

# France: Services de conseil professionnel

## ACCORD CADRE MULTI-ATTRIBUTAIRe - ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE POUR UNE DEMARCHE D'EXCELLENCE OPERATIONNELLE

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

### 1 Acheteur

---

#### 1.1 Acheteur

*Nom officiel:* SEQENS

*Forme juridique de l'acheteur:* Organisation qui passe un marché subventionné par un pouvoir adjudicateur

*Activité du pouvoir adjudicateur:* Logement et équipements collectifs

### 2 Procédure

---

#### 2.1 Procédure

*Titre:* ACCORD CADRE MULTI-ATTRIBUTAIRe - ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE POUR UNE DEMARCHE D'EXCELLENCE OPERATIONNELLE

*Description:* L'accord couvre des prestations nécessaires à la mise en oeuvre et au déploiement d'une démarche d'excellence opérationnelle

*Identifiant de la procédure:* db96c3fb-2dfa-4ee5-9f93-abb961b58039

*Identifiant interne:* 25SF013

*Type de procédure:* Ouverte

*La procédure est accélérée:* non

#### 2.1.1 Objet

*Nature du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 85312320 Services de conseil professionnel

*Nomenclature supplémentaire (cpv):* 85312320 Services de conseil professionnel

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

*Pays:* France

N'importe où dans le pays donné

#### 2.1.4 Informations générales

*Base juridique:*

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5 Conditions du marché public

*Conditions de présentation:*

*Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre:* 6

*Conditions du marché:*

*Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés:* 3

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

*Sources des motifs d'exclusion:* Document de marché

### 5 Lot

---

## **5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001**

*Titre:* Elaboration d'audit flash

*Description:* analyser le fonctionnement réel des activités, objectiver la performance opérationnelle et formuler des recommandations permettant d'éclairer les décisions

### **5.1.1 Objet**

*Nature du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 85312320 Services de conseil professionnel

*Quantité:* 210

### **5.1.2 Lieu d'exécution**

*Pays:* France

N'importe où dans le pays donné

*Informations complémentaires:*

### **5.1.3 Durée estimée**

*Durée:* 4 An

### **5.1.4 Renouvellement**

*Nombre maximal de renouvellements:* 3

*Autres informations sur le renouvellement:* Le marché est conclu pour une durée ferme de douze mois. Il pourra être reconduit trois fois pour une durée respective.

### **5.1.5 Valeur**

*Valeur maximale de l'accord-cadre:* 800 Euro

### **5.1.6 Informations générales**

*Participation réservée:* La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui*

*Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui*

### **5.1.9 Critères de sélection**

*Sources des critères de sélection:* Document de marché

### **5.1.11 Documents de marché**

*Adresse des documents de marché:* [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

### **5.1.12 Conditions du marché public**

*Conditions de présentation:*

*Présentation par voie électronique:* Autorisée

*Adresse de présentation:* [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

*Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées:* français

*Catalogue électronique:* Non autorisée

*Date limite de réception des offres:* 05/01/2026 12:00 +02:00

*Date limite de validité de l'offre:* 180 Jour

*Conditions du marché:*

*Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés:* Non

*Facturation en ligne:* Non autorisée

*La commande en ligne sera utilisée:* non

*Le paiement en ligne sera utilisé:* non

## **5.1.15 Techniques**

*Accord-cadre:*

Accord-cadre, sans remise en concurrence

*Nombre maximal de participants:* 1000

*Informations sur le système d'acquisition dynamique:*

Pas de système d'acquisition dynamique

## **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

*Organisation chargée des procédures de recours:* SEQENS

*Informations relatives aux délais de recours:* TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NANTERRE 179 Avenue Frédéric et Irène Joliot Curie

*Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:* SEQENS

## **5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0002**

*Titre:* Sensibilisation et formation à l'excellence opérationnelle

*Description:* Le titulaire du lot accompagnera SEQENS dans le développement d'une culture commune d'excellence opérationnelle, en proposant des actions de sensibilisation, de formation et de certification adaptées aux différentes populations internes

### **5.1.1 Objet**

*Nature du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 85312320 Services de conseil professionnel

*Quantité:* 210

### **5.1.2 Lieu d'exécution**

*Ville:* Issy les Moulineaux

*Subdivision pays (NUTS):* Hauts-de-Seine (FR105)

*Pays:* France

*Informations complémentaires:*

### **5.1.3 Durée estimée**

*Durée:* 4 An

### **5.1.4 Renouvellement**

*Nombre maximal de renouvellements:* 3

*Autres informations sur le renouvellement:* Le marché est conclu pour une durée de douze mois. Il pourra être reconduit trois fois pour une durée respective de douze mois.

