

[marches-securises.fr](http://marches-securises.fr)

PUBLICATION

## ÉTABLISSEMENT



**SICTIAM (06)**  
Les Oréades  
125 rue des Amandiers -  
CS70257  
06905 Sophia Antipolis Cedex

## AVIS DE MARCHÉ

## FOURNITURES

Avis de marché – directive générale, régime ordinaire

## Section 1 - Acheteur

### 1.1 Acheteur

Nom officiel : SICTIAM (06).

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services généraux des administrations publiques.

## Section 2 - Procédure

### 2.1 Procédure

Titre: ACQUISITION, PRESTATIONS DE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE MAINTENANCE D'APPLICATIONS DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN (GRC) - 2 LOTS.

Description: La présente consultation a pour objet l'acquisition ainsi que des prestations de services d'accompagnement et de maintenance d'applications de gestion de la relation citoyen (GRC) - 2 lots. La description détaillée des prestations est indiquée dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) de chaque lot.

Identifiant interne: 2025-AFFAIRE-19.

Type de Procédure: Ouverte.

Procédure accélérée: NON.

Principales caractéristiques de la procédure: L'accord-cadre est passé selon une procédure d'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 1°, R.2131-16, R.2161-3 2°, R.2161-4, R.2161-5, R.2162-2 à R.2162-7, R.2162-9, R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique. La procédure du référent pré-contractuel prévue aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA) peut être mise en œuvre avant la signature du contrat. La procédure du référent contractuel prévue aux articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative (CJA) peut également être mise en œuvre après la signature du contrat sauf introduction préalable d'un référent pré-contractuel. Un recours pour excès de pouvoir peut être introduit contre une décision administrative prévu aux articles R.421-1 à R.421-7 du CJA, dans un délai de 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat signé peut être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référent suspension (CE, 4 avril 2014, Département du Tarn et Garonne, req. n°358994 ; article L.521-1 du Code de justice administrative)..

#### 2.1.1 Objectif

Nature du marché: fournitures.

Nature supplémentaire du marché: services.

Nomenclature principale (cpv): 48000000. 72267100.

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale: Le siège administratif du SICTIAM : Les Oréades - 125 rue des Amandiers - CS70257.

Ville: SOPHIA-ANTIPOLIS CEDEX.

Code postal: 06905.

Code NUTS: FRL03.

Pays: FRANCE.

#### 2.1.3 Valeur

#### 2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires de la procédure: Les critères, sous-critères de sélection des offres, ainsi que leurs méthodes de notation sont indiqués aux articles 6.3 et 6.4 du Règlement de la Consultation (RC). Les offres sont transmises en une seule fois. Si plusieurs offres sont transmises successivement par un même candidat, seule la dernière reçue dans le délai fixé pour la remise des offres sera ouverte. Les autres plis, précédemment déposés par le candidat, seront rejettés sans avoir été ouverts. Le SICTIAM ne prendra donc pas connaissance du contenu de ces plis. Toute modification de l'offre du candidat doit en conséquence donner lieu à une nouvelle transmission de l'intégralité de l'offre comprenant la ou les modifications. Les pièces à fournir au titre de l'offre sont indiquées à l'article 4.6 du Règlement de la Consultation (RC). Le Budget du SICTIAM ou de chaque bénéficiaire de la centrale d'achat financera les dépenses afférentes au marché. Dans le cas où le bon de commande ou le marché subséquent est supérieur à 50 000 euros hors taxes et si le délai d'exécution est supérieur à deux mois, une avance de 5 % est accordée au titulaire (sauf indication contraire dans l'acte d'engagement). Toutefois, le paiement de cette avance n'est possible qu'après constitution d'une garantie à première demande. Le marché ne prévoit pas de cautionnement ni de retenue de garantie..

Base juridique : Directive 2014/24/EU

#### 2.1.5 Conditions de passation des marchés

Nombre maximum de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2.

Nombre maximum de lots pour lesquels des marchés peuvent être attribués à un soumissionnaire : 2.

## 2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Description: Sans objet.

Faillite:

Description: Sans objet.

Corruption:

Description: Sans objet.

Concordat:

Description: Sans objet.

Participation à une organisation criminelle:

Description: Sans objet.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Description: Sans objet.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Description: Sans objet.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Description: Sans objet.

Fraude:

Description: Sans objet.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Description: Sans objet.

Insolvabilité:

Description: Sans objet.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Description: Sans objet.

