

AVIS D'APPEL PUBLIC À LA CONCURRENCE

Procédure adaptée (articles R.2123-1 et suivants du Code de la commande publique)

1 – Identification de l'acheteur

- Acheteur public : **Ville de Durtal**
- Adresse : **Hôtel de Ville, 3 rue de la Mairie – 49430 DURTAL**
- Téléphone : **02 41 76 30 24**
- Courriel : **finances.marches@ville-durtal.fr**
- Représentant : **Monsieur le Maire**

2 – Objet du marché

- **Intitulé** : Marché public de fourniture, mise en œuvre et maintenance d'une solution de téléphonie IP et mobile – Ville de Durtal
- **Description** : Fourniture, mise en œuvre, maintenance et support d'une solution de téléphonie IP et mobile, incluant les services opérateurs, la formation des utilisateurs, la maintenance et la clause de réversibilité, selon les modalités **d'achat** ou de **location** des équipements.
- **Type de marché** : Fournitures et services
- **CPV principal** : 64210000 – Services de téléphonie
- **CPV complémentaires** : 32412100 – Postes téléphoniques IP ; 50334100 – Services de maintenance de matériel de télécommunication.

3 – Lieu d'exécution

- Adresse principale : **Ville de Durtal – sites municipaux et techniques**

4 – Durée et délais

- Durée initiale : **12 mois**, renouvelable tacitement **3 fois** (durée maximale **4 ans**)
- Délai de mise en service : **8 semaines** à compter de la notification

5 – Procédure

- Procédure adaptée (R.2123-1 et s. CCP)
- Possibilité de **négociation** après analyse des offres

6 – Critères d'attribution

- Valeur technique : **30 %**
- Qualité maintenance / support : **15 %**
- Prix : **40 %**
- Délais et méthodologie : **10 %**
- Engagements RSE / environnement : **5 %**

L'analyse sera réalisée sur **les deux options** d'exécution (**ACHAT** et **LOCATION**).

7 – Conditions de participation

Pièces à fournir : **DC1**, **DC2**, attestations fiscales et sociales à jour, **références** en téléphonie IP, **attestation d'assurance professionnelle**.

8 – Retrait du DCE et remise des offres

- DCE : ...
- Transmission : **exclusivement dématérialisée** via la plateforme
- Aucune transmission papier ne sera acceptée

9 – Date limite de réception des offres

Jeudi 20 novembre 2025 à 14h00 (heure de Paris)

10 – Délai de validité des offres

180 jours à compter de la date limite de réception

11 – Renseignements complémentaires

Questions via la plateforme **au plus tard 5 jours** avant la date limite.
Réponses communiquées à l'ensemble des candidats.

12 – Informations diverses

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de **ne pas donner suite** à la consultation.
Langue : **français** – Monnaie : **euro**.
Date d'envoi de l'avis : 20 octobre 2025