

Appel à candidature

L'USH recherche Des auditeurs externes pour son Label Quali'Hlm® sur la période 2026-2029

L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT a créé le **Label de la profession du logement social**, pour optimiser la qualité de service des organismes Hlm. Quali'Hlm® est une démarche d'amélioration en continu avec et pour les locataires, mais aussi un outil de management des équipes.

Déployé depuis 10 ans, le Label est délivré après un diagnostic-conseil HQS® et la mise en œuvre d'un plan d'action d'amélioration global en lien avec les associations de locataires. Des audits de suivi sont exigés pour l'obtention et le maintien du Label. Ceux-ci sont délivrés par des auditeurs externes agréés.

Au terme du 3ème cycle de vie de Quali'Hlm®, l'USH procède à cet appel à candidatures pour **renouveler la liste des auditeurs agréés**, après sélection et formation. Ces auditeurs auront pour mission de réaliser des audits auprès des organismes de logement social qui souhaitent s'engager dans le processus de labellisation Quali'Hlm.

Le cadre d'intervention de l'auditeur, ses missions, la description du processus de labellisation, les critères de sélection et les modalités de dépôt du dossier de candidature sont disponibles auprès des contacts mentionnés.

L'appel à candidatures pour être AUDITEUR AGREE est clos au le 24 NOVEMBRE 2025 à 18h.

Les auditions des candidats présélectionnés se dérouleront le mardi 28 novembre 2025.



La qualité de service
en actions et en preuves

CONTACTS

(demandes et dépôt du dossier de candidature)

Emilie.jouvin@union-habitat.org et,
Catherine.vogeleisen@union-habitat.org