Biens administrés par un liquidateur:

Description: Sans objet.

Coupable de fausses déclarations, non-communication, n'a pas été en mesure de fournir les documents requis et a obtenu des informations confidentielles de la présente procédure:

Description: Sans objet.

Motifs d'exclusion purement nationaux:

Description: Sans objet.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:

Description: Sans objet.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Description: Sans objet.

Coupable d'une faute professionnelle grave:

Description: Sans objet.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:

Description: Sans objet.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:

Description: Sans objet.

Paiement des cotisations de sécurité sociale:

Description: Sans objet.

État de cessation d'activités:

Description: Sans objet.

Paiement d'impôts et taxes:

Description: Sans objet.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

Description: Sans objet.

## Section 5 - Lot

### 5.1 LOT N° : LOT-0001

Identifiant interne: Lot1-2025-AFFAIRE-19.

Titre: PRESTATIONS DE MAINTENANCE, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE MISE A JOUR DE BRIQUES LOGICIELLES DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN (GRC).

Description: Le présent lot a pour objet des prestations de maintenance, d'accompagnement et de mise à jour de briques logicielles de gestion de la relation citoyen (GRC). La description détaillée des prestations est indiquée dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) du Lot 1. Le contrat est conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire mixte, s'exécutant par l'émission de bons de commande et la conclusion de marchés subséquents. Les modalités détaillées de l'accord-cadre sont précisées dans le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) commun à tous les lots. Le montant maximum des commandes pour la durée totale d'exécution de l'accord-cadre, reconductions comprises, est de 600 000 € HT pour le lot 1..

#### 5.1.1 Objectif

Type de marché: services.

Classification CPV: 72267100.

**Options :** L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès de l'entrepreneur, comme décrit ici: En application de l'article R.2122-7 Code de la commande publique, pour la réalisation de prestations similaires à celles qui ont été confiées au titulaire du présent marché passé après mise en concurrence, l'acheteur peut recourir à une procédure négociée sans publicité ni mise en concurrence préalable. La durée pendant laquelle les nouveaux marchés de services peuvent être conclus ne peut dépasser trois ans à compter de la notification du présent marché..

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

Lieu d'exécution: Le siège administratif du SICTIAM : Les Oréades - 125 rue des Amandiers - CS70257.  
Ville: SOPHIA-ANTIPOLIS CEDEX.  
Code Postal: 06905.  
Pays: France.

### 5.1.3 Durée estimée

Date de début: 05/03/2026.  
Date de Fin: 04/03/2030.

### 5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements: 3.

Description: Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification, pour une durée ferme de 12 mois. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour des périodes de 12 mois par reconduction expresse. Dans les 3 mois précédant la fin de chaque période de validité du marché, l'acheteur signalera par écrit au titulaire s'il souhaite la reconduction du contrat. Le titulaire ne pourra pas refuser la reconduction du marché. Il est précisé que l'accord-cadre prend fin lorsque son montant maximum indiqué à l'article 1.6 du CCAP est atteint..

### 5.1.5 Valeur

Valeur (hors TVA): 600000 EUR.  
Valeur maximale de l'accord-cadre: 600000 EUR.

### 5.1.6 Informations générales

Les noms et qualifications professionnelles du personnel affecté à l'exécution du marché doivent être indiqués: Non requises  
Le marché est financé au moins partiellement par des fonds de l'Union européenne: Projet de passation de marchés non financé par des fonds de l'UE.  
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui.

### 5.1.7 Achats stratégiques

Objectif de l'approvisionnement stratégique: none.  
Approche de réduction des impacts environnementaux: none.

### 5.1.8 Critères d'accessibilité

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Type :** Autre.  
**Nom :** Les candidatures seront examinées au regard des capacités professionnelles, techniques et financières listées à l'article 4.2 du Règlement de la Consultation (RC), de chacun des candidats et de chacun des membres en cas de groupement (co-traitant, sous-traitant)..  
**Description :** La liste des pièces exigées au titre de la candidature est indiquée à l'article 4.2 du Règlement de la Consultation (RC)..  
**Utilisation de ce critère :** Utilisés

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère Prix :**

**Nom :** Prix.  
**Description :** Prix : Jugé sur la base du montant total euros hors taxes du Devis Quantitatif Estimatif (DQE) du candidat..  
**Pondération (points, valeur exacte)** : 40

**Critère Qualité :**

**Nom :** Valeur Technique.  
**Description :** Valeur technique : Les sous-critères et la méthode de notation sont indiqués aux articles 6.3 et 6.4 du Règlement de la Consultation (RC)..  
**Pondération (points, valeur exacte)** : 60

#### 5.1.11 Documents de marché

Pas de restriction en matière d'accès aux documents.  
Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français.

