



AVIS DE MARCHÉ

Initial

I. Identification de l'organisme qui passe le marché

Correspondant: Benoît GANDIN
Nom de l'organisme acheteur: PARTELIOS HABITAT
Informations d'adresse: 2 rue Martin Luther King , 14280 SAINT-CONTEST
Téléphone: +33 231069100
Courriel: cellulemarches@partelios.fr
URL pouvoir adjudicateur: <http://www.partelios.fr>
URL profil d'acheteur: <http://www.marches-securises.fr>
Type d'organisme: Autre
Principale(s) Activité(s) du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs
Le pouvoir adjudicateur agit pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs: non

II. Description du marché

Nature de marché: Marché de Services
Objet du marché: Accord-cadre pour la gestion des appels en astreinte et en débordement de la société Partélios Habitat
Lot unique : l'acheteur décide de ne pas allotir, l'accord-cadre de prévoyant pas de prestations distinctes.

III. Caractéristiques principales

Des variantes seront-elles prises en compte: non
Caractéristiques principales: Accord-cadre pour la gestion des appels en astreinte et en débordement de la société Partélios Habitat
Le marché comporte trois reconductions.

V. Durée du marché ou délai d'exécution

Nombre de mois: 12 mois reconductibles 3 fois.

VI. Conditions relatives au marché

Cautionnement et garanties exigés (le cas échéant):
Néant
Unité monétaire utilisée, l'euro.
Les candidatures et offres seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation associés.

VII. Justifications à produire quant aux qualités et capacités du candidat

Les pièces de la candidature et de l'offre sont celles énoncées dans les documents de la consultation.

VIII. Type de procédure

Type de procédure: Procédure adaptée

IX. Critères d'attribution

Critères de jugement des offres: Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans les documents du marché.

X. Conditions de délai

Date limite de réception des offres: 09/06/2023 Heure locale: 11h00
Délai minimum de validité des offres: 120 jours

XI. Autres renseignements

Numéro de référence attribué au marché par le pouvoir adjudicateur / l'entité adjudicatrice: Astreinte téléphonique

Renseignements complémentaires:

Les offres peuvent uniquement être remises électroniquement.

Quantité maximum de commande: La quantité de commande du marché initial et de chaque reconduction est limité à 4500 appels

XII. Adresses complémentaires**Renseignement d'ordre administratif:**

Correspondant: Agathe HOUSSIER

Personne morale, Organisme, Etablissement: PARTELIOS HABITAT

Adresse: 2 rue Martin Luther King , 14280 SAINT-CONTEST

Téléphone: +33 231069100

Courriel: cellulemarches@partelios.fr

Adresse internet: <http://www.partelios.fr>

Renseignement d'ordre technique :

Correspondant: Meryam TADBIRT

Personne morale, Organisme, Etablissement: PARTELIOS HABITAT

Adresse: 2 rue Martin Luther King , 14280 SAINT-CONTEST

Téléphone: +33 231069100

Courriel: m.tadbirt@partelios.fr

Adresse internet: <http://www.partelios.fr>

Adresse à laquelle les documents peuvent être obtenus:

Adresse internet: <http://www.marches-securises.fr>