### **5.1.6 Informations générales**

*Participation réservée:* La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non*

*Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui*

### **5.1.9 Critères de sélection**

*Sources des critères de sélection:* Document de marché

### **5.1.11 Documents de marché**

*Adresse des documents de marché:* [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

### **5.1.12 Conditions du marché public**

*Conditions de présentation:*

*Présentation par voie électronique:* Autorisée

*Adresse de présentation:* [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

*Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées:* français

*Catalogue électronique:* Non autorisée

*Date limite de réception des offres:* 05/01/2026 12:00 +02:00

*Date limite de validité de l'offre:* 180 Jour

*Conditions du marché:*

*Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés:* Non

*Facturation en ligne:* Non autorisée

*La commande en ligne sera utilisée:* non

*Le paiement en ligne sera utilisé:* non

### **5.1.15 Techniques**

*Accord-cadre:*

Accord-cadre, sans remise en concurrence

*Nombre maximal de participants:* 1000

*Informations sur le système d'acquisition dynamique:*

Pas de système d'acquisition dynamique

### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

*Organisation chargée des procédures de recours:* SEQENS

*Informations relatives aux délais de recours:* TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NANTERRE

### **5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0003**

*Titre:* Optimisation de processus

*Description:* Le titulaire accompagnera SEQENS dans l'amélioration continue des processus clés, particulièrement ceux à fort impact sur la qualité de service et les délais.

#### **5.1.1 Objet**

*Nature du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 85312320 Services de conseil professionnel

*Quantité:* 210

#### **5.1.2 Lieu d'exécution**

*Ville:* issy les moulineaux

*Code postal:* 92130

*Subdivision pays (NUTS):* Hauts-de-Seine (FR105)

*Pays:* France

*Informations complémentaires:*

#### **5.1.3 Durée estimée**

*Durée:* 4 An

#### **5.1.4 Renouvellement**

*Nombre maximal de renouvellements:* 3

*Autres informations sur le renouvellement:* le marché est conclu pour une durée de douze mois. Il pourra être reconduit trois fois pour une durée respective de douze mois

#### **5.1.6 Informations générales**

*Participation réservée:* La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP):* non

### **5.1.9 Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

### **5.1.11 Documents de marché**

Adresse des documents de marché: [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

### **5.1.12 Conditions du marché public**

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Autorisée

Adresse de présentation: [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/01/2026 12:00 +02:00

Date limite de validité de l'offre: 180 Jour

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

### **5.1.15 Techniques**

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants: 1000

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

Organisation chargée des procédures de recours: SEQENS

Informations relatives aux délais de recours: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NANTERRE

## **5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0004**

Titre: Formalisation des procédures et documentation qualité

Description: Le titulaire accompagnera SEQENS dans la mise en conformité et la structuration des référentiels documentaires

### **5.1.1 Objet**

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85312320 Services de conseil professionnel

Quantité: 210

### **5.1.2 Lieu d'exécution**

Ville: issy les moulineaux

Code postal: 92130

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

Informations complémentaires:

### **5.1.3 Durée estimée**

Durée: 4 An

### **5.1.4 Renouvellement**

*Nombre maximal de renouvellements:* 3

#### **5.1.6 Informations générales**

*Participation réservée:* La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui*

*Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui*

#### **5.1.9 Critères de sélection**

*Sources des critères de sélection:* Document de marché

#### **5.1.11 Documents de marché**

*Adresse des documents de marché:* [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

#### **5.1.12 Conditions du marché public**

*Conditions de présentation:*

*Présentation par voie électronique:* Autorisée

*Adresse de présentation:* [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

*Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées:* français

*Catalogue électronique:* Non autorisée

*Date limite de réception des offres:* 05/01/2026 12:00 +02:00

*Date limite de validité de l'offre:* 180 Jour

*Conditions du marché:*

*Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés:* Non

*Facturation en ligne:* Non autorisée

*La commande en ligne sera utilisée:* non

*Le paiement en ligne sera utilisé:* non

#### **5.1.15 Techniques**

*Accord-cadre:*

Accord-cadre, sans remise en concurrence

*Nombre maximal de participants:* 1000

*Informations sur le système d'acquisition dynamique:*

Pas de système d'acquisition dynamique

#### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

*Organisation chargée des procédures de recours:* SEQENS

*Informations relatives aux délais de recours:* TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NANTERRE

#### **5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0005**

*Titre:* Tableaux de bord et pilotage de l'activité

*Description:* Le titulaire accompagnera SEQENS dans la définition, la structuration et la mise en place d'outils de pilotage fiables et orientés performance.

