

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_nvarlecl
NO_DOC_EXT:	2020-013880
SOFTWARE VERSION:	9.13.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	clarisse.varlez@pasdecalais-habitat.fr

LANGUAGE:	FR
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Avis de marché

### Services

#### Base juridique:

Directive 2014/24/UE

#### **Section I: Pouvoir adjudicateur**

##### I.1) **Nom et adresses**

Nom officiel: Pas-de-Calais habitat

Adresse postale: 68 BOULEVARD FAIDHERBE CS 20926

Ville: ARRAS

Code NUTS: FR

Code postal: 62022 ARRAS CEDEX

Pays: France

Point(s) de contact: Mme VARLEZ

Courriel: [clarisse.varlez@pasdecalais-habitat.fr](mailto:clarisse.varlez@pasdecalais-habitat.fr)

##### **Adresse(s) internet:**

Adresse principale: <http://www.pasdecalais-habitat.fr>

Adresse du profil d'acheteur: <http://www.pasdecalais-habitat.fr>

##### I.2) **Informations sur la passation conjointe de marchés**

##### I.3) **Communication**

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: <http://www.pasdecalais-habitat.fr>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <http://www.pasdecalais-habitat.fr>

##### I.4) **Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Office public de l'habitat

##### I.5) **Activité principale**

Logement et équipements collectifs

#### **Section II: Objet**

##### II.1) **Étendue du marché**

###### II.1.1) **Intitulé:**

MARCHE DE PRISE EN CHARGE DES APPELS TELEPHONIQUES ET DES INTERVENTIONS D ASTREINTE EN CAS DE SINISTRES

###### II.1.2) **Code CPV principal**

79512000

###### II.1.3) **Type de marché**

Services

###### II.1.4) **Description succincte:**

MARCHE DE PRISE EN CHARGE DES APPELS TELEPHONIQUES ET DES INTERVENTIONS D ASTREINTE EN CAS DE SINISTRES

- II.1.5) **Valeur totale estimée**  
Valeur hors TVA: 320 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**  
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.1) **Intitulé:**
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**
- II.2.3) **Lieu d'exécution**  
Code NUTS: FR
- II.2.4) **Description des prestations:**  
MARCHE DE PRISE EN CHARGE DES APPELS TELEPHONIQUES ET DES INTERVENTIONS D  
ASTREINTE EN CAS DE SINISTRES
- II.2.5) **Critères d'attribution**  
Critères énoncés ci-dessous  
Critère de qualité - Nom: CAPACITE ORGANISATIONNELLE / Pondération: 40  
Critère de qualité - Nom: DEMARCHE QUALITE / Pondération: 20  
Prix - Pondération: 40
- II.2.6) **Valeur estimée**  
Valeur hors TVA: 320 000.00 EUR
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**  
Durée en mois: 48  
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui  
Description des modalités ou du calendrier des reconductions:  
Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification au Titulaire.  
Il comprend période probatoire d'un an, durant laquelle Pas-de-Calais habitat pourra résilier le marché selon les conditions définies de l'article 11 du CCAP. Il prendra fin le 1er juin 2022 et pourra être renouvelé 2 fois par période d'un an, soit une date de fin maximale au 1er juin 2024.
- II.2.10) **Variantes**  
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2.11) **Information sur les options**  
Options: non
- II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**
- II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**  
Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non
- II.2.14) **Informations complémentaires**  
Estimations :  
80 000.00 € HT par an  
320 000.00 € HT pour 4 ans

### **Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

- III.1) **Conditions de participation**
- III.1.1) **Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Liste et description succincte des conditions:

Lettre de candidature en original, datée par la personne habilitée à engager le candidat, et en cas de groupements, mentionnant les coordonnées de chacun des membres du groupement, le nom du mandataire, la répartition des prestations à exécuter entre les membres du groupement (pour les groupements conjoints) l'habilitation éventuelle du mandataire à signer la candidature (DC1 ou équivalent)

**III.1.2) Capacité économique et financière**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

**III.1.3) Capacité technique et professionnelle**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

**III.1.5) Informations sur les marchés réservés**

**III.2) Conditions liées au marché**

**III.2.1) Information relative à la profession**

**III.2.2) Conditions particulières d'exécution:**

Le délai global de paiement est de 30 jours Les marchés débiteront à compter de la notification. Les candidats pourront proposer un autre délai, sans toutefois dépasser le délai maximum précité.

**III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

**Section IV: Procédure**

**IV.1) Description**

**IV.1.1) Type de procédure**

Procédure ouverte

**IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

**IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**

**IV.1.6) Enchère électronique**

**IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: non

**IV.2) Renseignements d'ordre administratif**

**IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure**

**IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 03/03/2020

Heure locale: 12:00

**IV.2.3) Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

**IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**

français

**IV.2.6) Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

**IV.2.7) Modalités d'ouverture des offres**

Date: 05/03/2020

Heure locale: 14:00

**Section VI: Renseignements complémentaires**

**VI.1) Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: oui

**VI.2) Informations sur les échanges électroniques****VI.3) Informations complémentaires:**

Critères de sélection des candidatures : Garanties et capacités économiques et financières, capacité techniques et professionnelles et Aptitude à exercer l'activité professionnelle. Le dossier est à retirer **UNIQUEMENT** et **OBLIGATOIREMENT** sur le site [www.pasdecalais-habitat.fr](http://www.pasdecalais-habitat.fr), espaces fournisseurs - Les offres doivent être transmises par voie électronique uniquement Les formats électroniques dans lesquels les documents peuvent être transmis sont indiqués dans le règlement de consultation. La signature électronique est exigée, chaque document doit faire l'objet d'une signature électronique individuelle et conforme au format XAdES, CAdES ou PAdES. La seule signature électronique du pli n'emporte pas valeur d'engagement du candidat. Conformément à l'arrêté du 12 avril 2018 relatif à la signature électronique dans la commande publique, la signature doit être une signature avancée reposant sur un certificat qualifié, tel que défini par le règlement européen n° 910/2014 du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques (eIDAS). Toutefois, les certificats de signature de type RGS demeurent valables jusqu'à leur expiration.

**VI.4) Procédures de recours****VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE  
Adresse postale: 5 RUE GEOFFROY SAINT HILAIRE  
Ville: LILLE  
Code postal: 59014  
Pays: France

**VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation****VI.4.3) Introduction de recours**

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Voies et délais des recours dont dispose le candidat : - Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). - Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

**VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: GREFFE DU TRIBUNAL ADMINISTRATIF  
Adresse postale: 5 RUE GEOFFROY SAINT HILAIRE  
Ville: LILLE  
Code postal: 59014  
Pays: France

**VI.5) Date d'envoi du présent avis:**

29/01/2020