

marches-securises.fr

PUBLICATION

ÉTABLISSEMENT



Régie Eau d'Azur (06)
Crystal Palace
369 / 371 Promenade des
Anglais - CS 53135
06203 Nice Cedex 3

AVIS D'APPEL PUBLIC À LA
CONCURRENCE

SERVICES

Section 1 : Identification de l'acheteur**Nom complet de l'acheteur :** Régie Eau d'Azur (06)**Numéro national d'identification :**

Type : SIRET - N° : 80263060800080

Code postal / Ville : 06203 Nice Cedex 3**Groupeement de commandes :** Non**Section 2 : Communication****Moyens d'accès aux documents de la consultation**Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>**Identifiant interne de la consultation :** 2025-0046**L'intégralité des documents de la consultation se trouve sur le profil d'acheteur :** Oui**Utilisation de moyens de communication non communément disponibles :** Non**Nom du contact :** Service Achats, Marchés Publics - Tél : +33 497135790 - Mail : marchespublics@eaudazur.com**Section 3 : Procédure****Type de procédure :** Procédure adaptée ouverte**Conditions de participation :**

Aptitude à exercer l'activité professionnelle : Se référer au Règlement de la Consultation

Capacité économique et financière : Se référer au Règlement de la Consultation

Capacités techniques et professionnelles : Se référer au Règlement de la Consultation

Technique d'achat : Accord-cadre**Date et heure limite de réception des plis :** Jeudi 06 novembre 2025 - 12:00**Présentation des offres par catalogue électronique :** Interdite**Réduction du nombre de candidats :** Non**Possibilité d'attribution sans négociation :** Oui**L'acheteur exige la présentation de variantes :** Non**Identification des catégories d'acheteurs intervenant (accord-cadre uniquement) :** EAU d'AZUR en tant qu'entité adjudicatrice**Critères d'attribution :** Se référer au Règlement de la Consultation**Section 4 : Identification du marché****Intitulé du marché :** Relance: Mise en place d'un service d'astreinte du Centre de Relation Client**Classification CPV :** 79342300**Type de marché :** Services**Description succincte du marché :** Le contrat porte sur les prestations relatives à la mise en place d'un service d'astreinte du Centre de Relation Client.

L'accord-cadre porte sur les prestations suivantes :

o La mise à disposition d'une astreinte téléphonique,

o La qualification / orientation des appels,

o Le renfort d'un agent en cas de crise ou situation de vigilance météorologique impactant le service (tempête, gel, inondations, etc...).

Lieu principal d'exécution : Le périmètre d'intervention de EAU d'AZUR et ses extensions éventuelles.

Durée du marché (en mois) : 12

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 : Informations complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires :

La durée du contrat est de 1 an reconductible 3 fois, par période de 1 an chacune, soit une durée maximale de 4 ans

Date d'envoi du présent avis

07 octobre 2025