#### **5.1.1 Objet**

*Nature du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 85312320 Services de conseil professionnel

*Quantité:* 210

#### **5.1.2 Lieu d'exécution**

*Ville:* issy les moulineaux

*Code postal:* 92130

*Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)*

*Pays: France*

*Informations complémentaires:*

#### **5.1.3 Durée estimée**

*Durée: 4 An*

#### **5.1.4 Renouvellement**

*Nombre maximal de renouvellements: 3*

#### **5.1.6 Informations générales**

*Participation réservée: La participation n'est pas réservée.*

*Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE*

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui*

*Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui*

#### **5.1.9 Critères de sélection**

*Sources des critères de sélection: Document de marché*

#### **5.1.11 Documents de marché**

*Adresse des documents de marché: [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)*

#### **5.1.12 Conditions du marché public**

*Conditions de présentation:*

*Présentation par voie électronique: Autorisée*

*Adresse de présentation: [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)*

*Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français*

*Catalogue électronique: Non autorisée*

*Date limite de réception des offres: 05/01/2026 12:00 +02:00*

*Date limite de validité de l'offre: 180 Jour*

*Conditions du marché:*

*Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non*

*Facturation en ligne: Non autorisée*

*La commande en ligne sera utilisée: non*

*Le paiement en ligne sera utilisé: non*

#### **5.1.15 Techniques**

*Accord-cadre:*

*Accord-cadre, sans remise en concurrence*

*Nombre maximal de participants: 1000*

*Informations sur le système d'acquisition dynamique:*

*Pas de système d'acquisition dynamique*

#### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

*Organisation chargée des procédures de recours: SEQENS*

*Informations relatives aux délais de recours: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NANTERRE*

#### **5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0006**

*Titre: Pilotage et suivi du plan de performance*

*Description: Le titulaire appuiera SEQENS dans la mise en œuvre, le suivi et la gouvernance du plan de performance*

#### **5.1.1 Objet**

*Nature du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 85312320 Services de conseil professionnel

*Quantité:* 210

#### **5.1.2 Lieu d'exécution**

*Ville:* issy les moulineaux

*Code postal:* 92130

*Subdivision pays (NUTS):* Hauts-de-Seine (FR105)

*Pays:* France

*Informations complémentaires:*

#### **5.1.3 Durée estimée**

*Durée:* 4 An

#### **5.1.4 Renouvellement**

*Nombre maximal de renouvellements:* 3

#### **5.1.6 Informations générales**

*Participation réservée:* La participation n'est pas réservée.

*Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE*

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui*

*Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui*

#### **5.1.9 Critères de sélection**

*Sources des critères de sélection:* Document de marché

#### **5.1.11 Documents de marché**

*Adresse des documents de marché:* [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

#### **5.1.12 Conditions du marché public**

*Conditions de présentation:*

*Présentation par voie électronique:* Autorisée

*Adresse de présentation:* [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

*Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées:* français

*Catalogue électronique:* Non autorisée

*Date limite de réception des offres:* 05/01/2026 12:00 +02:00

*Date limite de validité de l'offre:* 180 Jour

*Conditions du marché:*

*Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés:* Non

*Facturation en ligne:* Non autorisée

*La commande en ligne sera utilisée:* non

*Le paiement en ligne sera utilisé:* non

#### **5.1.15 Techniques**

*Accord-cadre:*

Accord-cadre, sans remise en concurrence

*Nombre maximal de participants:* 1000

*Informations sur le système d'acquisition dynamique:*

Pas de système d'acquisition dynamique

#### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

*Organisation chargée des procédures de recours:* SEQENS

## 8 Organisations

---

### 8.1 ORG-0001

*Nom officiel:* SEQENS

*Numéro d'enregistrement:* 58214281600294

*Adresse postale:* 14-16 boulevard Garibaldi 14-16 boulevard Garibaldi

*Ville:* Issy les Moulineaux

*Code postal:* 92130

*Subdivision pays (NUTS):* Hauts-de-Seine (FR105)

*Pays:* France

*Point de contact:* Direction des achats

*Adresse électronique:* [direction.achats.sf@seqens.fr](mailto:direction.achats.sf@seqens.fr)

*Téléphone:* +33 1 86 52 63 16

*Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL):* [https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_recherche.do](https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do)

*Profil de l'acheteur:* [https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens\\_92/](https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/)

*Rôles de cette organisation:*

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

## Informations relatives à l'avis

---

*Identifiant/version de l'avis:* f0e7189d-1bca-4569-acca-1d0421e02638 - 01

*Type de formulaire:* Mise en concurrence

*Type d'avis:* Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

*Date d'envoi de l'avis:* 25/11/2025 21:43 +02:00

*Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible:* français