

AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE



Maître d'ouvrage :

Société Française d'Habitations Economiques (SA d'HLM)

1175 Petite Route des Milles – CS 40650

13457 Aix-en-Provence – Cedex 4 Téléphone : 04 13 57 04 30 – Télécopie : 04 13 57 04 84

Procédure :

Marché de services passé selon une procédure avec négociation. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2124-3, R. 2124-3 et R. 2161-12 à R. 2161-20 du Code de la commande publique.

Ce marché constitue la première phase de cette procédure :

Phase 1 : pré-sélection de 3 candidats (sous réserve d'un nombre suffisant), autorisés à participer à la phase offre

Phase 2 : remise d'une offre technique et financière par les candidats retenus, sur la base du dossier de consultation entreprises qui sera transmis

A ce stade il est demandé aux candidats de fournir uniquement un dossier de candidature.

Objet du marché et allotissement :

Le présent marché a pour objet fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE.

Le recours à la procédure négociée est justifié par la nécessité d'échanger avec les candidats sur les aspects techniques, fonctionnels et contractuels de la solution de téléphonie Relation Client afin de retenir l'offre la mieux adaptée aux besoins de l'organisme et à son environnement informatique.

Le non-allotissement est justifié par la nécessité de disposer d'une solution intégrée de téléphonie Relation Client, dont les composantes sont techniquement indissociables et requièrent un interlocuteur unique garantissant la qualité de service.

Durée du marché et estimation :

Le marché initial est conclu pour une durée de 1 an reconductible 3 fois, à compter de sa notification.

Modalités d'obtention du dossier de consultation et remise des offres :

Vous pouvez retirer le DCE sur: <http://www.marches-securises.fr>. Les justificatifs à produire et les critères d'attribution sont mentionnés dans le RC.

Le dépôt des offres devra se faire par voie électronique sur le même site.

Date et heure limite de réception des offres :

Le Lundi 20 Juillet 2026 à 12H30