#### 5.1.12 Conditions du marché public

Soumission électronique : Requise  
Date limite de réception des offres : 15/01/2026 à 12:00.  
Adresse pour la soumission : <https://www.marches-securises.fr>.  
Catalogue électronique : Non autorisée  
Langues dans lesquelles les offres ou les demandes de participation peuvent être présentées : français.  
Variantes : Non autorisée  
Date limite jusqu'à laquelle l'offre doit rester valable : 120 Jour

**Conditions de présentation :**

**Conditions du marché :**

Facturation électronique : Requise

#### 5.1.15 Techniques

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximum de participants : 1.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et révision**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal administratif de Nice

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Nice

**Informations relatives aux délais de recours :** La procédure du référé pré-contractuel prévue aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA) peut être mise en oeuvre avant la signature du contrat. La procédure du référé contractuel prévue aux articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative (CJA) peut également être mise en oeuvre après la signature du contrat sauf introduction préalable d'un référé pré-contractuel. Un recours pour excès de pouvoir peut être introduit contre une décision administrative prévu aux articles R.421-1 à R.421-7 du CJA, dans un délai de 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat signé peut être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé suspension (CE, 4 avril 2014, Département du Tarn et Garonne, req. n°358994 ; article L.521-1 du Code de justice administrative).

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée :** SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée :** SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée :** SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Nice

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** SICTIAM (06)

**Organisation qui traite les offres :** SICTIAM (06)

### **5.1 LOT N° : LOT-0002**

Identifiant interne: Lot2-2025-AFFAIRE-19.

Titre: ACQUISITION ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN (GRC).

Description: Le présent lot a pour objet l'acquisition et la maintenance d'une solution de gestion de la relation citoyen (GRC).

La description détaillée des prestations est indiquée dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) du Lot 2.

Le contrat est conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire mixte, s'exécutant par l'émission de bons de commande et la conclusion de marchés subséquents. Les modalités détaillées de l'accord-cadre sont précisées dans le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) commun à tous les lots. Le montant maximum des commandes pour la durée totale d'exécution de l'accord-cadre, reconductions comprises, est de 500 000 € HT pour le lot 2..

#### **5.1.1 Objectif**

Type de marché: fournitures.

Type de marché additionnel: services.

Classification CPV: 48000000. 72267100.

**Options :** L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès de l'entrepreneur, comme décrit ici: En application de l'article R.2122-7 Code de la commande publique, pour la réalisation de prestations similaires à celles qui ont été confiées au titulaire du présent marché passé après mise en concurrence, l'acheteur peut recourir à une procédure négociée sans publicité ni mise en concurrence préalable. La durée pendant laquelle les nouveaux marchés de services peuvent être conclus ne peut dépasser trois ans à compter de la notification du présent marché..

#### **5.1.2 Lieu d'exécution**

Lieu d'exécution: Le siège administratif du SICTIAM : Les Oréades - 125 rue des Amandiers - CS70257.

Ville: SOPHIA-ANTIPOLIS CEDEX.

Code Postal: 06905.

Pays: France.

#### **5.1.3 Durée estimée**

Date de début: 05/03/2026.

Date de Fin: 04/03/2030.

#### **5.1.4 Renouvellement**

Nombre maximal de renouvellements: 3.

Description: Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification, pour une durée ferme de 12 mois. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour des périodes de 12 mois par reconduction expresse. Dans les 3 mois précédant la fin de chaque période de validité du marché, l'acheteur signalera par écrit au titulaire s'il souhaite la reconduction du contrat. Le titulaire ne pourra pas refuser la reconduction du marché. Il est précisé que l'accord-cadre prend fin lorsque son montant maximum indiqué à l'article 1.6 du CCAP est atteint..

#### **5.1.5 Valeur**

Valeur (hors TVA): 500000 EUR.

Valeur maximale de l'accord-cadre: 500000 EUR.

#### **5.1.6 Informations générales**

Les noms et qualifications professionnelles du personnel affecté à l'exécution du marché doivent être indiqués: Non requises  
Le marché est financé au moins partiellement par des fonds de l'Union européenne: Projet de passation de marchés non financé par des fonds de l'UE.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui.

