



Accord-cadre à bons de commande pour le développement et le maintien en conditions opérationnelles d'une plateforme de gestion de la relation clients couplée à un centre d'appels (Salesforce + Anywhere)

IDENTIFICATION DU MAITRE D'OUVRAGE :

LOGEO SEINE
139 COURS DE LA REPUBLIQUE
76600 LE HAVRE
Tél 02.32.74.27.80

MODE DE PASSATION : Marché passé selon une procédure formalisée en application des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique.

LOTS :

LOT 1 : Licences, Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) et développement de la solution de téléphonie Anywhere

LOT 2 : Licences, Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) et développement de la plateforme Salesforce Service Cloud & Marketing Cloud (Hors SMS)

DELAI D'EXECUTION PREVU : le marché est conclu pour une durée de 1 an, du 4 mai 2026 au 30 avril 2027. Le marché est reconductible trois (3) fois par période d'un an sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans, soit jusqu'au 30 avril 2030.

DOSSIER DE CONSULTATION : Le dossier de consultation conformément aux articles R.2132-2 et R.2132-3 du Code de la commande publique, est consultable et téléchargeable par voie électronique gratuitement sur le profil d'acheteur de LOGEO SEINE sur la plateforme de téléchargement à l'adresse URL suivante : <http://www.marches-securises.fr>.

CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATURES :

- les garanties et capacités techniques et financières adaptées à l'objet du marché
- les références récentes des candidats sur des prestations similaires

CRITERES DE JUGEMENT DES OFFRES :

- Valeur technique de l'offre appréciée au regard du mémoire technique 65 points
- Prix des prestations 30 points
- Critère environnemental 5 points

DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES : Le lundi 2 février 2026 à 12H00

ADRESSE OU ELLES DOIVENT ETRE TRANSMISES :

Les offres seront à retourner sur le site <http://www.marches-securises.fr>.

RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES :

Pour obtenir tous renseignements complémentaires les candidats devront faire parvenir, au plus tard 8 jours avant la date limite de remise des offres, une demande par le biais de la plateforme de dématérialisation : <https://www.marches-securises.fr>

DATE D'ENVOI DE L'AVIS A LA PUBLICATION : Le 18 décembre 2025