissionnaire, le traitement des commandes, la réalisation de paiements et autres opérations administratives liées au contrat, le suivi financier du contrat, l'évaluation qualitative des prestations et plus globalement du fournisseur retenu. Les données sont destinées à l'usage exclusif du pouvoir adjudicateur et ne sont, en aucun cas, transmises, échangées ou cédées à des tiers.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au sein de l'Union Européenne au traitement de données à caractère personnel.

PROVENCE

Le pouvoir adjudicateur agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés. Le Titulaire quant à lui agit en qualité de sous-traitant pour la transmission et la gestion des données.

15. NOTIFICATION DU MARCHE ET TRIBUNAL COMPETENT

Le marché est réputé conclu dès la signature de l'acte d'engagement, et sa notification au titulaire par le pouvoir adjudicateur.

Le pouvoir adjudicateur et le titulaire s'efforceront de régler à l'amiable tout différend éventuel relatif à l'exécution des prestations objet du marché. A défaut d'accord amiable, la juridiction compétente sera le Tribunal judiciaire de Marseille.

Fait à Marseille, le 1^{er} octobre 2025

Pour le Pouvoir adjudicateur ;

Sandrine Dujardin
Directrice Générale Adjointe