#### **5.1.7 Achats stratégiques**

Objectif de l'approvisionnement stratégique: none.  
Approche de réduction des impacts environnementaux: none.

### 5.1.8 Critères d'accessibilité

### 5.1.9 Critères de sélection

**Type** : Autre.

**Nom** : Les candidatures seront examinées au regard des capacités professionnelles, techniques et financières listées à l'article 4.2 du Règlement de la Consultation (RC), de chacun des candidats et de chacun des membres en cas de groupement (co-traitant, sous-traitant)..

**Description** : La liste des pièces exigées au titre de la candidature est indiquée à l'article 4.2 du Règlement de la Consultation (RC)..

**Utilisation de ce critère** : Utilisés

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère Prix :**

**Nom** : Prix.

**Description** : Prix : Jugé sur la base du montant total euros hors taxes du Devis Quantitatif Estimatif (DQE) du candidat..

**Pondération (points, valeur exacte)** : 40

**Critère Qualité :**

**Nom** : Valeur Technique.

**Description** : Valeur technique : Les sous-critères et la méthode de notation sont indiqués aux articles 6.3 et 6.4 du Règlement de la Consultation (RC)..

**Pondération (points, valeur exacte)** : 60

### 5.1.11 Documents de marché

Pas de restriction en matière d'accès aux documents.

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français.

### 5.1.12 Conditions du marché public

Soumission électronique : Requise

Date limite de réception des offres : 15/01/2026 à 12:00.

Adresse pour la soumission : <https://www.marches-securises.fr>.

Catalogue électronique : Non autorisée

Langues dans lesquelles les offres ou les demandes de participation peuvent être présentées : français.

Variantes : Non autorisée

Date limite jusqu'à laquelle l'offre doit rester valable : 120 Jour

**Conditions de présentation :**

**Conditions du marché :**

Facturation électronique : Requise

### 5.1.15 Techniques

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximum de participants : 1.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et révision

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Tribunal administratif de Nice

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Nice

**Informations relatives aux délais de recours** : La procédure du référé pré-contractuel prévue aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA) peut être mise en oeuvre avant la signature du contrat. La procédure du référé contractuel prévue aux articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative (CJA) peut également être mise en oeuvre après la signature du contrat sauf introduction préalable d'un référé pré-contractuel. Un recours pour excès de pouvoir peut être introduit contre une décision administrative prévu aux articles R.421-1 à R.421-7 du CJA, dans un délai de 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat signé peut être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé suspension (CE, 4 avril 2014, Département du Tarn et Garonne, req. n°358994 ; article L.521-1 du Code de justice administrative).

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée** : SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée** : SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée** : SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Nice

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : SICTIAM (06)

**Organisation qui traite les offres** : SICTIAM (06)

## Section 8 - Organisations

## 8.1 ORG-0001

Nom officiel : SICTIAM (06).  
Numéro d'enregistrement (SIRET) : 25060187900076.  
Adresse postale : Les Oréades - 125 rue des Amandiers - CS70257.  
Adresse postale : Les Oréades - 125 rue des Amandiers - CS70257.  
Ville : Sophia Antipolis Cedex.  
Code postal : 06905.  
Pays : FRANCE.  
Point de contact: Service de la Commande Publique.  
Adresse électronique: marches@sictiam.fr.  
Téléphone: +33 492969292.  
Télécopieur: +33 492969296.  
Adresse internet: <http://www.sictiam.fr>.  
Profil de l'acheteur: <https://www.marches-securises.fr>.

## 8.2 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Nice.  
Numéro d'enregistrement (SIRET) : 17060005000026.  
Département : Alpes-Maritimes.  
Adresse postale : 18 avenue des fleurs.  
Ville : NICE CEDEX 1.  
Code postal : 06050.  
Pays : FRANCE.  
Point de contact: greffe.ta-nice@juradm.fr.  
Adresse électronique: greffe.ta-nice@juradm.fr.  
Téléphone: +33 489978600.  
Télécopieur: +33 493557831.  
Adresse internet: <https://nice.tribunal-administratif.fr>.  
Url d'échange d'informations: <https://nice.tribunal-administratif.fr>.

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis :bc816f45-b077-46d5-9ed0-64ff658d117b  
Type de formulaire: Mise en concurrence.  
Type d'avis : Avis de marché – directive générale, régime ordinaire.  
Date d'envoi de l'avis: 02/12/2025 à 16:50.  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français.