

marches-securises.fr

PUBLICATION

**ÉTABLISSEMENT**

Le Foyer Rémois
8 rue Lanson
51100 REIMS

**AVIS DE MARCHÉ
SERVICES****Pouvoir adjudicateur**

LE FOYER REMOIS, Société Anonyme d'HLM (SIREN : 335 581 211)
M. Vincent HALLIER, Directeur Général
8, rue Lanson - 51100 REIMS
Tél. : +33 326843626 / E-mail : jl.zajac@foyer-remois.fr
Adresse internet : <https://www.foyer-remois.fr>

Objet du marché

Réalisation d'enquêtes téléphoniques (annuelle et triennale) de satisfaction clients

Caractéristiques

Type de procédure : Procédure adaptée - Ouverte.

Durée du marché

Le marché est conclu pour une durée d'un (1) an.
Il est renouvelable trois (3) fois un an, soit une durée maximale de quatre (4) ans.
La reconduction est expresse. Le pouvoir adjudicateur doit en avertir le titulaire avant la date anniversaire du contrat par tout moyen.
Il prendra effet au plus tôt le 1er janvier 2022 et prendra fin au plus tard le 31 décembre 2025.

Modalités d'attribution

- Lot unique - L'objet du marché ne permet pas l'identification de prestations distinctes.
- Le présent marché sera conclu soit en entreprise individuelle, soit en entreprises groupées solidaires. Il est interdit de présenter pour le présent marché, plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidat individuel et de membre d'un groupement ou en tant que membre de plusieurs groupements.
- La proposition de variantes libres par les candidats est interdite.
- Le délai de validité des offres est fixé à 90 jours à compter de la date limite de remise de l'offre finale.

Critères de sélection

- Valeur technique de l'offre : 60 points ;
- Prix de l'offre : 40 points.

Date limite

Date de clôture : Mardi 16 novembre 2021 - 12:00

Autres informations

- Le dossier de consultation des entreprises (DCE), dématérialisé, est téléchargeable sur la plateforme <https://www.marches-securises.fr>.
- Les candidats transmettent par voie électronique leur candidature et leur offre, via la plateforme <https://www.marches-securises.fr>. Tout pli papier sera refusé.
- Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur : FR-21-66.

Date d'envoi du présent avis

22 octobre 2021