



**Accord-cadre à bons de commande pour la maintenance et l'évolution des applications de gestion de la relation clients basées sur Salesforce**

**IDENTIFICATION DU MAITRE D'OUVRAGE :**

LOGEO SEINE  
139 COURS DE LA REPUBLIQUE  
76600 LE HAVRE  
Tél 02.32.74.27.80

**MODE DE PASSATION :** Marché passé selon une procédure formalisée en application des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique.

**LOTS :**

LOT 1 : Prestations autour de la solution Salesforce Service Cloud

LOT 2 : Prestations autour de la solution Salesforce Marketing Cloud

**DELAI D'EXECUTION PREVU :** le marché est conclu pour une durée de 1 an, du 1<sup>er</sup> octobre 2026 au 30 septembre 2027. Le marché est reconductible trois (3) fois par période d'un an sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans, soit jusqu'au 30 septembre 2030.

**DOSSIER DE CONSULTATION :** Le dossier de consultation conformément aux articles R.2132-2 et R.2132-3 du Code de la commande publique, est consultable et téléchargeable par voie électronique gratuitement sur le profil d'acheteur de LOGEO SEINE sur la plateforme de téléchargement à l'adresse URL suivante : <http://www.marches-securises.fr>.

**CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATURES :**

- les garanties et capacités techniques et financières adaptées à l'objet du marché
- les références récentes des candidats sur des prestations similaires

**CRITERES DE JUGEMENT DES OFFRES :**

- Valeur technique de l'offre appréciée au regard du mémoire technique 65 points
- Prix des prestations 30 points
- Critère environnemental 5 points

**DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES :** Le vendredi 10 juillet 2026 à 12H00

**ADRESSE OU ELLES DOIVENT ETRE TRANSMISES :**

Les offres seront à retourner sur le site <http://www.marches-securises.fr>.

**RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES :**

Pour obtenir tous renseignements complémentaires les candidats devront faire parvenir, au plus tard 8 jours avant la date limite de remise des offres, une demande par le biais de la plateforme de dématérialisation : <https://www.marches-securises.fr>

**DATE D'ENVOI DE L'AVIS A LA PUBLICATION : Le 26 mai 2026**